# Datenschutzerklärung

der CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH (nachfolgend „CHECK24“ genannt)

## 1 Allgemeines

Mit der folgenden Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber aufklären, welche Arten Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend „Daten“ genannt) wir zu welchen Zwecken und in welchem Umfang verarbeiten. Die Datenschutzerklärung gilt für alle von uns durchgeführten Verarbeitungen von Daten, sowohl im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen als auch insbesondere auf unseren Webseiten, sowohl Desktop als auch Mobil, und in mobilen Applikationen, sowohl für iOS als auch Android (nachfolgend zusammenfassend als „Webseite“ bezeichnet). Sie gilt neben den klassischen Online-Formularen auch für telefonische Beratung und ggf. eingebundene Chat/Sprachchat-Anwendungen. Die verwendeten Begriffe sind nicht geschlechtsspezifisch.

## 2 Verantwortliche Stelle

CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH
Erika-Mann-Str. 62-66
80636 München
Tel.: 089 – 2424 11 40
Fax: 089 – 200 047 1049
E-Mail: kontenservice@check24.de
Sitz der Gesellschaft: München
HRB 231529 / Amtsgericht München
Ust. IdNr.: DE310935564
Geschäftsführer: Michael Roloff

*Hinweis: Nachfolgend wird der Verantwortliche „CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH“, „wir“ oder „uns“ genannt.*

# 3 Girokontenvergleich, Kreditkartenvergleich & Depotvergleich

## 3.1 Welche Daten verarbeiten wir und auf welcher Rechtsgrundlage?

Im Kern geht es darum, dass wir Ihnen einen Kreditkarten-, Girokonten- und Depotvergleich zur Verfügung stellen und Sie im Anschluss daran verschiedene Aktivitäten bei bzw. über uns durchführen können. Im Zusammenhang mit dem Girokontovergleich können zudem ergänzende optionale Dienstleistungen (z. B. ein Kontowechselservice) angeboten werden. Damit wir Ihnen ein Vergleichsergebnis oder Angebot für eine Kreditkarte, ein Girokonto oder ein Depot zur Verfügung stellen können, benötigen wir im ersten Schritt verschiedene Angaben von Ihnen. Sie können uns diese Angaben über das Online-Formular, über unseren Chat oder telefonisch im Gespräch mit einem Kundenberater bzw. einem automatisierten Sprachchat übermitteln. Gespeichert werden diese Angaben nur, wenn Sie unsere AGBs und Datenschutzhinweise akzeptiert haben.

Nach der Bereitstellung Ihrer Daten übermitteln wir diese soweit notwendig an unsere Kooperationspartner (Banken bzw. Broker). Die Kooperationspartner entscheiden dann auf Basis der übermittelten Daten und ggf. von Auskunfteien eingeholten Informationen, ob und zu welchen Konditionen Ihnen ein Angebot unterbreitet wird. Die Kooperationspartner übermitteln uns dann etwaige Angebote inkl. notwendiger weiterer Daten. Im Anschluss können Sie den Abschlussprozess der Angebote bei uns initiieren, wir prüfen ggf. Nachweisdokumente vor, übermitteln diese an den Kooperationspartner und erhalten Rückmeldung von diesen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen), soweit die Verarbeitung zur Bereitstellung des Vergleichsergebnisses und zur Übermittlung Ihrer Antragsdaten an unsere Kooperationspartner erforderlich ist. Darüber hinaus kann eine Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) oder Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) erfolgen, soweit Sie z. B. zusätzliche Funktionen oder Kommunikationswege aktiv nutzen.

Sämtliche Daten, die wir zu der oder den in Ihrer Kreditkarten-, Girokonto- oder Depotanfrage genannten Personen haben, wurden uns im Rahmen und Umfang der Nutzung unserer Vergleichs- und Vermittlungsdienste sowie der damit verbundenen Dialoge und Dienstleistungen zur Verfügung gestellt. Den Umfang entnehmen Sie bitte den zugrundeliegenden AGB, die Sie hier abrufen können.

### 3.1.1 Nutzung unserer Webseite

Beim Aufruf unserer Webseite erheben wir die nachfolgenden Daten, die systembedingt bei der Nutzung des Internets anfallen und für uns technisch notwendig sind, um Ihnen unsere Webseiten und Dialoge anzeigen zu können. Nur so können wir die Stabilität und Sicherheit und somit den einwandfreien Betrieb dieser gewährleisten.

- IP-Adresse und IP-Registrierung des Aufrufs unserer Webseite
- Datum und Uhrzeit des Aufrufs der Webseite
- Inhalt der Anforderung (konkrete Webseite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge und ggf. Daten
- Webseite, von der die Anforderung kommt
- Betriebssystem(-version) des Nutzers
- Typ und Version der Browsersoftware
- ggf. ID eines Kundenkontos, falls in der Vergangenheit ein Login in ein Kundenkonto durchgeführt wurde

Diese Daten werden für die Dauer von maximal 30 Tagen vorübergehend in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich, in diesem Fall werden die IP-Adressen und bei Inhabern eines CHECK24 Kundenkontos (siehe Ziffer 3.5) die entsprechende Kundenkonto-ID jedoch partiell gelöscht oder anonymisiert, sodass eine Zuordnung nicht mehr möglich ist. Eine Speicherung der Logfiles zusammen mit anderen Sie betreffenden Daten, insbesondere, wenn Sie Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos sind, findet in diesem Zusammenhang nicht statt. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsvorgänge ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Erfassung dieser Daten, und damit verbunden auch die Speicherung dieser Daten in Logfiles, ist sowohl zum sicheren Betrieb als auch zum Erhalt der IT-Sicherheit der unterschiedlichen Webseiten zwingend erforderlich. Formal betrachtet haben Sie hierauf selbstverständlich ein Widerspruchsrecht. Dieses werden wir aber mit Verweis auf Art. 21 Abs. 1 Satz 2 DSGVO nicht umsetzen, da unser Interesse an dem sicheren Betrieb unserer Webseite sowohl in Ihrem Interesse als auch im Interesse aller anderer Nutzer und Kunden ist und somit als gewichtiger anzusehen ist.

Sollten Sie Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos (siehe Ziffer 3.5) sein, wird beim Aufruf der Webseite anhand eines Cookies geprüft, ob Mitteilungen in Ihrem CHECK24 Kundenkonto vorliegen und Ihnen dies entsprechend signalisiert. Erst mit aktivem Login können Sie diese konkreten Mitteilungen lesen. Als Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsvorgänge ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da Sie in diesem Fall einen gesonderten Dienstleistungsvertrag mit der CHECK24 GmbH eingegangen sind.

### 3.1.2 Nutzung unseres Kreditkarten-, Girokonto- oder Depotvergleichs und Erhalt von Angeboten

Nach dem Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Sie und bei der Nutzung unseres Kreditkarten-, Girokonto- und Depotvergleichs erheben wir die nachfolgenden Daten, die für uns technisch notwendig sind, um Ihnen individuelle Angebote anzeigen zu können.

- Name, Vorname, Wohnadresse
- Kontaktangaben (E-Mail, Telefonnummer)
- Weitere Angaben zur Person (Titel, Anrede, Geburtsdatum, Familienstand, Staatsangehörigkeit(en) etc.)
- Angaben zur finanziellen Situation (z. B. Einkommen, Ausgaben, bestehende Kredite)
- Angaben zum Beschäftigungsverhältnis bzw. zur gewerblichen Tätigkeit
- Bankverbindung: IBAN des gewünschten Referenzkontos
- Falls ausgewählt: Dokumente, wie z. B. ein digitaler Kontoauszug oder ein Gehaltsnachweis, bzw. daraus extrahierte Daten, um einige Datenpunkte automatisch vorbefüllen zu können
- Falls zugestimmt: Aufzeichnungen von etwaigen Telefongesprächen
- Technische Nutzungsdaten (z. B. IP-Adresse, Zeitpunkt und Art der Anfrage)
- Vertragsbezogene Kommunikation, z. B. Angaben über den Status der Anfrage inkl. etwaiger Konditionen und notwendiger Nachweisdokumente

Nach der Bereitstellung Ihrer Daten übermitteln wir diese an den von Ihnen ausgewählten Kooperationspartner. Der Kooperationspartner entscheidet dann auf Basis der übermittelten Daten und ggf. von Auskunfteien eingeholten Informationen, ob Ihnen ein Angebot unterbreitet wird. Die Kooperationspartner übermitteln uns dann ein etwaiges Angebot inkl. notwendiger weiterer Daten (z. B. notwendige Nachweisdokumentenarten). Diese speichern wir und stellen sie Ihnen zur Verfügung. Anschließend haben Sie die Möglichkeit, sich über den Chat oder am Telefon beraten zu lassen, den ggf. notwendigen Legitimationsprozess durchzuführen, ggf. notwendige Nachweisdokumente hochzuladen/prüfen zu lassen, oder weitere Funktionen zu nutzen, wie etwa ergänzende Servicefunktionen auf der Webseite und im Kundenkonto.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen), soweit die Verarbeitung zur Bereitstellung des Vergleichsergebnisses und zur Übermittlung Ihrer Antragsdaten an unsere Kooperationspartner erforderlich ist. Darüber hinaus kann eine Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) oder Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) erfolgen, soweit Sie z. B. zusätzliche Funktionen oder Kommunikationswege aktiv nutzen. Diese Daten werden von uns für statistische Zwecke in anonymisierter Form ausgewertet. Somit wird von CHECK24 sichergestellt, dass kein Bezug zu einzelnen Personen hergestellt werden kann bzw. einzelne Personen bestimmbar werden könnten. Sollte ein Widerspruch Ihrerseits bei uns vorliegen bzw. sollten Sie der statistischen Auswertung widersprechen, wird dieser Wunsch selbstverständlich mit Wirkung für die Zukunft berücksichtigt. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsvorgänge ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Sollten Sie Inhaber eines CHECK24-Kundenkontos sein und zum Zeitpunkt der Nutzung unseres Kreditkarten-, Girokonto- oder Depotvergleichs in Ihrem CHECK24 Kundenkonto eingeloggt sein, wird die Anfrage automatisch mit Ihrem Kundenkonto verknüpft (siehe Ziffer 3.5). Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da Sie in diesem Fall einen gesonderten Dienstleistungsvertrag mit der CHECK24 GmbH eingegangen sind.

#### 3.1.3 Online-Beantragung von Angeboten

Im Rahmen einer Online-Antragstellung erheben bzw. verarbeiten wir die nachfolgenden Daten, die wir und/oder der Kooperationspartner für die Prüfung bzw. den Abschluss von Angeboten sowie der Abrechnung unserer Vermittlerprovision benötigen:

- Name, Vorname, Wohnadresse
- Kontaktangaben (E-Mail, Telefonnummer)
- Weitere Angaben zur Person (Titel, Anrede, Geburtsdatum, Familienstand, Staatsangehörigkeit(en) etc.)
- Angaben zur finanziellen Situation (z. B. Einkommen, Ausgaben, bestehende Kredite)
- Angaben zum Beschäftigungsverhältnis bzw. zur gewerblichen Tätigkeit
- Bankverbindung: IBAN des gewünschten Referenzkontos
- Falls notwendig: Für die Antragsentscheidung benötigte Nachweisdokumente, wie z. B. digitale Kontoauszüge, Gehaltsnachweise bzw. daraus extrahierte Daten
- Falls zugestimmt: Aufzeichnungen von etwaigen Telefongesprächen
- Für Legitimation notwendige Dokumente
- Technische Nutzungsdaten (z. B. IP-Adresse, Zeitpunkt und Art der Anfrage)
- Vertragsbezogene Kommunikation, z. B. Angaben über den Status der Anfrage inkl. etwaiger Konditionen und notwendiger Nachweisdokumente
- Bei Depotanträgen, falls vom Broker vorgesehen: Angaben zu Ihren Kenntnissen und Erfahrungen mit Wertpapieren und sonstigen Finanzinstrumenten (Angaben nach dem Wertpapierhandelsgesetz)

Sie können den Abschlussprozess auf unserer Plattform starten, dort die Legitimation / Signatur initiieren und ggf. notwendige Nachweisdokumente hochladen. Die Nachweisdokumente werden für Sie ggf. vorgeprüft, Sie erhalten ggf. Feedback und nach erfolgreicher Prüfung werden die Dokumente an die Kooperationspartner übermittelt. Nach einer Prüfung durch die Kooperationspartner wird der Antrag entweder angenommen, es werden weitere Dokumente angefordert oder der Antrag wird abgelehnt. Diese Informationen stellt uns der Kooperationspartner zur Verfügung, wir zeigen sie Ihnen an und kommen unserer Beratungspflicht nach.

Die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung der oben genannten Kategorie von Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung des Vermittlungsvertrags) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Provisionsabrechnung und Nachvollziehbarkeit der Vermittlungsvorgänge).

Angaben nach dem Wertpapierhandelsgesetz erheben wir ausschließlich, um sie an den von Ihnen ausgewählten Broker weiterzuleiten, der zur Einholung dieser Angaben gesetzlich verpflichtet ist. Eine eigene Prüfung oder Auswertung dieser Angaben durch uns findet nicht statt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Sollten Sie Inhaber eines CHECK24-Kundenkontos sein und zum Zeitpunkt der Nutzung unseres Vergleichs in Ihrem CHECK24-Kundenkonto eingeloggt sein, wird der Abschluss mit Ihrem Kundenkonto verknüpft (siehe Ziffer 3.5). Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da Sie in diesem Fall einen gesonderten Dienstleistungsvertrag mit der CHECK24 GmbH eingegangen sind.

Darüber hinaus werden wir Ihnen im Zusammenhang mit Ihrer Stellung eines Antrags auf Abschluss Bewertungsanfragen und Werbung für ähnliche Waren oder Dienstleistungen per E-Mail zukommen lassen, sofern Sie dem Erhalt nicht widersprochen haben. Dem zukünftigen Erhalt dieser E-Mails können Sie jederzeit per E-Mail an kartenundkonten_datenschutz@check24.de widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung dieser Aussendung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### 3.1.4 Vertragsverwaltung

CHECK24 gibt dem Kunden die Möglichkeit, abgeschlossene Verträge über die CHECK24 Plattform zu verwalten und stellt Informationen und Servicefunktionen zu diesen Verträgen bereit. Im Rahmen der Nutzung der Vertragsverwaltungsfunktionen erheben bzw. verarbeiten wir die nachfolgenden Daten, die wir und/oder der Kooperationspartner für die Information zu den Verträgen oder zur Erbringung der Servicefunktionen benötigen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

- Höhe, Rate, Zweck, Laufzeit und Anbieter bestehender Verträge sowie ggf. das Vertragsdokument
- Name, Vorname, Wohnadresse
- Kontaktangaben (E-Mail, Telefonnummer)
- Weitere Angaben zur Person (Titel, Anrede, Geburtsdatum, Familienstand, Staatsangehörigkeit(en) etc.)
- Angaben zum Beschäftigungsverhältnis bzw. zur gewerblichen Tätigkeit
- Bankverbindung: IBAN des gewünschten Auszahlungs- bzw. Rateneinzugskontos
- Technische Nutzungsdaten (z. B. IP-Adresse, Zeitpunkt und Art der Anfrage)
- Vertragsbezogene Kommunikation, z. B. Angaben über den Status des Vertrages inkl. Konditionen oder kundenspezifische Mitteilungen an einen Anbieter eines Vertrages oder von einem Anbieter eines Vertrages

Sollte der Kunde zu einem von ihm bei CHECK24 abgeschlossenen und/oder verwalteten Vertrag gegenüber CHECK24 erklären, dass CHECK24 einem Anbieter eine Erklärung übermittelt, so bestellt der Kunde CHECK24 zu seinem Erklärungsboten der von ihm an den jeweiligen Anbieter gerichteten Erklärungen. CHECK24 strebt eine unverzügliche Weiterleitung aller Erklärungen des Kunden an die Anbieter an, kann diese aber nicht garantieren.

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur so lange gespeichert, wie diese für die Vertragsverwaltung erforderlich ist, oder – soweit darüberhinausgehende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen (z. B. im Handelsgesetzbuch und in der Abgabenordnung) – für die Dauer der gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrung. Im Anschluss werden Ihre personenbezogenen Daten von uns gelöscht. Lediglich in wenigen Ausnahmefällen können Ihre Daten auch darüber hinaus gespeichert werden, wenn z. B. die Speicherung im Zusammenhang mit der Klärung von streitigen Ansprüchen zugunsten von CHECK24 erforderlich ist.

### 3.1.5 Beratung / Kundenservice durch Mitarbeiter bzw. Chatbot/Sprachchatbot

Im Rahmen der Beratung bzw. des Kundenservices verarbeiten wir verschiedene Kategorien von Daten. Beratung bzw. Kundenservice kann sowohl durch unsere Mitarbeiter als auch digital durch Chatbots/Sprachchatbots durchgeführt werden.

In diesem Zusammenhang verarbeiten wir folgende Daten:

- Angaben Ihrerseits, die Sie uns während der Nutzung unseres Vergleichs, der Online-Antragstellung, eines Telefongesprächs, einer E-Mail bzw. der Nutzung des Chatbots/Sprachchatbots freiwillig zur Verfügung stellen
- Optional: Ihre Telefonnummer, jedoch nur falls ein Rückruf durch den Nutzer ausdrücklich gewünscht wird
- Vertragsbezogene Kommunikation, insbesondere Konditionen und Status von etwaigen Angeboten und Verträgen

**Insbesondere bei Nutzung des Chatbots/Sprachchatbots gilt Folgendes:**

Um Ihnen automatisierte und mithin zielgerichtete Antworten auf Ihre Fragen präsentieren zu können, müssen wir Ihre Eingaben verarbeiten und analysieren. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, sofern Sie diese Leistung in Anspruch nehmen.

Sollte hingegen zusätzlich ein Rückruf mithilfe des Chats initiiert werden, so wird der Inhalt des Chatverlaufs sowie die von Ihnen freiwillig angegebene Rufnummer an uns übermittelt, um auf Ihren Wunsch hin mit Ihnen Kontakt aufzunehmen. Nach erfolgreichem Rückruf werden diese Daten automatisch und unwiderruflich gelöscht. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Sollten Sie bereits unsere AGBs akzeptiert haben, den Kreditkarten-, Girokonto- oder Depotvergleich nutzen oder konkrete Fragen zu bestehenden Vergleichen bzw. bestehenden Angeboten haben, die Sie in der Vergangenheit bei uns getätigt haben, und sich während der Nutzung des Chatbots aktiv in Ihr CHECK24 Kundenkonto einloggen oder bereits eingeloggt sein, werden wir diesen Chatverlauf dem betreffenden Vergleich als vertragsbezogene Kommunikation hinzufügen und somit dauerhaft speichern. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Unbeschadet davon werden wir sowohl Ihre Eingaben, sofern sie nicht bereits anonymisiert sind, als auch die automatischen Antworten des Chatbots in anonymisierter Form sowohl zur Kontrolle der Antworten auf Richtigkeit als auch zur Optimierung der Antworten durch unser System verwenden. Rechtsgrundlage für beide Verarbeitungsvorgänge ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

#### 3.1.6 Fraud-Check

CHECK24 wird die erhobenen Daten möglicherweise in einem für die Verhinderung von Betrug unbedingt erforderlichen Umfang verarbeiten. Diese Betrugsprävention stellt ein berechtigtes Interesse von CHECK24 dar. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung findet sich in Art. 6 I f DSGVO.

### 3.2 Wohin übermitteln wir Ihre Daten?

Sobald Sie die für einen Kreditkarten-, Girokonto- oder Depotantrag notwendigen Daten zur Verfügung gestellt haben, werden und müssen wir Ihre Daten wunschgemäß an den Kooperationspartner und ggf. Auskunfteien übermitteln – und nur an diese. Depotanträge übermitteln wir ausschließlich an den von Ihnen ausgewählten Broker. Zusätzlich kann es insbesondere bei Inhabern eines CHECK24 Kundenkontos vertragsgemäß zu Übermittlungen an die CHECK24 GmbH kommen.

Im Rahmen des Depotvergleichs übermitteln wir keine Daten an Auskunfteien.

Ferner nutzen wir die Expertise sowohl innerhalb unseres eigenen Unternehmens, als auch die, die durch verschiedene Stellen innerhalb der CHECK24 Gruppe zur Verfügung gestellt wird. Darüber hinaus arbeiten wir auch mit verschiedenen externen Dienstleistern zusammen.

#### 3.2.1 Innerhalb unseres Unternehmens

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

#### 3.2.2 Innerhalb der CHECK24 Gruppe

Vorweg möchten wir klarstellen, dass die CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH Ihre Daten zu keiner Zeit weder mit Dritten noch wahllos mit Unternehmen der CHECK24 Gruppe austauschen wird. Nur sofern Sie über ein CHECK24 Kundenkonto verfügen, findet unabdingbar ein Austausch mit der CHECK24 GmbH als Betreiberin des CHECK24 Kundenkontos statt (siehe Ziffer 3.5) – aber nur dann.

**IT-Dienstleistungen**

Die CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH nimmt die Hilfe von Dienstleistern innerhalb der CHECK24 Gruppe in Anspruch, um Ihre Daten zu verarbeiten. Dies sind Unternehmen insbesondere im Bereich IT- und Softwareimplementierungsdienstleistungen und E-Mail-Dienstleistungen. Diese Dienstleister haben wir selbstverständlich sorgfältig ausgewählt, geprüft und entsprechend vertraglich an uns gebunden. Hierbei achten wir darauf, dass diese sowohl sämtliche technische und organisatorische als auch rechtliche Anforderungen erfüllen. Die von uns eingesetzten Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverhältnissen (gemäß Art. 28 DSGVO) Daten erhalten.

**Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos**

Wenn Sie Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos sind (siehe Ziffer 3.5), werden wir im Rahmen und Umfang der zugrundeliegenden Nutzungsbedingungen für das CHECK24 Kundenkonto, und mithin zur Erfüllung dieses Vertrages, Daten an die CHECK24 GmbH übermitteln. Dies findet primär bei jedem Login Ihrerseits in das CHECK24 Kundenkonto statt.

**CHECK24 Punkteteilnehmer**

Sollten Sie Teilnehmer am CHECK24 Punkteprogramm sein, welches von der CHECK24 GmbH in 80251 München betrieben wird und für das gesonderte Teilnahmebedingungen gelten, kann es, im Falle der Auslobung von CHECK24 Punkten und bei Erfüllung der Voraussetzungen zum Erhalt dieser Punkte, zu einer Übermittlung an die CHECK24 GmbH kommen.

### 3.2.3 Auskunfteien

**SCHUFA Holding AG**

Die Kooperationspartner von CHECK24 übermitteln im Rahmen des jeweiligen Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Bank/Sparkasse oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a des Bürgerlichen Gesetzbuches, § 18a des Kreditwesengesetzes).

Der Kunde befreit die Kooperationspartner von CHECK24 insoweit auch vom Bankgeheimnis. Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt nach Art. 14 DSGVO entnommen oder online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden.

**Experian GmbH / infoscore Consumer Data GmbH**

Zum Zwecke der Kreditprüfung und -beratung sowie zur Abwehr strafbarer Handlungen übermitteln einige Kooperationspartner von CHECK24 im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten (Name, Adresse ggf. Geburtsdatum) an die Experian GmbH, sowie die infoscore Consumer Data GmbH (ICD), beide mit Sitz in, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage dieser Bestimmungen dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordert, überwiegen.

Detaillierte Informationen zur ICD i. S. d. Art. 14 Europäische Datenschutzgrundverordnung („EU DSGVO"), d. h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. finden Sie unter folgendem Link: https://www.experian.de/content/dam/noindex/emea/germany/informationsblatt-art-14.pdf.

**CRIF Bürgel GmbH/DSPortal**

Zum Zwecke der Kreditrahmenprüfung und -beratung sowie zur Abwehr strafbarer Handlungen übermitteln CHECK24 und einige Kooperationspartner von CHECK24 im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten an die CRIF GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlung sind Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b und Buchstabe f der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Der Datenaustausch mit der CRIF GmbH dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die CRIF GmbH verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der CRIF GmbH können deren Informationsblatt entnommen oder online unter www.crif.de/datenschutz eingesehen werden.

### 3.2.4 Externe Unternehmen und Dienstleister

Die CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH nimmt, wie viele andere Unternehmen auch, die Hilfe von externen Dienstleistern in Anspruch, um Ihre Daten zu verarbeiten. Dies sind Unternehmen insbesondere in den Kategorien IT- und Internetdienstleistungen (Hosting, Housing, Internet-Anbindung etc.), Telekommunikation, Call-Center, E-Mail-Dienstleistungen. Diese externen Dienstleister haben wir selbstverständlich sorgfältig ausgewählt, geprüft und entsprechend vertraglich an uns gebunden. Hierbei achten wir darauf, dass diese sowohl sämtliche technische und organisatorische als auch rechtliche Anforderungen erfüllen.

Ferner achten wir bei unserer Auswahl der direkten externen Dienstleister, und hier insbesondere bei der Wahl der Dienstleister in den Kategorien Speicherung Ihrer Daten, Call-Center und E-Mail-Versendung, darauf, dass diese Unternehmen Ihren Sitz primär innerhalb von Deutschland oder zumindest innerhalb der EU haben. Hierbei kann leider nicht ausgeschlossen werden, dass diese Dienstleister selbst wiederum teilweise Sub-Dienstleister einsetzen, die ihren Firmensitz in einem Drittstaat i.S.d. DSGVO (d.h. außerhalb der EU) haben. Darüber hinaus kann auch nicht ausgeschlossen werden, dass wir weitere Dienstleister einsetzen, die ihren Firmensitz in einem Drittstaat haben; dasselbe gilt natürlich auch von diesen Dienstleistern ihrerseits eingesetzte Sub-Dienstleister.

Die Zulässigkeit dieses aktiven Einsatzes von Dienstleistern in einem Drittstaat, und mithin auch die Übermittlung von Daten an diese, hat weder das EU-Parlament noch der EuGH noch der deutsche Gesetzgeber per se ausgeschlossen. Aber er hat den Unternehmen, die hiervon aktiv Gebrauch machen möchten, hohe rechtliche Hürden, Prüfungspflichten und ggf. zusätzliche vertragliche Regelungen mit den jeweiligen Dienstleistern auferlegt, die in den Art. 44 bis 49 DSGVO festgehalten sind. Damit soll sichergestellt werden, dass durch diesen Einsatz eines Dienstleisters in einem Drittstaat erstens das

durch die DSGVO gewährleistete Schutzniveau nicht untergraben wird und zweitens dieser Dienstleister zu jeder Zeit ein angemessenes Schutzniveau i.S.d. DSGVO gewährleisten können muss.

Folglich stellen wir sicher, dass, bevor es zu einem Einsatz eines Dienstleisters in einem Drittstaat und mithin einer Übermittlung von Daten an diesen kommt, die entsprechenden rechtlichen Voraussetzungen unsererseits hinreichend geprüft werden und ggf. zusätzliche vertragliche Regelungen i.S.d. der Art. 46ff DSGVO mit diesen Dienstleistern getroffen werden. Diese Regelungen gelten selbstverständlich auch für die vom Dienstleister eingesetzten Sub-Dienstleister.

Generell ist eine Übermittlung zulässig, wenn für den Drittstaat, in dem der Dienstleister sitzt, ein angemessenes Schutzniveau und mithin ein Angemessenheitsbeschluss gemäß Art. 45 DSGVO der Kommission vorliegt. Sollte für das betreffende Land kein entsprechender Beschluss gemäß Art. 45 Abs. 3 DSGVO seitens der Kommission vorliegen, bedarf es erstens geeigneter vertraglicher Garantien zwischen der CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH und dem von uns eingesetzten Dienstleister und zweitens für Sie als betroffene Person durchsetzbare Rechte und wirksame Rechtsbehelfe. Dieses stellen wir selbstverständlich sicher. Als geeignete Garantien hat die Kommission beispielsweise u. a. den Einsatz von Standarddatenschutzklauseln (Stand vom 4.6.2021; Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften gemäß Art. 47 DSGVO definiert. Sollten diese Maßnahmen per se nicht ausreichen, vereinbart CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH individuelle Verträge mit den jeweiligen Unternehmen in Drittstaaten, um ein angemessenes Datenschutzniveau – nach Standard der DSGVO – zu gewährleisten. Von diesem Recht, individuelle Verträge mit einem Unternehmen in einem Drittstaat anzuschließen, um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten, machen wir, wenn nötig, Gebrauch.

### 3.3 Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Generell speichern wir Ihre Daten nur so lange, wie dies für den definierten Zweck notwendig und/oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Die von uns festgelegten Löschfristen berücksichtigen dazu, welche Aktionen/Aktivitäten und/oder Transaktionen Sie bei uns durchgeführt haben, sowie die daraus für uns resultierenden Aufbewahrungsfristen und -pflichten berücksichtigen. Dies kann zur Folge haben, dass wir entweder gesetzlich zur weiteren Aufbewahrung der Daten verpflichtet sind oder sich aus dem Gesetz Haftungsansprüche ableiten lassen, die entsprechend geltend gemacht werden könnten, und wir deswegen Daten aufbewahren (müssen), selbst wenn Sie eine vollständige Löschung bei uns wünschen.

#### 3.3.1 Fristen basierend auf der Nutzung unserer Services

Sämtliche Daten, die im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage stehen, speichern wir grundsätzlich bis 2 Jahre nach erfolgreicher Übermittlung an den jeweiligen Kooperationspartner. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung ein Dienstleistungsverhältnis ist, welches auf 2 Jahre angelegt ist. Daten zum Nachweis eines berechtigten Interesses der Kooperationspartner gegenüber Auskunfteien werden 13 Monate aufbewahrt.

Darüber hinaus speichern wir bestimmte Vertrags- und Transaktionsdaten länger, soweit dies für die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist. Aus § 257 HGB i.V.m. § 238 HGB und § 147 Abgabenordnung (AO) ergibt sich eine Verpflichtung, diese Daten aus steuer- und handelsrechtlichen Gründen maximal 10 Jahre vorzuhalten. Diese 10 Jahre beziehen sich auf das Ende des Kalenderjahres, in dem das Geschäftsjahr endet (Hinweis: bei der CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH endet das Geschäftsjahr am 31.03.).

Infolgedessen kommt es innerhalb dieser Zeitspanne gemäß Art. 17 Abs. 3 lit. b DSGVO zu keiner Löschung dieser eingeschränkten Daten. Erst nach Ablauf dieser Frist dürfen und werden wir diese Daten gemäß Art. 17 Abs. 1 lit. a DSGVO final löschen.

#### 3.3.2 Allgemeine Fristen

Unabhängig von den in Ziffer 3.3.1 genannten Speicherfristen ist es möglich, dass wir Ihre Daten auch für andere Zwecke speichern, wenn bzw. solange das Gesetz uns die weitere Speicherung für bestimmte Zwecke erlaubt, einschließlich der Verteidigung und/oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen.

Unbeschadet eines möglichen Wunsches nach Löschung Ihrer Daten werden wir zur Nachweisführung unserer Beratungs- und Dokumentationspflichten Ihnen gegenüber und mithin zu einer möglichen Verteidigungsmöglichkeit unsererseits, Ihre Daten mit Verweis auf Art. 17 Abs. 3 lit. e DSGVO nicht sofort vollständig löschen, sondern in „gesperrter“ Form weiterhin vorhalten. Erst nach Ablauf dieser Aufbewahrungsfrist (i.d.R. 3 Jahre mit Ablauf des Kalenderjahres, in dem der Anspruch entstanden ist – siehe u.a. § 195 BGB i.V.m. § 199 Abs. 1 BGB) werden wir Ihre Daten zu diesem Zweck löschen (siehe Art. 17 Abs. 1 lit. a DSGVO).

### 3.4 Cookies und Trackingtechnologien

Weitergehende Informationen zu dem Thema Trackingmaßnahmen, Cookies etc. können Sie hier nachlesen.

Möchten Sie Ihre Cookie-Präferenzen bei uns ändern und damit verbunden ggf. auch Ihre Einwilligungen ändern bzw. widerrufen, dann klicken Sie bitte hier.

Im Rahmen der ständigen Verbesserung des Angebots für unsere Benutzer können ggf. weitere Trackingtechnologien von Drittanbietern und uns eingesetzt werden, welche anonymisiert und temporäre „Session-Cookies“ als auch „Persistente Cookies“ verwenden. Cookies sind meistens kleine Textdateien, die ein Webserver bei einem Aufruf einer Webseite auf Ihr Gerät überträgt.

„Session Cookies“ (temporäre Cookies) werden nicht dauerhaft auf dem jeweiligen Gerät, mit dem Sie unsere Webseite besuchen, gespeichert und verschwinden mit dem Schließen des Browsers. Diese Cookies können u.a. Informationen über den von Ihnen verwendeten Browser, die Bildschirmauflösung, das verwendete Betriebssystem oder auch andere, individuelle Informationen enthalten. Daher können diese Cookies auch dazu genutzt werden, um Ihnen das Navigieren auf unserer Webseite zu erleichtern und / oder um die korrekte Darstellung auf der jeweiligen Webseite zu gewährleisten.

„Persistente Cookies“ oder auch „permanente Cookies“ sind im Gegensatz zu den Session Cookies dauerhaft auf dem jeweiligen Endgerät vorhanden und speichern anonyme Informationen auf dem jeweiligen Gerät. Sie stehen auch nach dem Schließen des Browsers wieder zur Verfügung. Diese Cookies sind dabei mit einem Verfallsdatum versehen, mit Erreichen dieses Datums werden die Cookies dann auch automatisch gelöscht. Der Zweck des Einsatzes dieser Cookies besteht darin, anonyme Statistiken über die Nutzung unserer Webseite zu erstellen. Die aufgezeichneten, anonymen Daten werden dabei verwendet, um die Webseite weiter zu optimieren und an die Kundenwünsche anzupassen.

Beide Cookie-Arten arbeiten dabei anonym. Das bedeutet für Sie, dass zu keinem Zeitpunkt durch diese Cookies eine Einzelprofilbildung über Ihr Nutzungsverhalten erstellt wird. Eine Nutzung unserer Webseite ohne die Cookies ist ebenfalls selbstverständlich möglich. Sie müssen dazu die Nutzung der Cookies in Ihrem Browser unterbinden. Wie dies bei Ihrem jeweils verwendeten Browser funktioniert, lesen Sie bitte in den Anleitungen Ihres präferierten Browsers nach. Bitte beachten Sie jedoch, dass es bei einer Nutzung unserer Webseite ohne die vorgestellten Cookies zu Darstellungs- und Navigationsproblemen kommen kann.

Hinweis: Alle Daten, die durch die von uns verwendeten Cookies erfasst werden, werden zu keinem Zeitpunkt an Dritte weitergereicht oder ohne Ihre Einwilligung mit Ihren personenbezogenen Daten verknüpft. Auch ist eine persönliche Identifikation anhand der erfassten Daten durch Drittanbieter in den Cookies nicht möglich bzw. nicht vorgesehen.

### 3.4.1 Cookies, die zur Nutzung unserer Services erforderlich sind

Es handelt sich um Cookies, die in unmittelbarem Zusammenhang mit der Nutzung der Services von CHECK24 stehen. Beispiele sind hierfür produktindividuelle Session-Cookies (u. a. „emodSession“, „nrg_session“, „c24session“, „cd_hash“), Einstellungen zur Optimierung der Useransicht (u. a. „devicetype“, „deviceoutput“), oder Speicherung der Cookiepräferenzen („c24consent“). Diese werden der Kategorie „Notwendig“ zugeordnet und durch sie wird sichergestellt, dass Services von CHECK24 sicher und so wie von Ihnen gewünscht funktionieren. Diese Cookies können nicht abgewählt werden.

### 3.4.2 Cookies für Technologien zur Analyse des Nutzungsverhaltens

Es handelt sich um Cookies, die zusammen mit den dazugehörigen Technologien erlauben das Nutzungsverhalten von Benutzern von CHECK24 zu analysieren und auszuwerten. Beispiele hierfür sind „Facebook“, „Google“ und „Bing“ zur Messung von den Technologien initiierten Conversions, „Google Analytics“ und „Matomo“ zur Erhebung von Daten zur Websitenutzung, sowie „Sentry“ als Fehleranalysetool. Diese werden der Kategorie „Analytisch“ zugeordnet und ein unmittelbarer, aktiver Einsatz der gewonnenen Daten erfolgt nicht.

Diese Cookies können hier abgewählt werden.

### 3.4.3 Cookies für Technologien zum Marketing

Es handelt sich um Cookies, die dazu dienen Nutzern von CHECK24 personalisierte Angebote anzeigen zu können. Beispiele hierfür sind „Criteo“ für die Datenerhebung für zielgerichtete, personalisierte und individualisierte Werbung sowie Cookies für Remarketing von „Facebook“, „Google“ und „Bing“. Diese werden der Kategorie „Marketing“ zugeordnet. Diese Cookies können hier abgewählt werden.

### 3.4.4 Trackingtechnologien

**DoubleClick Floodlight-Cookie von Google**

DoubleClick ist eine Dienstleistung der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (nachfolgend "Google" genannt). DoubleClick setzt Cookies (sogenannte "Floodlights") ein, um Ihnen besser und genauer relevante Werbeanzeigen präsentieren zu können. Häufig werden die Cookies dazu verwendet, um für Sie relevante Werbeanzeigen zu schalten, um Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass Sie die gleiche Anzeige mehrmals sehen. DoubleClick ordnet Ihrem Browser dazu eine pseudonyme Identifikationsnummer (ID) zu. Diese Cookie-ID wird u.a. dazu verwendet, dass DoubleClick beispielsweise erfasst, welche Anzeigen in welchem Browser geschaltet werden sollen. Wenn eine Anzeige in einem Browser geschaltet werden soll, kann DoubleClick dann anhand der Cookie-ID des Browsers überprüfen, welche DoubleClick-Anzeigen in diesem speziellen Browser bereits erschienen sind. So wird in DoubleClick vermieden, dass Anzeigen geschaltet werden, die der Nutzer bereits gesehen hat. Ebenso kann DoubleClick mithilfe von Cookie-IDs Conversions erfassen, die einen Bezug zu den Werbeanzeigenanfragen haben. Das ist etwa dann der Fall, wenn Sie eine DoubleClick-Werbeanzeige von CHECK24 sehen und später mit demselben Browser unsere Webseite aufrufen und dort Aktionen durchführen.

DoubleClick Floodlight-Cookies enthalten keine personenbezogenen Daten. Die durch die Cookies erzeugten Informationen werden von Google zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Eine Übertragung der Daten durch Google an Dritte findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften statt. Sollten Sie über ein Google-Konto verfügen, können mit Ihrer Berechtigung die mit dem DoubleClick-Cookie verknüpften Informationen Ihrem Google-Konto hinzugefügt werden. Weitere Informationen zu dem Thema DoubleClick Floodlight-Cookie können Sie hier nachlesen: https://support.google.com/ds/answer/2839090?hl=de

Durch die Nutzung unserer Webseiten erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google und der zuvor beschriebenen Art und Weise der Datenverarbeitung sowie dem benannten Zweck einverstanden. Selbstverständlich können Sie die Erfassung und Verarbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google jederzeit mit Wirkung für die Zukunft verhindern, indem Sie die Verwendung der sogenannten DoubleClick DART-Cookies widersprechen. Wie Sie dem Widersprechen können, hat DoubleClick auf den folgenden Seiten zusammengestellt: https://www.google.com/settings/ads oder https://www.google.com/ads/preferences

Alternativ können Sie auch die folgende Webseite besuchen und dort sämtliche Widersprüche auch für andere Trackingtechnologien zentral einstellen: https://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement

Bitte beachten Sie, dass Sie dieses Verfahren für jeden verwendeten Browser einzeln durchführen müssen und immer dann wiederholen müssen, wenn Sie aktiv Ihre Cookies gelöscht haben.

Doubleclick setzt die Verwendung eines für den Nutzer optionalen Cookies gemäß 3.4.3 voraus.

**Google Analytics 360**

Soweit Sie Ihre Einwilligung erklärt haben, wird auf dieser Website Google Analytics 360 (nachfolgend „GA4 360" genannt) eingesetzt (Hinweis: Wir setzen hier ausdrücklich die kostenpflichtige Variante und nicht die „kostenlose" Variante von Google Analytics ein). Der GA4 360 Dienst wird von der Trakken GmbH, Zirkusweg 1 in 20359 Hamburg (nachfolgend „Trakken" genannt) als auftragsverarbeitende Stelle erbracht. Trakken wiederum setzt Google Irland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland (nachfolgend „Google" genannt) als Sub-Dienstleister für die Erbringung dieser Leistung ein.

**Art und Zweck der Verarbeitung**

GA4 360 verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung unserer Webseiten durch Sie ermöglichen. Die mittels der Cookies erhobenen Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Bei GA4 360 ist die Anonymisierung von IP-Adressen standardmäßig aktiviert. Aufgrund der IP-Anonymisierung wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt.

Die im Rahmen von GA4 360 von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird laut Google nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Während Ihres Website-Besuchs wird Ihr Nutzerverhalten in Form von „Ereignissen" erfasst. Ereignisse können bspw. Seitenaufrufe, Start von Sitzungen, besuchte Websites sein. Darüber hinaus werden ihr ungefährer Standort (Region), Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs, Ihre anonymisierte IP-Adresse, technische Informationen zu Ihrem Browser/Endgerät (Auflösung etc.) und die Referrer-URL erfasst.

**Zwecke der Verarbeitung**

Im Auftrag des Betreibers dieser Website werden diese Informationen benutzt, um Ihre pseudonyme Nutzung der Website auszuwerten und um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen. Die durch GA4 360 bereitgestellten Reports dienen der Analyse der Leistung unserer Website und des Erfolgs unserer Marketingkampagnen.

**Empfänger**

Empfänger der Daten ist Trakken als Auftragnehmer im Rahmen einer geschlossenen Auftragsverarbeitungsvereinbarung. Google agiert in diesem Zusammenhang ausschließlich als „Sub-Dienstleister" für Trakken.

Nähere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter https://policies.google.com/?hl=de.

**Übermittlung in Drittstaaten**

Trakken stellt sicher, dass eine Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung nur durch Unterauftragsnehmer in der Bundesrepublik Deutschland, der Europäischen Union oder einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum erfolgt. Ein Datentransfer in Drittländer durch sowohl Unterauftragsverarbeiter als auch insbesondere Sub-Sub-Dienstleister von Google ist nur zulässig, solange ein angemessenes Sicherheitsniveau gemäß Art. 44 ff. DSGVO sichergestellt wird (bspw. durch Angemessenheitsbeschluss oder Standardvertragsklauseln).

Die Unterauftragsnehmer werden regelmäßig geprüft. Weitergehende Auskünfte hierzu können Sie jederzeit unter kartenundkonten_datenschutz@check24.de erfragen.

**Rechtsgrundlage**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gem. Art.6 Abs.1 lit. a DSGVO.

**Widerruf**

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Cookie-Einstellungen hier aufrufen und dort Ihre Auswahl ändern. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Sie können die Speicherung von Cookies auch von vornherein durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wenn Sie Ihren Browser so konfigurieren, dass alle Cookies abgelehnt werden, kann es jedoch zu Einschränkungen von Funktionalitäten auf dieser und anderen Websites kommen.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie
a. Ihre Einwilligung in das Setzen des Cookies nicht erteilen oder
b. das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics hier herunterladen und installieren.

**Google Tag Manager 360**

Auf dieser Website wird der Google Tag Manager 360 eingesetzt. Dieser Dienst wird von der Trakken GmbH, Zirkusweg 1 in 20359 Hamburg (nachfolgend „Trakken“ genannt) als auftragsverarbeitende Stelle erbracht (Hinweis: Wir setzen hier ausdrücklich die kostenpflichtige Variante und nicht die „kostenlose“ Variante vom Google Tag Manager ein). Trakken wiederum setzt Google Irland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland (nachfolgend „Google“ genannt) als Sub-Dienstleister für die Erbringung dieser Leistung ein. Tags sind kleine Codeelemente, die wir ggf. auf den von uns betriebenen Webseiten einsetzen, um unter anderem den Traffic und das Besucherverhalten unserer Nutzer zu messen, die Auswirkung von Online-Werbung und sozialen Kanälen zu erfassen, um Remarketing betreiben zu können, und um unsere Website zu testen und zu optimieren.

Weiter stellen wir durch den Einsatz dieses Tools sicher, dass wir keine redundanten oder falsch angewandten Tags einsetzen. Ferner stellen wir damit auch sicher, dass keine überflüssigen oder fehlerhaften Daten erhoben werden.

Der Google Tag Manager selbst (welcher die Tags auslöst) speichert oder verarbeitet keine individuellen Daten. Das Tool sorgt lediglich dafür, dass eine Auslösung anderer Tags erfolgt, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Somit greift der Google Tag Manager nicht auf diese Daten zu, sondern „stößt“ lediglich diese „Verarbeitung“ an. Wenn Sie in Ihrem Browser auf Domain- oder Cookie-Ebene bereits eine Deaktivierung von den betreffenden Anbietern vorgenommen haben oder keine Einwilligung erteilt haben, bleiben diese Einstellungen selbstverständlich auch für Tags bestehen, die mithilfe des Google Tag Manager ausgelöst werden.

Trakken erfasst im Rahmen des Tag Management Systems lediglich anonymisierte aggregierte Daten, um die Qualität und Leistung des Systems sicherzustellen, dabei werden keine IP-Adressen, IDs oder andere Informationen von Usern erfasst, gespeichert oder geteilt. Auch die Seite, auf der die Tag Manager verbaut sind, wird nicht erfasst (eine Erklärung von Google zu dem Google Tag Manager finden Sie hier).

**Übermittlung in Drittstaaten**

Trakken stellt sicher, dass eine Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung nur durch Unterauftragsnehmer in der Bundesrepublik Deutschland, der Europäischen Union oder einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum erfolgt. Ein Datentransfer in Drittländer durch sowohl Unterauftragsverarbeiter als auch insbesondere Sub-Sub-Dienstleister von Google ist nur zulässig, solange ein angemessenes Sicherheitsniveau gemäß Art. 44 ff. DSGVO sichergestellt wird (bspw. durch Angemessenheitsbeschluss oder Standardvertragsklauseln).

Die Unterauftragsnehmer werden regelmäßig geprüft. Weitergehende Auskünfte hierzu können Sie jederzeit unter kartenundkonten_datenschutz@check24.de erfragen.

**Google Ads**

Soweit Sie Ihre Einwilligung erklärt haben, wird zur Steuerung unserer Google Kampagnen Google Ads Conversion Tracking und teilweise Google Ads Remarketing eingesetzt, dies sind Services der Google LLC („Google“). Verantwortliche Stelle für Nutzer in der EU/dem EWR und der Schweiz ist Google Irland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland (nachfolgend „Google Irland“ genannt).

Nähere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter https://policies.google.com/?hl=de.

**Art und Zweck der Verarbeitung**

Google Ads verwendet Cookies, die eine Erfolgsmessung und Steuerung der von Google Ads angebotenen Anzeigenformate (Google Suche, Youtube & andere Partnerseiten von Google) erlauben. Darüber hinaus wird es durch spezifische Cookies ermöglicht, Kunden personalisierte Werbung in diesen Umfeldern auszuliefern.

**Empfänger**

Empfänger der Daten ist Google Irland als Verantwortlicher. Über den weiteren Umgang mit Ihren Daten seitens Google Irland, können Sie sich unter https://policies.google.com/?hl=de informieren.

**Rechtsgrundlage**

Rechtsgrundlage für diese Datenübermittlung an den Verantwortlichen Google Irland ist Ihre Einwilligung gem. Art.6 Abs.1 lit. a) DSGVO iVm. § 25 Abs. 1 S.1 TDDDG.

**Widerruf/Cookieverwendung**

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Cookie-Einstellungen hier aufrufen und dort Ihre Auswahl ändern. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt. Sie können die Speicherung von Cookies auch von vornherein durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wenn Sie Ihren Browser so konfigurieren, dass alle Cookies abgelehnt werden, kann es jedoch zu Einschränkungen von Funktionalitäten auf dieser und anderen Websites kommen.

Sie können darüber hinaus Ihre Einstellungen für Werbung in Ihrem Google Konto anpassen. Alternativ können Sie die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem Sie die Deaktivierungsseite der Network Advertising Initiative aufrufen.

**Bing Ads – Universal Event Tracking**

Soweit Sie Ihre Einwilligung erklärt haben, wird zur Steuerung unserer Bing Ads Kampagnen Bing Ads Universal Event Tracking zur Erfolgsmessung und für Remarketing eingesetzt, dies sind Services der Microsoft Ireland Operations Limited. Verantwortliche Stelle für Nutzer in der EU, dem EWR und der Schweiz ist die Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland

Nähere Informationen zum Datenschutz bei Bing finden Sie unter https://www.microsoft.com/de-de/privacy/privacystatement.

**Art und Zweck der Verarbeitung**

Bing Ads verwendet Cookies, die eine Erfolgsmessung und Steuerung der von Bing Ads angebotenen Anzeigenformate (Bing Suche & andere Partnerseiten von Bing) erlauben. Darüber hinaus wird es durch spezifische Cookies ermöglicht, Kunden personalisierte Werbung in diesen Umfeldern auszuliefern.

**Empfänger**

Empfänger der Daten ist Microsoft Ireland Operations Limited als Verantwortlicher. Über den weiteren Umgang mit Ihren Daten dort können Sie sich unter https://www.microsoft.com/de-de/privacy/privacystatement informieren.

**Rechtsgrundlage**

Rechtsgrundlage für diese Datenübermittlung an den Verantwortlichen Microsoft Ireland Operations Limited ist Ihre Einwilligung gem. Art.6 Abs.1 S.1 lit.a DSGVO und § 25 Abs. 1 S.1 TDDDG.

**Widerruf/Cookieverwendung**

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Cookie-Einstellungen hier aufrufen und dort Ihre Auswahl ändern. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt. Sie können die Speicherung von Cookies auch von vornherein durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wenn Sie Ihren Browser so konfigurieren, dass alle Cookies abgelehnt werden, kann es jedoch zu Einschränkungen von Funktionalitäten auf dieser und anderen Websites kommen.

Sie können darüber hinaus hier Ihre Datenschutzeinstellungen für Microsoftprodukte anpassen. Alternativ können Sie die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem Sie die Deaktivierungsseite der Network Advertising Initiative aufrufen.

**OpenAI Ads Measurement Pixel**

Wir nutzen das OpenAI Ads Measurement Pixel der OpenAI Ireland Limited, 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117–126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Irland („OpenAI“), um die Wirksamkeit von über OpenAI-Dienste, einschließlich ChatGPT, ausgespielter Werbung zu messen und zu optimieren. Dabei können Ereignisse auf unserer Website, etwa Seitenaufrufe, Kontaktanfragen, Leads oder andere relevante Interaktionen an OpenAI übermittelt werden. OpenAI kann diese Informationen nutzen, um zuzuordnen, ob eine Aktion auf unserer Website auf eine vorherige Werbeinteraktion zurückgeht. Verarbeitet werden können insbesondere Ereignis- und Seiteninformationen sowie Browser-, Geräte- und weitere technische Daten. Pseudonymisierte Kunden- oder Kontaktinformationen können zudem zusammen mit Ereignisdaten, einschließlich Seitenaufrufen, an OpenAI übermittelt werden, um die Messung und Zuordnung der Werbeleistung zu unterstützen. Wir und OpenAI verarbeiten personenbezogene Daten hierbei grundsätzlich jeweils als eigenständig Verantwortliche. Daten von Personen im Europäischen Wirtschaftsraum werden durch OpenAI Ireland Limited verarbeitet. Soweit OpenAI Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums weiterverarbeitet, erfolgt dies nach den geltenden datenschutzrechtlichen Anforderungen, insbesondere auf Grundlage von Standardvertragsklauseln. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von OpenAI und im OpenAI Ad Tools Data Processing Addendum.

**Google Maps / Standortbestimmung**

Auf unserer Webseite haben Sie die Möglichkeit, Ihre Adresse automatisch aus Ihrem aktuellen Standort ausfüllen zu lassen. Diese Funktion nutzt den Dienst Google Maps API, der von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland bereitgestellt wird.

Die Standortbestimmung wird nur ausgeführt, wenn Sie aktiv auf „Aktuellen Standort verwenden“ klicken und Ihrem Browser die Standortfreigabe erlauben. Google verarbeitet hierbei insbesondere Ihre IP-Adresse und Geokoordinaten (Breiten- und Längengrad), um den ungefähren Aufenthaltsort zu ermitteln und die zugehörige Adresse vorzuschlagen.

Eine Speicherung dieser Standortdaten durch uns erfolgt nicht. Die von Google verarbeiteten Daten können an Server der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA übertragen werden. Google ist nach dem EU–US Data Privacy Framework zertifiziert.

Rechtsgrundlage für die Nutzung dieser Funktion ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die Sie durch die Freigabe des Standorts in Ihrem Browser erteilen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Standortfreigabe in Ihrem Browser deaktivieren. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter:
https://policies.google.com/privacy?hl=de

**Matomo (ehemals Piwik)**

Wir verwenden auf unserer Website den Webanalysedienst des Anbieters Matomo. Matomo verwendet dabei sog. „Cookies“. Dies sind Textdateien, die bei einem Besuch auf unserer Seite zwischengespeichert werden und die unsererseits eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Nutzungsinformationen werden dabei an einen Server übertragen und zu Optimierungszwecken gespeichert. Dazu gehört auch Ihre gekürzte IP-Adresse. Diese wird bei dem Vorgang umgehend anonymisiert, sodass Sie als Nutzer Ihre Anonymität wahren können. Weitere Informationen zum Datenschutz von Matomo sind hier verfügbar: https://matomo.org/privacy-policy/

### 3.5 Besonderheiten des CHECK24 Kundenkontos

Das CHECK24 Kundenkonto wird von der CHECK24 GmbH in 80251 München betrieben und unterliegt gesonderten Nutzungsbedingungen, die der Zustimmung der Nutzer bedürfen und hier eingesehen werden können.

Das CHECK24 Kundenkonto bietet Ihnen die Möglichkeit, dass Sie sämtliche Aktivitäten (Vergleiche, Angebote und Abschlüsse) an einem zentralen Ort einsehen und verwalten (Dokumentation von vertragsbezogenen Daten wie bspw. Kundennummer beim Anbieter, Lieferbeginn, Vertragslaufzeit etc.) können, die Sie bei den unterschiedlichen Gesellschaften, die zum CHECK24 Verbund gehören, als auch der CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH selbst, getätigt haben. Des Weiteren nutzen wir diese Daten, um Ihr Kundenerlebnis zu verbessern und die unter 3. aufgelistete Dienstleistung zu personalisieren. Dies geschieht aber nur dann, wenn Sie zum Zeitpunkt des Durchführens einer Aktivität eingeloggt waren.

Weiter ist durch den Aufbau des CHECK24 Kundenkontos sichergestellt, dass die CHECK24 GmbH zu keiner Zeit die Daten selbst speichert. Die Daten liegen weiterhin ausschließlich bei den jeweiligen Gesellschaften und somit u. a. nur bei der CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH. Wenn Sie sich in Ihr CHECK24 Kundenkonto einloggen, stellen wir der CHECK24 GmbH lediglich wenige Daten – und ausschließlich kurz – zur Verfügung, damit die CHECK24 GmbH daraus für Sie kurzzeitig die Übersicht Ihrer Aktivitäten erstellen kann. Diese Übersicht wird jedes Mal „on the fly“ und somit in Echtzeit mit Ihrem Einloggen neu erstellt und nicht seitens der CHECK24 GmbH gespeichert. Damit ist sichergestellt, dass es nicht zu einer dauerhaften Speicherung dieser Daten bei der CHECK24 GmbH kommt.

#### 3.5.1 Separate Detailansichten innerhalb des CHECK24 Kundenkontos

Neben der zentralen Standardansicht bietet das CHECK24 Kundenkonto den Nutzern darüber hinaus separate und thematisch zusammengefasste Ansichten an. In diesen zusammengefassten Ansichten werden im ersten Schritt den Nutzern weitere Details zu Ihren bereits bestehenden Aktivitäten bei einem oder mehreren Unternehmen innerhalb des CHECK24 Verbunds angezeigt. Auch hier speichert die CHECK24 GmbH keine Daten, sondern erstellt lediglich, wie bei der Standardansicht, temporäre Detailansichten auf die Aktivitäten eines CHECK24 Kundenkontonutzers.

Darüber hinaus können den Nutzern in diesen Detailansichten optional von einem oder mehreren Unternehmen innerhalb des CHECK24 Verbunds weitere separate Produkte und / oder Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit diesen Aktivitäten stehen, angeboten werden. Es steht einem Nutzer aber völlig frei, diese Produkte und / oder Dienstleistungen zu nutzen oder nicht. Entscheidet der Nutzer aber völlig frei, diese Produkte und / oder Dienstleistungen anzunehmen, gelten hierfür die gesondert aufgeführten Nutzungsbedingungen der entsprechenden Unternehmen, die diese Produkte und / oder Dienstleistungen laut Nutzungsbedingungen anbieten. Wichtig für einen Nutzer ist, erst mit separater Zustimmung kann er diese Produkte und / oder Dienstleistungen nutzen. Für diese Produkte und / oder Dienstleistungen, die der Nutzer gesondert beantragt, ist dann immer die in den jeweiligen gesonderten Nutzungsbedingungen genannte Gesellschaft die verantwortliche Stelle, im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO.

Für die Nutzung des CHECK24 Kundenkontos und mithin für die Detailansichten gelten gesonderte Nutzungsbedingungen, die der Zustimmung der Nutzer bedürfen und hier eingesehen werden können.

#### 3.5.2 Registrierung und Anmeldung am CHECK24 Kundenkonto

Neben der „normalen“ Registrierung und dem Einloggen mit Benutzernamen / E-Mail-Adresse und Passwort steht es dem Nutzer natürlich auch frei, hierzu sein Facebook- und / oder Google-Benutzerkonto zu verwenden. Für das Bereitstellen dieser Einloggen- und Anmeldefunktionalität ist lediglich die CHECK24 GmbH die verantwortliche Stelle, gem. Art. 4 Nr. 7 DSGVO.

#### 3.5.3 Registrierung und Anmeldung mit Ihrem Google-Benutzerkonto

Wenn Sie über ein Google-Benutzerkonto verfügen, können Sie sich für das CHECK24 Kundenkonto auch mit Ihren Google-Zugangsdaten registrieren und anmelden. Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter https://www.google.de/intl/de/policies/.

Sie können sich mithilfe von Google für das CHECK24 Kundenkonto registrieren und anmelden, indem Sie die mit dem Google-Logo versehene Schaltfläche im Rahmen der Anmeldung anklicken. Sie werden dann zu Google weitergeleitet. Falls Sie zu diesem Zeitpunkt bereits in Ihrem Google-Benutzerkonto angemeldet sind, erfährt Google mit dem Klick auf die Schaltfläche schon, dass Sie sich mithilfe Ihres Kontos für den Service der CHECK24 GmbH anmelden wollen. Falls Sie zu diesem Zeitpunkt nicht im Google-Benutzerkonto angemeldet waren, müssen Sie dies zuerst tun, um sich anschließend mithilfe des Google-Benutzerkontos bei der CHECK24 GmbH zu registrieren. Zu keinem Zeitpunkt erfährt die CHECK24 GmbH oder auch die CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH Ihre Google-Anmeldedaten.

Sollten Sie die Verbindung zwischen Ihrem persönlichen CHECK24 Kundenkonto und Ihrem Google-Konto wünschen, können Sie das jederzeit in den Einstellungen zu Ihrem persönlichen Kundenkonto tun. Falls Sie noch kein CHECK24 Passwort besitzen, werden Sie von der CHECK24 GmbH gebeten, ein solches zu erstellen, damit Sie weiterhin Zugang zu Ihrem Kundenkonto haben.

Es sei darauf hingewiesen, dass eine Löschung des Google-Benutzerkontos keinerlei Einfluss auf den Bestand des CHECK24 Kundenkontos hat. Dieses besteht auch bei einer Löschung des Google-Benutzerkontos selbstverständlich weiter.

### 3.5.4 Anmeldung mit Ihrem Facebook-Benutzerkonto

Aktuell ist keine Neuregistrierung mehr mit einem Facebook-Benutzerkonto möglich. Haben Sie sich in der Vergangenheit erfolgreich mit Ihrem Facebook-Benutzerkonto bei uns ein CHECK24 Kundenkonto angelegt und loggen sich jetzt mit Ihrer Facebook E-Mail bei uns ein, werden wir Sie aktiv auffordern ein neues eigenständiges Passwort zu setzen, da wir diesen Login-Dienst nicht mehr anbieten.

## 3.6 Betroffenenrechte

Sehr gerne gewähren wir Ihnen die Ihnen zustehenden Datenschutzrechte. Hierzu ist Ihre aktive Mithilfe notwendig. Um Ihrem Wunsch in Ihrem Sinne entsprechen zu können, benötigen wir von Ihnen

- eine möglichst genaue Information/Aussage, was genau Sie wünschen. Je präziser Sie uns dies schildern, umso besser können wir Ihrem Anliegen gerecht werden und
- möglichst genaue Angaben zu Ihrer Person, die mindestens Folgendes umfassen sollte: Vor- und Nachname und ggf. Geburtsname (falls Sie vor kurzem geheiratet haben sollten), aktuelle Postanschrift (falls Sie vor kurzem umgezogen sind, auch Ihre alte Anschrift) und die E-Mail-Adresse

Diese Angaben werden unsererseits ausschließlich dazu benötigt, um Sie in unseren Datenbeständen möglichst eindeutig identifizieren zu können und Ihrem Wunsch, falls möglich und rechtlich zulässig, entsprechen zu können (siehe Art. 12 DSGVO). Selbstverständlich steht es Ihnen frei, uns diese Angaben nicht zur Verfügung stellen zu wollen. Bitte haben Sie in diesem Fall, falls eine Identifizierung unsererseits nicht oder nicht eindeutig und mithin zweifelsfrei möglich ist, Verständnis dafür, dass wir möglicherweise Ihrem Wunsch nicht oder nicht vollumfänglich entsprechen können (Siehe Art. 12 Abs. 2 Satz 2 und Art. 12 Abs. 6 DSGVO).

### 3.6.1 Recht auf Auskunft Art. 15

Wünschen Sie eine Datenauskunft von der CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH, senden Sie uns bitte eine E-Mail an kartenundkonten_datenschutz@check24.de unter Nennung der folgenden Angaben zu Ihrer Person: Vor- und Nachname und ggf. Geburtsname (falls Sie vor kurzem geheiratet haben sollten), aktuelle Postanschrift (falls Sie vor kurzem umgezogen sind, auch Ihre alte Anschrift) und die E-Mail-Adresse (siehe Ziffer 5 „Kontaktdaten und Ansprechpartner“).

Selbstverständlich steht es Ihnen frei, sich auch per Post und/oder Fax an uns zu wenden. Die notwendigen Angaben finden Sie in der Ziffer 5.

### 3.6.2 Recht auf Berichtigung Art. 16

Sollten Ihre bei uns gespeicherten Daten unrichtig und/oder unvollständig sein, haben Sie selbstverständlich das Recht, diese korrigieren und/oder ergänzen zu lassen.

### 3.6.3 Recht auf Löschung Art. 17

Selbstverständlich steht es Ihnen frei, die Löschung Ihrer Daten von uns zu verlangen. Bereits heute löschen wir selbstständig automatisch nach Ablauf bestimmter Fristen Ihre Daten auf Grundlage Art. 17 Abs. 1 und Abs. 3 DSGVO bzw. § 35 Abs. 2 und Abs. 3 BDSG – und das unbeschadet von einem aktiven Löschungswunsch Ihrerseits. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass es, je nachdem welche Aktionen Sie möglicherweise in der Vergangenheit bei uns durchgeführt haben, infolgedessen im Zeitablauf bei uns zu unterschiedlichen Rechten und Pflichten hinsichtlich der Aufbewahrung Ihrer Daten kommt.

**Hinweis:**
Möchten Sie von Ihrem Recht auf Löschung Gebrauch machen und erwähnen nicht ausdrücklich, dass Sie eine Löschung Ihrer Daten bei allen Unternehmen innerhalb der CHECK24 Gruppe wünschen, werden wir als CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH Ihre Daten ausschließlich bei uns löschen. Möchten Sie hingegen eine Löschung sämtlicher Ihrer Daten bei allen Unternehmen innerhalb der CHECK24 Gruppe erreichen, so können Sie uns dies auch gerne mitteilen. Wir leiten dann selbstverständlich Ihren Wunsch weiter.

### 3.6.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Art. 18

Unbeschadet der zuvor genannten Rechte haben Sie darüber hinaus selbstverständlich auch das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO).

### 3.6.5 Recht auf Datenübertragbarkeit Art. 20

Nach Art. 20 DSGVO steht Ihnen ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) zu.

### 3.6.6 Widerspruchsrecht Art. 21

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, sofern die Verarbeitung auf Grundlage des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) erfolgt; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Üben Sie diesen Widerspruch aus, werden wir mit Wirkung für die Zukunft die Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr durchführen. Sollten wir hingegen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen unsererseits dient, so müssen wir in diesem Fall Ihren Wunsch zurückweisen.

### 3.7 Widerruf von Einwilligungen

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie uns gegenüber jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind.

**Wichtig:**
Bitte beachten Sie, dass ein Widerruf sich immer auf eine vorher erteilte Einwilligung bezieht und ausschließlich im Hinblick auf die Zukunft wirkt und niemals auf die Vergangenheit. D. h. der Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitungen, die vor dem Aussprechen dieses Widerrufs erfolgten.

## 4 Kontowechselservice

### 4.1 Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen und auf welcher Rechtsgrundlage?

Im Rahmen unseres **Kontowechselservices** unterstützen wir Sie digital dabei, Ihren Zahlungsverkehr einfach und sicher von Ihrer bisherigen Bank zu Ihrem neuen Girokonto (im Folgenden „Konto“) zu übertragen.

**Zweck der Verarbeitung:** Der Kern unseres Services besteht darin, den administrativen Aufwand beim Wechsel Ihres Girokontos zu minimieren. Damit wir diesen Service für Sie erbringen können, verarbeiten wir Ihre Daten in mehreren Phasen:

- **Identifikation von Zahlungspartnern:** Wir helfen Ihnen dabei, Lastschriften, Daueraufträge und Gutschriften auf Ihrem bisherigen Konto automatisch zu erkennen oder manuell zu erfassen.
- **Adressermittlung und Vorbereitung:** Wir ermitteln die notwendigen Kontaktdaten Ihrer Zahlungspartner, um diese über Ihre neue Bankverbindung zu informieren.
- **Benachrichtigungsservice:** Wir erstellen in Ihrem Namen die erforderlichen Mitteilungen und Vollmachten und übermitteln diese an Ihre Zahlungspartner sowie an die beteiligten Banken (z. B. zur Kontoschließung).
- **Zusatz-Funktionalitäten:** Darüber hinaus bieten wir Ihnen unterstützende Funktionen wie eine KI-gestützte Adresssuche, eine digitale Unterschriftsfunktion, eine nachträgliche Erfolgsprüfung (im automatischen Verfahren, jederzeit beendbar) sowie einen Kundensupport via KI unterstütztem Chatbot, E-Mail oder Telefon an. Ergänzend setzen wir technische Maßnahmen zur Fehleranalyse und zur Sicherstellung der Systemstabilität ein.

Die Nutzung dieses Services ist freiwillig und erfolgt auf Grundlage eines mit uns geschlossenen Vertrages zur Durchführung des Kontowechsels.

**Herkunft Ihrer Daten:** Die personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, stammen aus folgenden Quellen:

1. **Ihre Eingaben:** Daten, die Sie selbst eingeben (z. B. beim Start oder der manuellen Ergänzung).
2. **Kooperationspartner:** Stammdaten, die uns von Partnern (z. B. C24 Bank, CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH) zur Vorbereitung übermittelt wurden.
3. **Kontoinformationsdienste:** Transaktionsdaten (Umsätze, Lastschriften, Daueraufträge), die wir mit Ihrer Einwilligung technisch von Ihrem bisherigen Institut abrufen (siehe hierzu detailliert **Ziffer 4.1.3 A**).

Der Umfang der erhobenen Daten beschränkt sich dabei auf die Informationen, die für die technische und rechtliche Durchführung des Kontowechsels sowie die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erforderlich sind. Im Folgenden beschreiben wir die einzelnen Verarbeitungsschritte unseres Services. Sofern nicht bei den einzelnen Punkten abweichend angegeben, erfolgt die Speicherung der hierbei verarbeiteten Daten gemäß den zentralen Lösch- und Aufbewahrungsfristen, die Sie unter **Ziffer 4.2** finden.

#### 4.1.1 Nutzung unserer Webseite

Beim Aufruf unserer Webseite erheben wir die nachfolgenden Daten, die systembedingt bei der Nutzung des Internets anfallen und für uns technisch notwendig sind, um Ihnen unsere Webseiten und Dialoge anzeigen zu können. Nur so können wir die Stabilität und Sicherheit und mithin den einwandfreien Betrieb dieser gewährleisten.

- IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Webseite, von der die Anforderung kommt
- Betriebssystem des Nutzers
- Typ und Version der Browsersoftware

- ggf. ID eines Kundenkontos, falls in der Vergangenheit ein Login in ein Kundenkonto durchgeführt wurde

Diese Daten werden für die Dauer von maximal 2 Tagen vorübergehend in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich, in diesem Fall werden die IP-Adressen und bei Inhabern eines CHECK24 Kundenkontos (siehe Ziffer 4.7) die entsprechende Kundenkonto-ID jedoch partiell gelöscht oder anonymisiert, sodass eine Zuordnung nicht mehr möglich ist. Eine Speicherung der Logfiles zusammen mit anderen Sie betreffenden personenbezogenen Daten, insbesondere, wenn Sie Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos sind, findet in diesem Zusammenhang nicht statt. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsvorgänge ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Erfassung dieser Daten, und damit verbunden auch die Speicherung dieser Daten in Logfiles, ist sowohl zum sicheren Betrieb als auch zum Erhalt der IT-Sicherheit der unterschiedlichen Webseiten und Vergleichsdialoge zwingend erforderlich. Formal betrachtet haben Sie hierauf selbstverständlich ein Widerspruchsrecht. Dieses werden wir aber mit Verweis auf Art. 21 Abs. 1 Satz 2 DSGVO nicht umsetzen, da unser Interesse an dem sicheren Betrieb unserer Webseite und der Vergleichsdialoge sowohl in Ihrem Interesse als auch im Interesse aller anderer Nutzer und Kunden ist und somit als gewichtiger anzusehen ist. Sollten Sie Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos (siehe Ziffer 4.7) sein, wird beim Aufruf der Webseite anhand eines Cookies geprüft, ob Mitteilungen in Ihrem CHECK24 Kundenkonto vorliegen und Ihnen dies entsprechend signalisiert; erst mit aktivem Login können Sie diese konkreten Nachrichten lesen. Als Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsvorgänge ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da Sie in diesem Fall einen gesonderten Dienstleistungsvertrag mit der CHECK24 GmbH eingegangen sind.

### 4.1.2 Erhebung und Verarbeitung von Stammdaten

Der Kontowechsel ist ein eigenständiger Dienst der **CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH.** Ihre Daten werden für Zwecke des Kontowechsels erst verarbeitet, nachdem Sie den Dienst gestartet, unseren AGB zugestimmt und diese Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen haben (Vertragsschluss gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Diese Zustimmung und Kenntnisnahme erfolgen vor dem Eintritt in den Kontowechsel-Prozess bereits in der Umgebung des Partners, über den Sie den Wechsel starten – in der App bzw. im Online-Banking der C24 Bank oder auf der Ergebnisseite des CHECK24 Girokonto-Vergleichs. Erst danach werden Daten zur Vorbefüllung an uns übermittelt bzw. von uns verarbeitet. Zum Nachweis speichern wir je Vorgang den Zeitpunkt sowie die jeweils gültige Fassung der AGB und dieser Datenschutzhinweise (Art. 5 Abs. 2, Art. 7 Abs. 1 DSGVO).

Je nachdem, wo Sie den Wechsel starten, gelten folgende Besonderheiten für die Datenübernahme:

**A) Start aus der Umgebung der C24 Bank GmbH**

Wenn Sie den Kontowechsel direkt aus der App oder dem Online-Banking der C24 Bank starten, werden uns Ihre Stammdaten zur Vorbefüllung des Antrags übermittelt.

- **Wichtiger Hinweis zur Verantwortlichkeit:** Die **C24 Bank GmbH** und die **CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH** handeln hierbei jeweils als **eigenständige Verantwortliche**. Es besteht keine gemeinsame Verantwortlichkeit im Sinne von Art. 26 DSGVO.
- **Einwilligung zur Übermittlung:** Die Übermittlung Ihrer Daten von der C24 Bank an uns erfolgt ausschließlich auf Basis Ihrer dort erteilten **ausdrücklichen Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).
- **Verarbeitete Datenkategorien:**
- Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum
- Kontaktdaten (Mobilfunknummer, E-Mail)
- Angaben zum Zielkonto (IBAN bei der C24 Bank)
- **SSO-ID (Verknüpfung):** Sofern Ihr C24-Konto mit einem CHECK24-Kundenkonto verknüpft ist, erhalten wir die technische Kundenkonto-ID (SSO-ID). Durch die SSO-ID können wir auf in Ihrem Kundenkonto gespeicherte Bankverbindungen zugreifen, um den Prozess zu vereinfachen.
- **Rechtsgrundlage unserer Verarbeitung:** Nach Erhalt der Daten verarbeiten wir diese zur Erfüllung des Kontowechsel-Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

**B) Start aus der Umgebung des Girokonto-Vergleichs der CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH**

Wechseln Sie im Rahmen eines Girokonten-Vergleichs zu einer Partnerbank (die nicht die C24 Bank ist), starten Sie den Prozess über das Portal der CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH.

- **Zwecktrennung:** Bitte beachten Sie, dass der „Girokonto-Vergleich“ (Kontoeröffnung) und der „Kontowechselservice“ (Wechsel des Girokontos) zwei getrennte Vorgänge mit unterschiedlichen Zwecken sind. Mit dem Start des Kontowechselservices kommt ein eigenständiges Vertragsverhältnis zustande.
- **Voraussetzung CHECK24 Kundenkonto:** Für die Nutzung des Services durch Kunden, deren neues Konto nicht bei der C24 Bank geführt wird, ist ein bestehendes „Mein CHECK24“-Kundenkonto (betrieben von der CHECK24 GmbH) technisch zwingend erforderlich.
- **Datenübernahme:** Wir übernehmen die Daten aus Ihrem Girokonto-Antrag (Name, Adresse, IBAN, SSO-ID), um den Wechsel vorzubereiten. Durch die SSO-ID können wir auf in Ihrem Kundenkonto gespeicherte Bankverbindungen zugreifen, um den Prozess zu vereinfachen.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung Kontowechsel).

**Automatisierte Statusübermittlungen an Partner (Webhook)**

Damit Sie bei Ihrem oben gewählten Partner (z. B. C24 Bank oder CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH) den Fortschritt Ihres Kontowechsels jederzeit einsehen können und um Supportleistungen durch dessen Kundenberatung zu ermöglichen, übermitteln wir automatisierte Status-Updates (Webhooks) an den jeweiligen Partner. Hierbei agieren wir und der Empfänger als **eigenständige Verantwortliche** (keine gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO). Wir übermitteln ausschließlich prozessbezogene Statusdaten. Dazu gehören:

- Aktueller Prozessstatus (z. B. „beauftragt“)
- Anzahl der gewählten Zahlungspartner und Daueraufträge
- Information, ob eine Kontoschließung beauftragt wurde (Ja/Nein)
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Übermittlung ist erforderlich, um die vertraglich geschuldete Statusanzeige und den Support über die Plattform sicherzustellen, auf der Sie den Dienst gestartet haben.

**Identitätsprüfung und Legitimation**

Zum Schutz vor unbefugten Zugriffen und zur Verifizierung Ihrer Identität senden wir einen Einmal-Code (OTP) an die Mobilfunknummer, die uns **zum Zeitpunkt des Prozessstarts** übermittelt wurde.

- **Verarbeitete Daten:** Mobilfunknummer, SMS-Verifizierungscode.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Authentifizierung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Sicherheit).

### 4.1.3 Technische Durchführung des Kontowechsels

Damit wir Ihre Zahlungspartner identifizieren und die Benachrichtigungen für den Wechsel erstellen können, benötigen wir die Informationen zu Ihren laufenden Zahlungen (Lastschriften, Daueraufträge) und die Stammdaten Ihres bisherigen Kontos. Hierfür stehen Ihnen zwei Wege zur Verfügung:

**A) Automatisierter Datenabruf (Schnittstelle):** Wenn Sie den automatischen Kontowechselservice nutzen, loggen Sie sich über eine gesicherte Schnittstelle (XS2A/FinTS) bei Ihrer bisherigen Bank ein.

- **Beauftragung:** Der Kontozugriff wird von einem BaFin-beaufsichtigten Kontoinformationsdienst (finAPI GmbH oder Tink Germany GmbH, siehe Ziffer 4.4) durchgeführt, der hierbei als eigenständig Verantwortlicher handelt. Sie schließen mit ihm im Login-Dialog eine eigene Nutzungsvereinbarung, erteilen ihm die zahlungsdiensterechtlich erforderliche ausdrückliche Zustimmung und authentifizieren sich gegenüber Ihrer Bank; es gelten seine Datenschutzhinweise. Der Abruf erfolgt grundsätzlich einmalig. Unterstützt der eingesetzte Dienst einen wiederkehrenden Zugriff (derzeit nur finAPI, nicht Tink), bleibt der Zugriff ab Ihrem Login für längstens 90 Tage aktiv, damit wir die als Teil des Kontowechsels vereinbarte Erfolgskontrolle durchführen können (Ziffer 4.1.9 A). Wie Sie den Zugriff beenden, beschreiben wir unten unter „Beendigung des Kontozugriffs“.
- Verarbeitete Datenkategorien (Zeitraum max. 13 Monate):
- **Kontostammdaten:** IBAN, Kontonummer, Name des Kontoinhabers.
- **Transaktionsdaten:** Buchungsdatum, Betrag, Währung, Verwendungszweck, Name des Empfängers/Zahlers, Gläubiger-ID, Mandatsreferenzen.
- **Daueraufträge:** Ausführungsintervall, Beträge, Empfänger-IBAN, Datum der ersten/nächsten Ausführung.
- **Technische Daten:** Genutzte Schnittstellenmethode (z. B. XS2A, FinTS).
- **Einwilligung in die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 DSGVO):**
- Beim automatisierten Datenabruf und der anschließenden Analyse Ihrer Kontoumsätze verarbeiten wir Empfängernamen und Verwendungszwecke Ihrer Transaktionen. Aus einzelnen Buchungen können sich dabei Hinweise auf besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 Abs. 1 DSGVO ergeben – etwa auf Ihre religiöse oder weltanschauliche Überzeugung (z. B. Kirchenbeiträge), Ihre politische Meinung oder Gewerkschaftszugehörigkeit (z. B. Partei- oder Gewerkschaftsbeiträge) oder Ihre Gesundheit (z. B. Zahlungen an Ärzte, Kliniken oder Apotheken).
- Diese Verarbeitung ist technisch untrennbar mit dem automatisierten Verfahren verbunden, weil die genannten Angaben zur Identifizierung und Zuordnung Ihrer Zahlungspartner ausgewertet werden. Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre ausdrückliche Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die Sie vor dem Abruf gesondert erteilen.
- Diese Einwilligung ist freiwillig und unabhängig von der Zustimmung zu unseren AGB sowie von der Nutzungsvereinbarung, die Sie mit dem Kontoinformationsdienst schließen; sie wird gesondert eingeholt. Sie bezieht sich auf das gesamte automatische Verfahren des Kontoumzugs, also auf sämtliche Abrufe und Auswertungen Ihrer Kontoumsätze, die wir zur Durchführung des von Ihnen beauftragten Kontoumzugs vornehmen (Ziffern 4.1.3 bis 4.1.9). Erteilen Sie die Einwilligung nicht, steht Ihnen der automatisierte Datenabruf nicht zur Verfügung. Sie können den Kontowechsel in diesem Fall jederzeit über die manuelle Eingabe Ihrer Zahlungspartner durchführen; dabei findet kein automatisierter Abruf und keine automatisierte Auswertung Ihrer Umsätze statt.
- Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung. Einzelheiten zur Ausübung Ihrer Rechte finden Sie unter Ziffer 4.3.

- **Prüfung des Kontotyps:** Basierend auf dem Namen und den Kontomerkmalen prüfen wir automatisiert, ob es sich um ein Privatkonto handelt. Firmenkonten sind ausgeschlossen; bei Gemeinschaftskonten weisen wir auf Besonderheiten hin.
- **Rechtsgrundlage:** Unsere Verarbeitung der über den Kontoinformationsdienst bereitgestellten Daten – der Abruf zur Identifikation Ihrer Zahlungspartner, die Analyse sowie der wiederkehrende Abruf im Rahmen der Erfolgskontrolle (Ziffer 4.1.9 A) – erfolgt zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Kontowechsel-Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Erforderlich zur Durchführung des von Ihnen beauftragten Kontowechsels. Alternativ steht Ihnen die manuelle Eingabe offen. Soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten anfallen, verarbeiten wir diese ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (siehe oben).
- **Beendigung des Kontozugriffs:** Sie können den Abruf Ihrer Kontodaten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft beenden: durch Mitteilung an uns (Kontaktdaten Ziffer 2), durch Abbruch bzw. Stornierung des Kontowechsels oder durch Widerruf der dem Kontoinformationsdienst erteilten Zustimmung gegenüber Ihrer Bank oder dem Kontoinformationsdienst. Ab diesem Zeitpunkt rufen wir keine weiteren Daten Ihres bisherigen Kontos ab; eine laufende Erfolgskontrolle (Ziffer 4.1.9 A) endet damit. Bereits abgerufene Daten verarbeiten wir weiter, soweit dies für die von Ihnen beauftragten Maßnahmen erforderlich ist (Ziffer 4.2). Für die Beendigung des Zugriffs beim Kontoinformationsdienst selbst gelten dessen Nutzungsvereinbarung und Datenschutzhinweise.

**B) Manuelle Eingabe:** Sollten Sie sich gegen den automatisierten Abruf über die Schnittstelle entscheiden, können Sie die erforderlichen Daten händisch erfassen.

- **Ablauf:** Sie geben die IBAN Ihres bisherigen Kontos sowie die Daten der umzuziehenden Zahlungspartner (Name, ggf. Adresse, Vertragsnummer) selbstständig in unsere Eingabemaske ein. Ein Login bei Ihrer bisherigen Bank oder ein Abruf historischer Umsätze durch uns findet nicht statt.
- **Verarbeitete Daten:** Geben Sie Zahlungspartner manuell ein, verarbeiten wir ausschließlich die von Ihnen selbst bereitgestellten Angaben, soweit dies zur Durchführung des von Ihnen beauftragten Kontowechsels erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Tragen Sie dabei Angaben ein, die besondere Kategorien im Sinne des Art. 9 DSGVO offenbaren können, erfolgt dies auf Ihre eigene Veranlassung und beschränkt sich auf die Durchführung des Wechsels.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erforderlich zur Durchführung des von Ihnen beauftragten Kontowechsels).

### 4.1.4 Analyse und Kategorisierung (Machine Learning)

Dieser Verarbeitungsschritt entfällt, wenn Sie Ihre Daten manuell eingegeben haben. (siehe 4.1.3 B)

Sofern Sie sich für den automatisierten Datenabruf (siehe 4.1.3 A) entschieden haben, werden die **über den Kontoinformationsdienst abgerufenen** Rohdaten in einem mehrstufigen Prozess analysiert. Hierbei setzen wir automatisierte Verfahren (z. B. statistische und regelbasierte Modelle) ein, um Ihre Zahlungspartner zu identifizieren.

Soweit im Rahmen dieser Analyse besondere Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 DSGVO) verarbeitet werden, stützen wir dies zusätzlich zu Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO auf Ihre Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (siehe Ziffer 4.1.3 A).

**Automatisierte Kategorisierung und Relevanzprüfung**

Wir analysieren die Transaktionsdaten Ihres bisherigen Kontos, um Einzelbuchungen zu Vertragsbeziehungen zusammenzufassen (Gruppierung) und thematisch zu ordnen (Kategorisierung). Zudem prüft das System automatisch, welche Zahlungspartner für einen Wechsel relevant sind und ob der Zahlungspartner sich für eine Adressermittlung qualifiziert. Wir verarbeiten in diesem Zusammenhang die in Ziffer 4.1.3 genannten Transaktionsdaten (insb. Verwendungszweck, Empfänger, Beträge, SEPA-Referenzen).

**Zweck:** Die Analyse dient dazu, relevante Zahlungspartner automatisch vorab auszuwählen und diese übersichtlich nach Kategorien gruppiert darzustellen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung im Rahmen des Kontowechselservices ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

**Extraktion von Vertragsnummern**

Um den Kontowechselservice für Sie so komfortabel wie möglich zu gestalten, setzen wir Verfahren zur automatisierten Texterkennung ein. Hierbei werden die Verwendungszwecke Ihrer Transaktionen auf spezifische Zeichenfolgen analysiert, um Vertrags- oder Kundennummern zu identifizieren. Folgende Kategorien von Daten verarbeiten wir in diesem Zusammenhang:

- Transaktionsdaten (Name des Empfängers/Zahlers, Verwendungszweck)
- Extrahierte Identifikationsnummern (z. B. Vertragsnummer)

**Zweck:** Die automatisierte Vorauswahl und Anzeige von Vertragsnummern dient der korrekten Zuordnung bei den jeweiligen Zahlungspartnern. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

**Training und Monitoring der Modelle (Labeling)**

Zur kontinuierlichen Verbesserung und Qualitätssicherung unserer automatisierten Analyseverfahren nutzen wir einen Teil der verarbeiteten Transaktionsdaten für Trainingszwecke.

- **Anonymisierung:** Die Daten werden vor der Verwendung für das Training so anonymisiert, dass ein Rückschluss auf Ihre Person technisch ausgeschlossen ist.
- **Infrastruktur:** Das Training erfolgt auf unseren eigenen Servern (On-Premise) sowie teilweise auf einer gesicherten Infrastruktur von Amazon Web Services (AWS) mit Standort in Deutschland.
- **Speicherdauer:** Nach der Anonymisierung werden diese Daten dauerhaft für die Modellentwicklung gespeichert. Details zur Aufbewahrung vor der Anonymisierung finden Sie unter **Ziffer 4.2**.

**Zweck:** Sicherstellung der hohen Qualität und Genauigkeit der automatisierten Erkennung.

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse). Unser Interesse liegt in der kontinuierlichen Optimierung unserer technischen Systeme.

**Widerspruch:** Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer Daten zu Trainingszwecken zu widersprechen. Details zur Ausübung Ihres Rechts finden Sie unter **Ziffer 4.3**.

#### 4.1.5 Ermittlung der Anschriften Ihrer Zahlungspartner und Banken

Um die Benachrichtigungsschreiben für Ihre Zahlungspartner und Banken vorzubereiten, müssen die zugehörigen postalischen Anschriften ermittelt werden. Dies geschieht in einem mehrstufigen automatisierten Prozess.

**Ermittlung der Anschriften Ihrer Zahlungspartner**

Nach der Analyse Ihrer Transaktionsdaten führen wir einen automatisierten Datenbankabgleich durch, um die erforderlichen Kontaktdaten Ihrer Zahlungspartner (z. B. Unternehmen, Behörden oder Vereine) zu ermitteln.

- **Interner Abgleich:** Der Abgleich erfolgt automatisiert anhand des Namens des Zahlungsempfängers mit unserer internen Datenbank. Zur Steigerung der Genauigkeit nutzen wir in Einzelfällen zusätzliche Merkmale wie Ihre Postleitzahl (regionale Zuordnung) oder die IBAN des Empfängers (insb. bei Krediten). Rechtsgrundlage hierfür ist **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** (Vertragserfüllung).
- **Qualitätssicherung:** Da die Identifikation auf Wahrscheinlichkeiten basiert, werden Ihnen alle ermittelten Daten übersichtlich angezeigt (siehe Ziffer 4.1.6). Die Freigabe für den Versand erteilen Sie anschließend pauschal durch Bestätigung dieser Übersicht.

**Verarbeitete Datenkategorien:**

- Name und ggf. Ihre Postleitzahl (PLZ).
- ggf. IBAN des Zahlungsempfängers.
- **Ergebnisdaten:** Name, Anschrift und ggf. E-Mail-Adresse des Partners.

#### 4.1.6 Prüfung und Vervollständigung der Daten durch den Kunden

Bevor wir die Benachrichtigungen erstellen, stellen wir Ihnen das Ergebnis der Analyse (oder Ihrer manuellen Eingabe) in einer Übersicht bereit. In diesem Schritt haben Sie die volle Kontrolle über den Umfang des Wechsels.

Wir verarbeiten Ihre Interaktionen auf dieser Oberfläche, um den Wechsel exakt nach Ihren Wünschen durchzuführen:

**Prüfung und Anpassung der Umzugsliste**

Im Rahmen dieses Prozessschrittes verarbeiten wir die zuvor erhobenen und aufbereiteten Daten, um Ihnen eine Bearbeitungsoberfläche bereitzustellen. Wir verarbeiten Ihre Entscheidungen und Änderungen an den automatisch ermittelten Daten. Dies umfasst insbesondere:

- **Selektion:** An- oder Abwahl der zu informierenden Zahlungspartner, sowie der Kontoschließung
- **Korrekturen:** Anpassung von Namen, Anschriften oder extrahierten Vertragsnummern der jeweiligen Zahlungspartner
- **Terminierung:** Festlegung des Wechseltermins und ggf. des Datums zur Schließung des bisherigen Kontos.
- **Daueraufträge:** Auswahl, Ergänzung und Bearbeitung der Daueraufträge, die auf das neue Konto übernommen werden sollen.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, zusätzliche zu informierende Zahlungspartner und sofern technisch möglich Daueraufträge manuell hinzuzufügen. Hierzu verarbeiten wir den von Ihnen eingegebenen Namen sowie die Kontaktdaten des Zahlungspartners.

**Zweck:** Zweck dieser Verarbeitung ist die Individualisierung und sachlich korrekte Durchführung des Kontowechsels auf Grundlage Ihrer Entscheidungen.

**Rechtsgrundlage:** Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung des Kontowechsels).

**Optionale KI-gestützte Adresssuche**

Sofern im vorangegangenen Schritt keine Adresse ermittelt werden konnte und unser System den Zahlungspartner als **geschäftlichen Kontakt** klassifiziert hat, bieten wir Ihnen eine optionale Unterstützung zur Adressrecherche an. Diese Funktion wird ausschließlich **nach Ihrer aktiven Auswahl** („Daten ergänzen via KI“) ausgeführt.

- **Funktionsweise:** Hierfür übermitteln wir den pseudonymisierten **Namen des Zahlungspartners (Firmenname)** sowie den pseudonymisierten Verwendungszweck an die Schnittstelle unseres KI-Partners. Die KI führt daraufhin eine Websuche in öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Online-Registern oder Impressumsseiten) durch, um eine aktuelle postalische Anschrift vorzuschlagen. Eine Übermittlung von Daten privater Endverbraucher findet systemseitig gefiltert nicht statt.
- **Dienstleister und Schutzmaßnahmen:** Wir setzen primär die Google Cloud EMEA Limited (Gemini) ein; bei technischem Fehlschlag ergänzend die OpenAI Ireland Ltd. als Fallback. Für beide Anbieter gelten dieselben vertraglich abgesicherten Schutzmaßnahmen: gesicherter Enterprise-Zugang, Verarbeitung in Rechenzentren innerhalb der EU („EU Data Residency"), keine dauerhafte Speicherung Ihrer Eingaben und keine Nutzung zum Training der KI-Modelle („Zero Data Retention"). Weitere Details in der Liste der Auftragsverarbeiter unter Ziffer 4.4.4.
- **Zweck:** Vereinfachung der Adressrecherche und Vermeidung manueller Eingaben.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse an der Serviceoptimierung).
- **Widerspruch:** Da diese Funktion auf unserem berechtigten Interesse beruht, haben Sie ein Widerspruchsrecht. Da die Funktion jedoch ohnehin nur optional auf Ihren Klick hin ausgeführt wird, können Sie den Widerspruch faktisch durch Nicht-Nutzung ausüben. Weitere Details zu Ihren Rechten finden Sie unter **Ziffer 4.3**.

### 4.1.7 Auftragserteilung und digitale Unterschrift

Um die Benachrichtigungsschreiben und Vollmachten rechtssicher an Ihre Zahlungspartner und Banken übermitteln zu können, ist eine finale Bestätigung und Unterzeichnung des Auftrags durch Sie erforderlich.

**Erfassung der digitalen Unterschrift**

Um die erstellten Dokumente in Ihrem Namen rechtswirksam versenden zu können, benötigen wir Ihre Unterschrift. Wir stellen Ihnen hierfür ein digitales Feld bereit, in dem Sie mittels Maus, Touchpad oder Touchscreen unterschreiben.

**Verarbeitete Daten:**

- Bilddatei der geleisteten Unterschrift (Vektordaten/Bild)
- Metadaten der Erfassung: Zeitpunkt (Zeitstempel), Gerätetyp und Prozess-ID.
- **Zweck:** Die Unterschrift wird technisch in die Benachrichtigungsschreiben und den Kontoschließungsauftrag eingefügt. Dies ist erforderlich, um die **Akzeptanz der Dokumente bei Ihren Zahlungspartnern und der bisherigen Bank** (Legitimation) sicherzustellen.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung zur Erstellung wirksamer Wechselunterlagen).

### 4.1.8 Abschluss, Dokumentenerstellung und Versand

Nach Ihrer Beauftragung beginnt die technische Abwicklung des Wechsels.

**Bearbeitungszeitraum und Änderungsmöglichkeiten**

Auf der Bestätigungsseite („Danke-Seite“) zeigen wir Ihnen eine Zusammenfassung Ihrer gewählten Umzugsschritte sowie die voraussichtlichen Versanddaten der Benachrichtigungsschreiben an.

- **Verarbeitungen:** Die in Abschnitt 4.1.6 erwähnten Maßnahmen zu Selektion, Korrektur und Terminierung von Zahlungspartnern, Daueraufträgen und der Kontoschließung verbleiben für einen Zeitraum bis zum Versanddatum der Mitteilungen in einem bearbeitbaren Status.
- **Eingeschränkte Bearbeitung:** Nach Ablauf dieser Frist ist nur noch das Hinzufügen weiterer Zahlungspartner oder die Beauftragung der Kontoschließung möglich, jedoch keine Stornierung bereits terminierter Mitteilungen mehr.
- **Zweck:** Sicherstellung der Korrektheit der Datenübermittlung und Berücksichtigung Ihrer Änderungswünsche vor dem Versand.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

**Automatisierte Adressvalidierung vor Versand**

Unser Kontowechselservice basiert insgesamt auf einer automatisierten Analyse und Aufbereitung Ihrer Kontotransaktionen mittels maschinellen Lernens (siehe Ziffer 4.1.4) sowie auf einem automatisierten Abgleich gegen interne Datenbanken zur Ermittlung der Empfängeradressen (siehe Ziffer 4.1.5). Als technische Folgestufe dieser Verarbeitung validieren wir die für den Versand vorgesehenen Empfängeradressen vor dem Versand

automatisiert auf Plausibilität und Aktualität. Ziel ist es, fehlerhafte Zustellungen zu vermeiden und damit die korrekte Durchführung des von Ihnen beauftragten Kontowechsels sicherzustellen.

- **Funktionsweise:** Sobald eine Benachrichtigung versandbereit ist, übermittelt unser System den Namen des geschäftlichen Empfängers, eine technisch bereinigte Fassung des Verwendungszwecks der zugrundeliegenden Transaktion sowie Ihre Stadt und Postleitzahl (zur regionalen Eingrenzung) an die Schnittstelle unseres KI-Dienstleisters. Die KI führt eine Websuche in öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Impressumsseiten, Unternehmenswebsites) durch und schlägt eine offizielle E-Mail-Adresse oder postalische Anschrift vor. Das Ergebnis wird vor Anwendung mehreren technischen Qualitätsprüfungen unterzogen; nur wenn alle Prüfungen erfolgreich sind, wird diese für die Benachrichtigung übernommen. Anderenfalls bleibt die ursprünglich ermittelte (E-Mail)-Adresse bestehen und wird von internen Mitarbeitern auf Richtigkeit geprüft.
- **Dienstleister und Schutzmaßnahmen:** Wir setzen primär die Google Cloud EMEA Limited (Gemini) ein; bei technischem Fehlschlag ergänzend die OpenAI Ireland Ltd. als Fallback. Für beide Anbieter gelten dieselben vertraglich abgesicherten Schutzmaßnahmen: gesicherter Enterprise-Zugang, Verarbeitung in Rechenzentren innerhalb der EU („EU Data Residency"), keine dauerhafte Speicherung Ihrer Eingaben und keine Nutzung zum Training der KI-Modelle („Zero Data Retention"). Weitere Details in der Liste der Auftragsverarbeiter unter Ziffer 4.4.4.
- **Verarbeitete Datenkategorien:** Namen des geschäftlichen Empfängers, eine technisch bereinigte Fassung des Verwendungszwecks der zugrundeliegenden Transaktion sowie Ihre Stadt und Postleitzahl (zur regionalen Eingrenzung).
- **Zweck:** Sicherstellung der korrekten und zustellbaren Adressierung Ihrer Benachrichtigungen im Rahmen des beauftragten Kontowechsels.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung des von Ihnen beauftragten Kontowechsels).

**Erstellung der Benachrichtigungsschreiben und Versand**

Unmittelbar vor dem geplanten Versandtermin der Benachrichtigungen werden Ihre Daten final verarbeitet, um die Benachrichtigungsschreiben zu erstellen und an die Empfänger zu übermitteln.

**A) Erstellung der Unterlagen (PDF-Generierung)** Wir führen Ihre Stammdaten, die ermittelten Empfängerdaten und Ihre digitale Unterschrift technisch zusammen. Dabei werden die versandfertigen Dokumente (z. B. Änderungsmitteilungen, Kündigungsschreiben, Kontoschließungsauftrag) als PDF generiert.

**B) Übermittlung an die Empfänger**

Anschließend erfolgt der Versand an die jeweiligen Zahlungspartner und Banken über den technisch geeignetsten Weg:

- **Postversand:** Für den Druck und Versand per Post werden die generierten Dokumente verschlüsselt (via SFTP) an einen Druckdienstleister übertragen.
- **Faxversand:** Für den Versand per Fax nutzen wir eine spezialisierte Fax-Schnittstelle eines Drittanbieters.
- **Digitale Übermittlung:** In bestimmten Fällen erfolgt die Übermittlung direkt per API (JSON-Format), per SFTP (Bereitstellung auf einem gesicherten Server) oder per E-Mail über unsere internen Mailserver.
- **Hinweis zu den Dienstleistern:** Die Identität und Anschriften der beauftragten Versand- und Faxdienstleister entnehmen Sie bitte der **Zusammenfassenden Liste unter Ziffer 4.4**.
- **Verarbeitete Datenkategorien beim Versand:** Sämtliche im Benachrichtigungsschreiben enthaltenen Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum, alte/neue Bankverbindung, Vertragsnummern, Unterschrift).
- **Zweck:** Fristgerechte und sichere Übermittlung Ihrer Umzugsdaten an die Empfänger.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

**Bereitstellung von Dokumenten und Aufgabenliste**

Damit Ihr Kontowechsel lückenlos gelingt, bereiten wir nach der Beauftragung eine Übersicht des gesamten Prozesses für Sie auf. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Ihre Daten für folgende Funktionen:

- **PDF-Download:** Wir stellen Ihnen eine vollständige Zusammenfassung Ihres beauftragten Kontowechsels (inkl. aller gewählten Maßnahmen) als PDF-Dokument zum Download und für Ihre Unterlagen bereit.
- **Persönliche To-Dos (Nicht-automatisierbare Schritte und fehlgeschlagene Schritte):** Da bestimmte Zahlungspartner (z. B. Online-Dienste wie Amazon, PayPal) keine schriftlichen Änderungsmitteilungen durch Dritte akzeptieren oder bearbeiten, erstellen wir für Sie eine individuelle Aufgabenliste. Diese enthält die Partner, bei denen Sie die Änderung persönlich vornehmen müssen, sowie Hinweise auf neu einzurichtende Daueraufträge oder die noch ausstehende Kontoschließung. In die Aufgabenliste nehmen wir zudem Umzugsschritte auf, die nach unseren Statusinformationen (Ziffer 4.1.9) fehlgeschlagen sind. Zur Unterstützung stellen wir – soweit uns entsprechende Angaben zum Zahlungspartner vorliegen – einen Link zur Login-Seite des Zahlungspartners oder eine vorbereitete E-Mail bereit, die sich in Ihrem E-Mail-Programm öffnet und die Sie selbst an den Zahlungspartner senden; eine Übermittlung durch uns erfolgt dabei nicht. Erledigte Schritte können Sie als erledigt markieren (Ziffer 4.1.9 D).

- **Zweck:** Unterstützung bei der eigenständigen Vervollständigung des Wechsels durch Bereitstellung einer Anleitung für manuelle Schritte.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

### 4.1.9 Erfolgskontrolle, Support und Systemüberwachung

Nach dem Versand Ihrer Mitteilungen begleiten wir Sie im Rahmen unserer vertraglichen Unterstützungsleistung mit weiteren Funktionen zur Erfolgskontrolle und stehen Ihnen für Rückfragen zur Verfügung.

**Erfolgskontrolle**

Um den Erfolg Ihres Kontowechsels zu prüfen und Sie im Falle einer Unzustellbarkeit zu informieren, setzen wir folgende Maßnahmen ein:

**A) Kontobasierte Erfolgskontrolle („Watchdog“) — jederzeit beendbar**

Diese Funktion greift ausschließlich, wenn Sie den automatisierten Datenabruf (siehe 4.1.3 A) genutzt haben.

Die kontobasierte Erfolgskontrolle ist Bestandteil des von Ihnen beauftragten automatischen Kontowechsels (siehe AGB Ziffer 6.8) und beginnt mit der Beauftragung, sofern der eingesetzte Kontoinformationsdienst einen wiederkehrenden Zugriff unterstützt (derzeit nur finAPI, nicht Tink). Wir rufen dabei auf Grundlage des beim erstmaligen Login eingerichteten Zugriffs – ohne erneuten Login – erneut Daten von Ihrem bisherigen Konto ab. Der Zugriff ist ab Ihrem Login beim Kontoinformationsdienst für längstens 90 Tage aktiv; für Umzugsschritte mit einem späteren Umzugsdatum findet keine kontobasierte Erfolgskontrolle statt, es gelten dann die Statusinformationen nach B bis D. Sie können die Erfolgskontrolle jederzeit beenden (Ziffer 4.1.3 A „Beendigung des Kontozugriffs“); sie endet dann ohne Nachteile für die übrigen beauftragten Leistungen.

- **Zweck:** Wir prüfen nach dem von Ihnen gewählten Umzugsdatum, ob Ihre Zahlungspartner weiterhin von Ihrem bisherigen Konto abbuchen. Das Ergebnis zeigen wir Ihnen je Umzugsschritt auf Ihrer Bestätigungsseite an. Wurde ein Umzugsschritt trotz unserer Mitteilung an den Zahlungspartner nicht umgesetzt, kennzeichnen wir ihn als fehlgeschlagen, informieren Sie per E-Mail (Ziffer 4.1.10 A) und nehmen ihn mit Hilfestellungen für die eigenständige Umstellung in Ihre persönliche Aufgabenliste auf (Ziffer 4.1.8). Sie können den Schritt anschließend als erledigt markieren (Ziffer 4.1.9 D). Die Erfolgskontrolle ist damit der Teil des beauftragten Kontowechsels, der Ihnen anzeigt, welche Umstellungen noch ausstehen.
- **Funktionsweise:** Wir prüfen über die Schnittstelle unseres Dienstleisters (siehe Ziffer 4.4) automatisiert, ob weiterhin Abbuchungen der beauftragten Zahlungspartner auf dem bisherigen Konto erfolgen.
- **Verarbeitete Daten:** Die in Ziffer 4.1.3 A genannten Konto- und Transaktionsdaten für den Zeitraum seit dem letzten Abruf sowie der daraus abgeleitete Status je Umzugsschritt (erfolgreich / fehlgeschlagen / offen).
- **Dauer:** Der Abruf erfolgt wiederkehrend ab der Beauftragung, längstens bis 90 Tage nach Ihrem Login beim Kontoinformationsdienst oder bis zur Beendigung nach Ziffer 4.1.3 A, je nachdem, was zuerst eintritt.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Kontowechsel-Vertrags, dessen Bestandteil die Erfolgskontrolle im automatischen Verfahren ist). Soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten anfallen, sind diese von Ihrer vor dem Datenabruf erteilten Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO gedeckt (siehe Ziffer 4.1.3 A).
- **Beendigung:** Sie können die Erfolgskontrolle jederzeit mit Wirkung für die Zukunft beenden (Ziffer 4.1.3 A); ab diesem Zeitpunkt entfällt der Verarbeitungszweck und wir rufen keine weiteren Daten mehr ab. Die Erfolgskontrolle endet ebenfalls, wenn Sie Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO widerrufen, sowie mit Ablauf des 90-Tage-Zeitraums. Bereits erhobene Prüfergebnisse bleiben als Teil Ihrer Prozessdaten gespeichert (Ziffer 4.2).

**B) Statusüberwachung (Postrückläufer)**

Wir erfassen Informationen von Versanddienstleistern über nicht zustellbare Sendungen (Post-Rückläufer) zur Statusanzeige.

- **Funktionsweise:** Geht ein postalisch versandtes Schreiben als unzustellbar bei uns ein, lesen wir mittels einer auf unseren eigenen Systemen (On-Premise) betriebenen Texterkennung (OCR) die aufgebrachte Vorgangskennung aus und ordnen den Rückläufer Ihrem Kontowechselprozess und dem konkreten Schreiben zu. Auf dieser Grundlage kennzeichnen wir den betroffenen Umzugsschritt als fehlgeschlagen und informieren Sie hierüber. Weitere Schritte leiten wir hieraus nicht ein; insbesondere führen wir fehlgeschlagene Umzugsschritte nicht selbsttätig erneut aus. Betrifft die Unzustellbarkeit die Anschrift eines geschäftlichen Empfängers (juristische Person), korrigieren wir dessen Anschrift in unserer internen Empfängerdatenbank; Anschriften natürlicher Personen halten wir in dieser Datenbank nicht vor.
- **Zweck:** Information des Kunden über fehlgeschlagene Zustellungen zur Korrektur der Adressdaten.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

**C) Statusüberwachung (Rückmeldungen)**

Wir erfassen Informationen von Zahlungspartnern und Banken als Antwort auf unsere Änderungs- und Kündigungsschreiben zur Statusanzeige.

- **Funktionsweise:** Ihre Zahlungspartner und Banken können uns nach dem Versand der Änderungs- und Kündigungsschreiben von sich aus Rückmeldungen per E-Mail oder Post zusenden (z. B. Bestätigung/Ablehnung einer Kontoschließung, IBAN-Änderung, Hinweis auf fehlende Unterlagen oder falsche Empfängerdaten). Wir können Ihnen einen Status nur insoweit anzeigen, als uns solche Rückmeldungen tatsächlich zugehen; eine aktive oder vollständige Prüfung des Umzugserfolgs findet hierbei nicht statt (die aktive, kontobasierte Erfolgsprüfung ist ausschließlich die Funktion nach Buchstabe A). Wir ordnen zugehende Rückmeldungen Ihrem Kontowechselprozess und dem betroffenen Schreiben zu, klassifizieren sie thematisch und zeigen Ihnen den Status an.
- **E-Mail-Rückmeldungen** werden in unserer E-Mail-Infrastruktur (Microsoft) gespeichert und ab Eingang bei uns verarbeitet. Für die Klassifikation übermitteln wir ausschließlich eine bereinigte, anonymisierte Fassung des Textinhalts an unsere KI-Auftragsverarbeiter.
- **Postalische Rückmeldungen** werden digitalisiert und zur inhaltlichen Klassifikation vollständig an dieselben KI-Auftragsverarbeiter übermittelt. Die KI wertet den Inhalt allein zur Klassifikation des Einzelfalls aus. Postalische Rückmeldungen enthalten häufig handschriftliche Vermerke, Stempel oder Freitext, die für die Statuszuordnung erforderlich sind; der Inhalt wird daher vollständig verarbeitet. Wir werten ausschließlich die zur Statusermittlung erforderlichen Informationen aus.
- **Dienstleister und Schutzmaßnahmen:** Wir setzen primär die Google Cloud EMEA Limited (Gemini) ein; bei technischem Fehlschlag ergänzend die OpenAI Ireland Ltd. als Fallback. Für beide Anbieter gelten dieselben vertraglich abgesicherten Schutzmaßnahmen: gesicherter Enterprise-Zugang, Verarbeitung in Rechenzentren innerhalb der EU („EU Data Residency"), keine dauerhafte Speicherung Ihrer Eingaben und keine Nutzung zum Training der KI-Modelle („Zero Data Retention"). Weitere Details in der Liste der Auftragsverarbeiter unter Ziffer 4.4.4.
- **Zweck:** Information des Kunden über Status des Umzugsschritts.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

**D) Statusüberwachung (Kundenrückmeldung)**

Wir erfassen Informationen vom Kunden als Rückmeldung auf unsere Änderungs- und Kündigungsschreiben zur Statusanzeige.

- **Funktionsweise:** Sie können uns – über unseren Kundenservice oder direkt über die Rückmeldefunktion (z. B. auf der Danke-Seite) – mitteilen, dass ein Umzugsschritt bei einem Zahlungspartner nicht erfolgreich war. Wir verarbeiten hierzu den von Ihnen ausgewählten Zahlungspartner, den von Ihnen gewählten Grund (Auswahl aus vorgegebenen Kategorien) und ordnen dies Ihrem Kontowechselprozess zu.
- **Zweck:** Diese Angaben dienen dazu, Ihnen den Status in Ihrer Kontowechselübersicht anzuzeigen und Sie – bzw. auf Ihre Anfrage unseren Kundenservice – bei den erforderlichen weiteren Schritten zu unterstützen.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

**Kundenservice (Telefon, E-Mail und Chatbot/Sprachbot)**

Im Rahmen des Kundenservices verarbeiten wir verschiedene Kategorien von Daten, um Sie bei der Nutzung unseres Services zu unterstützen. Der Support kann sowohl durch unsere Mitarbeiter als auch digital durch KI-gestützte Chatbots erfolgen.

**Verarbeitete Datenkategorien:** In diesem Zusammenhang verarbeiten wir folgende Daten:

- **Ihre Angaben:** Informationen, die Sie uns während einer Anfrage (z. B. per Telefon, E-Mail oder im Chatbot) freiwillig zur Verfügung stellen.
- **Vertragsbezogene Kommunikation:** Insbesondere Statusinformationen zu Ihrem Kontowechsel.
- **Optional:** Ihre Telefonnummer (nur falls ein Rückruf ausdrücklich gewünscht wird).

**A) Nutzung des KI-gestützten Chatbots/Sprachbots**

- **Allgemeine Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO):** Um Ihnen automatisierte Antworten auf Ihre Fragen präsentieren zu können, müssen wir Ihre Eingaben verarbeiten und analysieren. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einer effizienten Beantwortung von Kundenanliegen.
- **Vertragsbezogene Anfragen bei Login (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO):** Sofern Sie sich während der Nutzung des Chatbots aktiv in Ihr CHECK24 Kundenkonto einloggen oder bereits eingeloggt sind, ordnen wir den Chatverlauf Ihrem konkreten Kontowechsel-Vorgang zu. Wir speichern diesen Verlauf als vertragsbezogene Kommunikation dauerhaft in Ihrer Historie, um unsere Supportpflichten zu erfüllen.
- **Qualitätssicherung und Optimierung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO):** Unbeschadet der oben genannten Zwecke verwenden wir Ihre Eingaben sowie die Antworten des Chatbots in **anonymisierter Form** zur Überprüfung der Antwortqualität und zur generellen Optimierung des Systems.

**B) Telefon und E-Mail**

- **Telefon:** Für die Telefoninfrastruktur nutzen wir einen externen Dienstleister. Hierbei werden Verkehrsdaten (z. B. Rufnummer, Zeitstempel) verarbeitet.
- **E-Mail:** Support-Anfragen per E-Mail werden über unsere E-Mail-Infrastruktur (Microsoft) verarbeitet und archiviert.
- **Rechtsgrundlage:** Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung unserer vertraglichen Supportpflichten (**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**).

**Internes Monitoring**

Zur Steuerung unseres Geschäftsbetriebs und zur Optimierung unseres Angebots führen wir statistische Auswertungen über die Nutzung unseres Services durch.

- **Funktionsweise:** Wir analysieren aggregierte Kennzahlen aus den laufenden Prozessen (z. B. Anzahl der gestarteten Kontowechsel pro Monat oder Durchschnittswert der identifizierten Partner). Hierzu nutzen wir interne Datenbanken und Visualisierungstools, die auf unseren eigenen Servern (On-Premise) betrieben werden.
- **Anonymisierung:** Die Analysen erfolgen primär auf Basis aggregierter Daten. Soweit für die Erstellung der Statistik kurzzeitig personenbezogene Daten verarbeitet werden, werden diese anschließend unverzüglich in anonymisierte Kennzahlen umgewandelt, die keinen Rückschluss auf einzelne Personen mehr zulassen.
- **Zweck:** Statistische Auswertung der Service-Nutzung zur bedarfsgerechten Gestaltung und Optimierung unseres Produkts sowie zur internen Erfolgsmessung.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der wirtschaftlichen Analyse und kontinuierlichen Verbesserung unseres Dienstleistungsangebots.
- **Widerspruch:** Sie haben das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen (Art. 21 DSGVO). Bitte beachten Sie jedoch: Da die Daten im Zuge der Analyse umgehend anonymisiert werden, können wir in den fertigen Statistiken keinen Personenbezug mehr herstellen. Eine nachträgliche Entfernung Ihrer Datensätze aus bereits erstellten Aggregationen ist daher technisch nicht möglich.

**Technische Fehleranalyse und Systemstabilität**

Um die technische Funktionsfähigkeit und Stabilität unserer Anwendungen zu gewährleisten, nutzen wir den Dienst Sentry.

- **Funktionsweise:** Sentry wird ausschließlich serverseitig eingebunden. Im Falle von Systemfehlern oder Performance-Problemen werden auf unseren Servern technische Daten erfasst und an Sentry übermittelt, um die Ursachen schnell identifizieren und beheben zu können. Eine Einbindung im Browser des Nutzers (Frontend-SDK) erfolgt nicht.
- **Verarbeitete Datenkategorien:** Fehlermeldungen und Stacktraces, technische Server- und Anwendungsinformationen, IP-Adresse, Zeitstempel sowie ggf. eine pseudonyme Session-Kennung zur Korrelation zusammenhängender Fehler.
- **Zweck:** Fehleranalyse und Performance-Monitoring unserer Systeme.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Gewährleistung einer sicheren, stabilen und fehlerfreien Bereitstellung des Kontowechselservices.
- **Widerspruch:** Sie haben das Recht, der Verarbeitung gemäß Art. 21 DSGVO zu widersprechen. Weitere Details zur Ausübung Ihres Rechts finden Sie unter Ziffer 4.3.

### 4.1.10 Kommunikation und Benachrichtigungsservice

Um Sie über den Fortschritt Ihres Kontowechsels zu informieren und Ihnen die Vertragsunterlagen bereitzustellen, nutzen wir einen automatisierten E-Mail-Service.

**A) Vertragsbezogene Status-E-Mails** Wir versenden zu fest definierten Zeitpunkten automatisierte Benachrichtigungen an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse.

- Anlässe:
- **Beauftragungsbestätigung:** Versand der Zusammenfassung und des PDFs nach Abschluss des Prozesses.
- **Aktualisierung:** Bestätigung bei nachträglichen Änderungen (z. B. Hinzufügen von Partnern).
- **Stornierung:** Bestätigung, falls Sie den Prozess abbrechen.
- **Fehlschlag-Hinweis:** Information, wenn ein Umzugsschritt nach unseren Statusinformationen (Ziffer 4.1.9) fehlgeschlagen ist und von Ihnen selbst vorzunehmen ist.
- **Daten:** Wir verarbeiten Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Namen sowie die generierten Dokumente.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung und Dokumentationspflicht).

**B) Erinnerungs-Service** Sollten Sie einen begonnenen Kontowechsel-Prozess unterbrechen und für einen gewissen Zeitraum nicht fortführen, senden wir Ihnen eine Erinnerungs-E-Mail, um Sie bei der Fertigstellung zu unterstützen. Außerdem senden wir Ihnen Erinnerungs-E-Mails zu wichtigen Terminen (Versanddatum der Änderungsschreiben, Umzugsdatum, Kontoschließungsdatum) Ihres Kontoumzugs.

- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Sie bei der erfolgreichen Durchführung des von Ihnen bereits gestarteten Prozesses zu unterstützen.
- **Widerspruch:** Sie können diesem Versand jederzeit widersprechen (z. B. über den Abmeldelink in der E-Mail oder gemäß Ziffer 4.3).

### 4.2 Dauer der Speicherung

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung der in **Ziffer 4.1** genannten Zwecke erforderlich ist oder so lange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Nach Wegfall des Zwecks oder Ablauf der Fristen werden Ihre Daten gelöscht oder effektiv anonymisiert.

Im Einzelnen gelten folgende Regelfristen:

- **Daten beauftragter Kontoumzüge:** Da viele Zahlungspartner (z. B. Versicherungen, Vereine oder Versorgungsunternehmen) Abbuchungen in längeren oder jährlichen Intervallen vornehmen, werden prozessbezogenen Daten eines beauftragten Kontoumzugs grundsätzlich für einen Zeitraum von 15 Monaten zuzüglich 180 Tagen ab Start des jeweiligen Prozesses gespeichert. Sofern innerhalb der letzten drei Monate vor Ablauf der 180 Tage nach Prozessstart ein aktives Umzugsdatum vorliegt, verlängert sich der Löschzeitpunkt. In diesem Fall werden die Daten für einen Zeitraum von 15 Monaten zuzüglich drei Monaten ab dem zuletzt gewählten Umzugsdatum gespeichert. Die Speicherung dient der Erfolgskontrolle über vollständige Abrechnungszyklen hinweg sowie der Bearbeitung etwaiger Rückfragen.
- **Daten abgebrochener oder nicht abgeschlossener Vorgänge:** Für Vorgänge, die begonnen, aber nicht verbindlich beauftragt wurden (z. B. Abbruch vor Abschluss), löschen wir die erfassten Daten grundsätzlich 180 Tage nach Start des Vorgangs. Sofern es innerhalb der letzten drei Monate vor Ablauf dieser Frist zu einer weiteren Statusänderung kommt, verlängert sich die Speicherdauer um einen Zeitraum von bis zu drei Monaten ab dem Zeitpunkt der letzten Statusänderung. Dies ermöglicht es Ihnen, einen begonnenen Prozess innerhalb dieses Zeitraums fortzusetzen, ohne die Daten erneut eingeben zu müssen.
- **Gesetzliche Aufbewahrungsfristen:** Unabhängig von der oben genannten Frist sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Unterlagen (z. B. Nachweise über erteilte Aufträge oder buchhaltungsrelevante Belege) gemäß den handels- und steuerrechtlichen Vorschriften (HGB, AO) für die Dauer von 6 Jahren aufzubewahren. Während dieser Zeit wird die Verarbeitung dieser Daten eingeschränkt; sie stehen für den regulären Kontowechselservice nicht mehr zur Verfügung.
- **Daten der Erfolgskontrolle (Watchdog):** Sofern die kontobasierte Erfolgskontrolle durchgeführt wird (siehe Ziffer 4.1.9 A), erfolgt der technische Zugriff auf Ihr Konto längstens bis 90 Tage nach Ihrem Login beim Kontoinformationsdienst oder bis zur Beendigung nach Ziffer 4.1.3 A. Die Ergebnisse der Prüfung (Status je Umzugsschritt) werden als Teil der Prozessdaten gemäß der oben genannten Frist gespeichert.
- **Anonymisierte Daten:** Daten, die für Monitoring-, Analyse- oder Trainingszwecke (siehe Ziffer 4.1.4 Training und Monitoring der Modelle (Labeling) und 4.1.9 Internes Monitoring) vollständig anonymisiert wurden, unterliegen nicht mehr den Löschpflichten der DSGVO, da ein Personenbezug technisch dauerhaft ausgeschlossen ist.

### 4.3 Ihre Rechte als betroffene Person

Nach der DSGVO stehen Ihnen verschiedene Rechte in Bezug auf Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu. Sie können diese jederzeit gegenüber dem in Ziffer 2 genannten Verantwortlichen geltend machen (z. B. per E-Mail an die dort genannte Adresse):

#### 4.3.1 Voraussetzungen für die Bearbeitung

Um Ihrem Anliegen schnell und sicher nachkommen zu können, benötigen wir von Ihnen Angaben, die eine eindeutige Identifizierung ermöglichen (z. B. Name, aktuelle Anschrift, ggf. E-Mail-Adresse). Dies dient dem Schutz Ihrer Daten vor unberechtigten Zugriffen Dritter.

#### 4.3.2 Ihre Rechte im Detail

Nach der DSGVO stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- **Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO):** Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies betrifft insbesondere Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO für das automatische Verfahren; ihr Widerruf beendet den automatisierten Datenabruf und eine laufende Erfolgskontrolle, lässt die bereits beauftragten Maßnahmen jedoch unberührt.
- **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):** Sofern wir Daten auf Basis eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen Ihrer besonderen Situation Widerspruch einzulegen. Dies betrifft insbesondere:
- Die **optionale** KI-gestützte Adressermittlung.
- Die **Erinnerungs-E-Mails**.
- Die Nutzung von Daten für **interne Statistiken** und **KI-Training**.
- Die **technische Fehleranalyse** mittels Sentry.
- **Beendigung des Kontozugriffs und der Erfolgskontrolle:** Der Datenabruf und die kontobasierte Erfolgskontrolle („Watchdog“) erfolgen zur Vertragserfüllung; ein Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO besteht insoweit nicht. Sie können beides jedoch jederzeit auf den in Ziffer 4.1.3 A beschriebenen Wegen beenden.
- **Weitere Betroffenenrechte:**
- **Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO):** Sie können Informationen darüber verlangen, welche Daten wir über Sie gespeichert haben.

- **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):** Sollten Ihre Daten unrichtig oder unvollständig sein, können Sie deren Korrektur verlangen.
- **Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO):** Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (siehe Ziffer 4.2) entgegenstehen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):** Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie verlangen, dass wir Ihre Daten nur noch eingeschränkt nutzen (sperren).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Sie haben das Recht, Ihre bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen Format zu erhalten.
- **Beschwerderecht (Art. 77 DSGVO):** Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht verstößt.

#### 4.3.3 Wichtiger Hinweis zur Löschung

Bitte beachten Sie bei einem Löschantrag, dass verschiedene Vertragsverhältnisse getrennt voneinander bestehen können. Wenn Sie die Löschung Ihrer Daten bei uns (CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH) beantragen, löschen wir **ausschließlich die Daten Ihres Kontowechsel-Vorgangs**.

Davon **unberührt** bleiben standardmäßig:

- **Ihr „Mein CHECK24"-Kundenkonto:** Ihr zentraler Zugang zur Verwaltung Ihrer Versicherungen und Verträge bleibt bestehen.
- **Ihr Bankkonto bei der C24 Bank:** Da die C24 Bank ein eigenständiges Kreditinstitut ist, hat die Löschung der Umzugsdaten keine Auswirkung auf Ihr dort geführtes Girokonto oder die dort gespeicherten Stammdaten.

**Zentraler Löschwunsch:** Möchten Sie eine Löschung Ihrer Daten über den Kontowechsel-Service hinaus (z. B. auch für das Kundenkonto oder bei der C24 Bank) erreichen, teilen Sie uns dies bitte **ausdrücklich** mit. Wir leiten Ihren Wunsch dann an die entsprechenden Stellen innerhalb der Gruppe weiter.

### 4.4 Empfänger und Datenübermittlung

**Um es gleich vorwegzunehmen: Wir verkaufen Ihre Daten zu keiner Zeit – versprochen.**

Wenn Sie unseren digitalen Kontowechselservice beauftragen, geben wir Ihre Daten nur an Dritte weiter, wenn dies für die technische Durchführung erforderlich ist oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Nachfolgend erläutern wir die verschiedenen Kategorien von Empfängern.

#### 4.4.1 Innerhalb unseres Unternehmens

- **Interne Fachabteilungen:** Innerhalb der CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH erhalten nur diejenigen Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten (z. B. Kundensupport, Buchhaltung) benötigen.
- **CHECK24 Kundenkonto:** Sofern Sie Inhaber eines „Mein CHECK24"-Kundenkontos sind, übermitteln wir statusbezogene Informationen an die CHECK24 GmbH (Betreiberin des Kontos), damit Sie Ihren Kontowechsel zentral in Ihrer App oder im Web verwalten können. Diese Übermittlung erfolgt auf Basis der Nutzungsbedingungen Ihres Kundenkontos (Vertragserfüllung).
- **Kooperationspartner C24 Bank:** Sollten Sie den Kontowechsel aus der Umgebung der **C24 Bank GmbH** heraus gestartet haben, übermitteln wir Statusinformationen zum Fortschritt (z. B. „beauftragt") auch an die C24 Bank. Dies dient dazu, Ihnen den aktuellen Stand direkt in Ihrem Online-Banking oder der C24-App anzuzeigen.

#### 4.4.2 Externe Dienstleister

Wie die meisten digitalen Unternehmen arbeiten wir mit spezialisierten Partnern zusammen, um unseren Service sicher und effizient anzubieten (z. B. für Hosting, E-Mail-Versand oder SMS-Verifizierung).

- **Auftragsverarbeitung:** Alle Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt. Wir haben mit ihnen Verträge zur Auftragsverarbeitung (gemäß Art. 28 DSGVO) geschlossen, die sicherstellen, dass Ihre Daten nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung strenger Sicherheitsstandards verarbeitet werden.

#### 4.4.3 Datenübermittlung in Drittländer (außerhalb der EU/EWR)

Wir verarbeiten Ihre Daten bevorzugt auf Servern innerhalb der Europäischen Union (EU). Da wir jedoch auch technische Dienste und Infrastrukturen internationaler Anbieter nutzen, kann nicht vollständig ausgeschlossen werden, dass Daten im Rahmen der technischen Bereitstellung auch in Ländern außerhalb der EU (sogenannte Drittländer) verarbeitet werden.

In diesen Fällen erfolgt die Nutzung dieser Dienste nur, sofern die rechtlichen Voraussetzungen der DSGVO für einen Drittlandtransfer erfüllt sind. Die Sicherheit Ihrer Daten wird dabei in der Regel durch bestehende Angemessenheitsbeschlüsse der EU-Kommission für das jeweilige Land oder durch geeignete Garantien, die von den Dienstleistern bereitgestellt werden (z. B. standardisierte Datenschutzklauseln), gewährleistet.

### 4.4.4 Zusammenfassende Liste der Partner und Dienstleister

In der folgenden Tabelle finden Sie eine detaillierte Übersicht aller eingesetzten Partner und Dienstleister:

| Empfänger / Partner | Sitz | Zweck der Verarbeitung | Adresse | Link zur Datenschutzerklärung |
|---|---|---|---|---|
| **C24 Bank GmbH** | Frankfurt am Main, Deutschland | Bereitstellung der technischen Infrastruktur und des Online-Bankings (White-Label-Partner). | C24 Bank GmbH, Neue Mainzer Straße 14-18, 60311 Frankfurt am Main | https://www.c24.de/datenschutzerklaerung |
| **finAPI GmbH** | München, Deutschland | Technischer Zugriff auf Kontoinformationen (Kontoauslese) und Watchdog-Funktion. | finAPI GmbH, Adams-Lehmann-Straße 44, 80797 München | https://www.finapi.io/datenschutz/ |
| **Tink Germany GmbH** | München, Deutschland | Alternativer Anbieter für den Kontozugriff und die Kategorisierung von Transaktionsdaten. | Tink Germany GmbH, Gottfried-Keller-Str. 33, 81245 München | https://assets.ctfassets.net/c78bhj3obgck/3F9UQbvEg0vv1Dzithnovw/4ef43acedffed35412958b0995f3f9e8/Allgemeine_Datenschutzhinweise_08-04-2025.pdf |
| **Paragon Germany GmbH** | Schwandorf, Deutschland | Druck und postalischer Versand der Benachrichtigungsschreiben (SFTP-Übermittlung). | Paragon Germany GmbH, Gutenbergstraße 3-5, 92421 Schwandorf | https://www.paragon.world/de/ueber-uns/datenschutzerklaerung |
| **Interfax Communications Limited** | Dublin, Irland | Versand von Benachrichtigungsschreiben via Fax-Schnittstelle. | Interfax Communications Limited, Unit 7 Coolport, Coolmine Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland | https://uplandsoftware.com/interfax-de/datenschutzerklaerung/ |
| **OpenAI Ireland Ltd.** | Dublin, Irland | Optionale KI-gestützte Adresssuche und Betrieb des Chatbots und Voicebots (via Azure). Fallback für die Klassifikation eingehender Rückmeldungen (E-Mail und Post) zur Statusanzeige gegenüber dem Kunden. Verarbeitung über Enterprise-Zugang mit EU-Residency. | OpenAI Ireland Ltd., 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Irland | https://openai.com/de-DE/policies/privacy-policy/ |
| **Microsoft Ireland Operations Ltd.** | Dublin, Irland | Bereitstellung der Cloud-Infrastruktur (Azure OpenAI) und E-Mail-Support (Outlook). | Microsoft Ireland Operations Ltd., One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland | https://www.microsoft.com/de-de/privacy/privacystatement |
| **Comdesk GmbH (CallOne)** | Kölln-Reisiek/Elmshorn, Deutschland | Bereitstellung der Telefon-Infrastruktur für den Kundensupport. | Comdesk GmbH, Neuenkampsweg 4, 25337 Kölln-Reisiek/Elmshorn | https://www.comdesk.de/datenschutz/ |
| **NetSlave GmbH (cKonto)** | Berlin, Karlsruhe | Ermittlung der Bankstammdaten der bisherigen Bank | NetSlave GmbH, Simon-Dach-Str. 12, 10245 Berlin | https://www.netslave.de/datenschutz-2019.html |
| **Amazon Web Services EMEA SARL** | Luxemburg | Bereitstellung von Cloud-Infrastruktur, Hosting und Rechenkapazität (**Serverstandort: Frankfurt am Main, Deutschland**) | Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg | https://aws.amazon.com/de/privacy/ |
| **LINK Mobility Austria GmbH** | Graz, Österreich | Technischer Versand von SMS zur Identitätsprüfung (OTP) und Legitimation | LINK Mobility Austria GmbH, Brauquartier 5/13, 8055 Graz, Österreich | https://www.linkmobility.com/de/datenschutz |

| Empfänger / Partner | Sitz | Zweck der Verarbeitung | Adresse | Link zur Datenschutzerklärung |
|---|---|---|---|---|
| **Google Cloud EMEA Limited** | Dublin, Irland | Primärer Dienstleister für die KI-gestützte Adressermittlung und die automatisierte Adressvalidierung vor Versand mittels Gemini. Zudem Klassifikation eingehender Rückmeldungen von Zahlungspartnern und Banken (E-Mail und Post) zur Statusanzeige gegenüber dem Kunden. Verarbeitung über Enterprise-Zugang mit EU-Residency. | Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 R296, Irland | https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum |
| **Sentry Europe GmbH** | Berlin, Deutschland | Technische Fehleranalyse, Systemstabilität und Performance-Monitoring (Backend-Einbindung). | Sentry Europe GmbH, Invalidenstraße 115, 10115 Berlin | https://sentry.io/privacy/ |

### 4.5 Cookies und Trackingtechnologien

Weitergehende Informationen zu dem Thema Trackingmaßnahmen, Cookies etc. können Sie hier nachlesen.

Im Rahmen der ständigen Verbesserung des Angebots für unsere Benutzer können ggf. weitere Trackingtechnologien von Drittanbietern und uns eingesetzt werden, welche anonymisiert und temporäre „Session-Cookies“ als auch „Persistente Cookies“ verwenden. Cookies sind meistens kleine Textdateien, die ein Webserver bei einem Aufruf einer Webseite auf Ihr Gerät überträgt.

„Session Cookies“ (temporäre Cookies) werden nicht dauerhaft auf dem jeweiligen Gerät, mit dem Sie unsere Webseite besuchen, gespeichert und verschwinden mit dem Schließen des Browsers. Diese Cookies können u.a. Informationen über den von Ihnen verwendeten Browser, die Bildschirmauflösung, das verwendete Betriebssystem oder auch andere, individuelle Informationen enthalten. Daher können diese Cookies auch dazu genutzt werden, um Ihnen das Navigieren auf unserer Webseite zu erleichtern und / oder um die korrekte Darstellung auf der jeweiligen Webseite zu gewährleisten.

„Persistente Cookies“ oder auch „permanente Cookies“ sind im Gegensatz zu den Session Cookies dauerhaft auf dem jeweiligen Endgerät vorhanden und speichern anonyme Informationen auf dem jeweiligen Gerät. Sie stehen auch nach dem Schließen des Browsers wieder zur Verfügung. Diese Cookies sind dabei mit einem Verfallsdatum versehen, mit Erreichen dieses Datums werden die Cookies dann auch automatisch gelöscht. Der Zweck des Einsatzes dieser Cookies besteht darin, anonyme Statistiken über die Nutzung unserer Webseite zu erstellen. Die aufgezeichneten, anonymen Daten werden dabei verwendet, um die Webseite weiter zu optimieren und an die Kundenwünsche anzupassen.

Beide Cookie-Arten arbeiten dabei anonym. Das bedeutet für Sie, dass zu keinem Zeitpunkt durch diese Cookies eine Einzelprofilbildung über Ihr Nutzungsverhalten erstellt wird. Eine Nutzung unserer Webseite ohne die Cookies ist ebenfalls selbstverständlich möglich. Sie müssen dazu die Nutzung der Cookies in Ihrem Browser unterbinden. Wie dies bei Ihrem jeweils verwendeten Browser funktioniert, lesen Sie bitte in den Anleitungen Ihres präferierten Browsers nach. Bitte beachten Sie jedoch, dass es bei einer Nutzung unserer Webseite ohne die vorgestellten Cookies zu Darstellungs- und Navigationsproblemen kommen kann.

**Hinweis:**
Alle Daten, die durch die von uns verwendeten Cookies erfasst werden, werden zu keinem Zeitpunkt an Dritte weitergereicht oder ohne Ihre Einwilligung mit Ihren personenbezogenen Daten verknüpft. Auch ist eine persönliche Identifikation anhand der erfassten Daten durch Drittanbieter in den Cookies nicht möglich bzw. nicht vorgesehen.

#### 4.5.1 Cookies, die zur Nutzung unserer Services erforderlich sind

Es handelt sich um Cookies, die in unmittelbarem Zusammenhang mit der Nutzung der Services von CHECK24 stehen. Beispiele sind hierfür produktindividuelle Session-Cookies (u.a. „emodSession“, „nrg_session“, „c24session“; „cd_hash“), Einstellungen zur Optimierung der Useransicht (u.a. „devicetype“, „deviceoutput“), oder Speicherung der Cookiepräferenzen („c24consent“). Diese werden der Kategorie „Notwendig“ zugeordnet und durch sie wird sichergestellt, dass Services von CHECK24 sicher und so wie von Ihnen gewünscht funktionieren.

Diese Cookies können nicht abgewählt werden.

### 4.6 Social Media Plugins

Wir verwenden auf unseren Webseiten Social Plugins von verschiedenen sozialen Netzwerken. Diese werden hier nachfolgend aufgelistet.

Wenn Sie eine unserer Webseiten aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern dieser sozialen Netzwerke her. Der Inhalt des Plugins wird vom jeweiligen Anbieter direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhalten die Anbieter die Informationen, dass Ihr Browser die entsprechende Seite aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Diese Informationen (diese inkludiert auch Ihre IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server des jeweiligen Anbieters in die USA übermittelt und dort gespeichert. Sollten Sie bei einem der Dienste aktiv eingeloggt sein, können die Anbieter den

Besuch unserer Website Ihrem Profil auf der jeweiligen Anbieterseite unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren und einen betätigen, dann wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server der Anbieter übermittelt und dort entsprechend gespeichert. Wenn Sie das Plugin bedienen, werden die entsprechenden Informationen auch in den eingebundenen Plugin-Anbietern genutzt und auf Ihrem Account bei den Anbietern veröffentlicht und somit allen anderen vernetzten Konten zugänglich gemacht, indem diese angezeigt werden.

Bezüglich des Zwecks und des Umfangs der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung von Daten durch die Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten, die dem Schutz Ihrer Privatsphäre dienen, entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Anbieter.

#### 4.6.1 YouTube

Wir verwenden auf unserer Website Videos von YouTube und / oder YouTube-Plug-Ins. YouTube ist ein Dienst der YouTube LLC, 901 Cherry House Avenue, San Bruno, CA 94066, USA und wird von dieser bereitgestellt. Die YouTube LLC ist eine Tochtergesellschaft der Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.

Die Einbindung von YouTube erfolgt durch das Einbetten des Service auf unserer Website durch ein sog. „iFrame“. Beim Laden dieses „iFrame“ erhebt YouTube möglicherweise Informationen (darunter könnten auch personenbezogene Daten sein) und verarbeitet diese. Dabei kann nicht ausgeschlossen werden, dass YouTube diese auch auf einen Server speichert, die aus datenschutzrechtlicher Sicht als ein Drittland angesehen wird. Sollte der Besucher der Website zeitgleich auch eine aktive Browsersitzung bei YouTube haben, werden diese Daten möglicherweise zusammengefügt.

Rechtsgrundlage für die hier beschriebene Verarbeitung personenbezogener Daten ist Art. 6 I f DS-GVO. Das berechtigte Interesse erschöpft sich vorliegend in dem Nutzen, den YouTube für diese Website bietet. Durch die Einbindung von externen Videos entlasten wir unsere Server und können die freigewordenen Ressourcen dann anderweitig nutzen. Dies kann u.A. die Stabilität unserer Server erhöhen. YouTube wiederum hat ein berechtigtes Interesse an den personenbezogenen Daten, um die eigenen Dienste zu verbessern.

Die Datenschutzerklärung ist hier verfügbar: https://policies.google.com/privacy

### 4.7 Besonderheiten des CHECK24 Kundenkontos

Das CHECK24 Kundenkonto wird von der CHECK24 GmbH in 80251 München betrieben und unterliegt gesonderten Nutzungsbedingungen, die der Zustimmung der Nutzer bedürfen und hier eingesehen werden können.

Das CHECK24 Kundenkonto bietet Ihnen die Möglichkeit, dass Sie sämtliche Aktivitäten (Vergleiche, Angebote und Abschlüsse) an einem zentralen Ort einsehen und verwalten (Dokumentation von vertragsbezogenen Daten wie bspw. Kundennummer beim Anbieter, Lieferbeginn, Vertragslaufzeit etc.) können, die Sie bei den unterschiedlichen Gesellschaften, die zum CHECK24 Verbund gehören als auch der CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH selbst, getätigt haben. Des Weiteren nutzen wir diese Daten, um Ihr Kundenerlebnis zu verbessern und unter 4.1 aufgelistete Dienstleistung zu personalisieren. Dies geschieht aber nur dann, wenn Sie zum Zeitpunkt des Durchführens einer Aktivität eingeloggt waren. Solange Sie ein CHECK24 Kundenkonto haben, werden die damit verknüpften Aktivitäten unsererseits nicht gelöscht; es sei denn, Sie erteilen uns hierzu eine entsprechende Aufforderung entweder direkt oder aus Ihrem CHECK24 Kundenkonto heraus. In diesem Fall werden die jeweiligen Aktivitäten, die bis dato mit Ihrem CHECK24 Kundenkonto verbunden waren, genauso gehandhabt als wenn sie zum damaligen Zeitpunkt nicht im Kontext Ihres CHECK24 Kundenkontos getätigt worden. D.h. letztendlich greifen damit automatisch die „Standard“-Löschungsfristen, die wir Ihnen in Ziffer 4.2 erläutert haben.

Weiter ist durch den Aufbau des CHECK24 Kundenkontos sichergestellt, dass die CHECK24 GmbH zu keiner Zeit die Daten selbst speichert. Die Daten liegen weiterhin ausschließlich bei den jeweiligen Gesellschaften und somit u.a. nur bei der CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH. Wenn Sie sich in Ihr CHECK24 Kundenkonto einloggen, stellen wir der CHECK24 GmbH lediglich wenige Daten – und ausschließlich kurz – zur Verfügung, damit die CHECK24 GmbH daraus für Sie kurzzeitig die Übersicht Ihrer Aktivitäten erstellen kann. Diese Übersicht wird jedes Mal „on the fly“ und somit in Echtzeit mit Ihrem Einloggen neu erstellt und nicht seitens der CHECK24 GmbH gespeichert. Damit ist sichergestellt, dass es nicht zu einer dauerhaften Speicherung dieser Daten bei der CHECK24 GmbH kommt.

#### 4.7.1 Separate Detailansichten innerhalb des CHECK24 Kundenkontos

Neben der zentralen Standardansicht bietet das CHECK24 Kundenkonto den Nutzern darüber hinaus separate und thematisch zusammengefasste Ansichten an. In diesen zusammengefassten Ansichten werden im ersten Schritt den Nutzern weitere Details zu Ihren bereits bestehenden Aktivitäten bei einem oder mehreren Unternehmen innerhalb des CHECK24 Verbunds angezeigt. Auch hier speichert die CHECK24 GmbH keine Daten, sondern erstellt lediglich, wie bei der Standardansicht, temporäre Detailansichten auf die Aktivitäten eines CHECK24 Kundenkontonutzers.

Darüber hinaus können den Nutzern in diesen Detailansichten optional von einem oder mehreren Unternehmen innerhalb des CHECK24 Verbunds weitere separate Produkte und / oder Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit diesen Aktivitäten stehen, angeboten werden. Es steht einem Nutzer aber völlig frei, diese Produkte und / oder Dienstleistungen zu nutzen oder nicht. Entscheidet der Nutzer aber völlig frei, diese Produkte und / oder Dienstleistungen anzunehmen, gelten hierfür die gesondert aufgeführten Nutzungsbedingungen der entsprechenden Unternehmen, die diese Produkte und / oder Dienstleistungen laut Nutzungsbedingungen anbieten. Wichtig für einen Nutzer ist, erst mit separater Zustimmung kann er diese Produkte und / oder Dienstleistungen nutzen. Für diese Produkte und / oder Dienstleistungen, die der Nutzer gesondert beantragt, ist dann immer die in den jeweiligen gesonderten Nutzungsbedingungen genannte Gesellschaft die verantwortliche Stelle, im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DS-GVO.

Für die Nutzung des CHECK24 Kundenkontos und mithin den Detailansichten gelten gesonderte Nutzungsbedingungen, die der Zustimmung der Nutzer bedürfen und hier eingesehen werden können.

### 4.7.2 Registrierung und Anmeldung am CHECK24 Kundenkonto

Neben der „normalen“ Registrierung und dem Einloggen mit Benutzernamen / E-Mail-Adresse und Passwort steht es dem Nutzer natürlich auch frei, hierzu sein Facebook- und / oder Google-Benutzerkonto zu verwenden. Für das Bereitstellen dieser Einloggen- und Anmeldefunktionalität ist lediglich die CHECK24 GmbH die verantwortliche Stelle, gem. Art. 4 Nr. 7 DS-GVO.

### 4.7.3 Registrierung und Anmeldung mit Ihrem Google-Benutzerkonto

Wenn Sie über ein Google-Benutzerkonto verfügen, können Sie sich für das CHECK24 Kundenkonto auch mit Ihren Google-Zugangsdaten registrieren und anmelden. Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter https://www.google.de/intl/de/policies/

Sie können sich mit Hilfe von Google für das CHECK24 Kundenkonto registrieren und anmelden, indem Sie die mit dem Google-Logo versehene Schaltfläche im Rahmen der Anmeldung anklicken. Sie werden dann zu Google weitergeleitet. Falls Sie zu diesem Zeitpunkt bereits in Ihrem Google-Benutzerkonto angemeldet sind, erfährt Google mit dem Klick auf die Schaltfläche schon, dass Sie sich mithilfe Ihres Kontos für den Service der CHECK24 GmbH anmelden wollen. Falls Sie zu diesem Zeitpunkt nicht im Google-Benutzerkonto angemeldet waren, müssen Sie dies zuerst tun, um sich anschließend mithilfe des Google-Benutzerkontos bei der CHECK24 GmbH zu registrieren. Zu keinem Zeitpunkt erfährt die CHECK24 GmbH oder auch die CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH Ihre Google-Anmeldedaten.

Sollten Sie die Verbindung zwischen Ihrem persönlichen CHECK24 Kundenkonto und Ihrem Google-Konto wünschen, können Sie das jederzeit in den Einstellungen zu Ihrem persönlichen Kundenkonto tun. Falls Sie noch kein CHECK24 Passwort besitzen, werden Sie von der CHECK24 GmbH gebeten, ein solches zu erstellen, damit Sie weiterhin Zugang zu Ihrem Kundenkonto haben.

Es sei darauf hingewiesen, dass eine Löschung des Google-Benutzerkontos keinerlei Einfluss auf den Bestand des CHECK24 Kundenkontos hat. Dieses besteht auch bei einer Löschung des Google-Benutzerkontos selbstverständlich weiter.

### 4.7.4 Anmeldung mit Ihrem Facebook-Benutzerkonto

Aktuell ist keine Neuregistrierung mehr mit einem Facebook-Benutzerkonto möglich. Haben Sie sich in der Vergangenheit erfolgreich mit Ihrem Facebook-Benutzerkonto bei uns ein CHECK24 Kundenkonto angelegt und loggen sich jetzt mit Ihrer Facebook E-Mail bei uns ein, werden wir Sie aktiv auffordern ein neues eigenständiges Passwort zu setzen, da wir diesen Login-Dienst nicht mehr anbieten.

## 4.8 Datensicherheit

Wir setzen umfangreiche technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

- **Verschlüsselung:** Die Übertragung Ihrer Daten (z. B. beim Login, beim Datenabruf von der Bank oder bei der Übermittlung an uns) erfolgt ausschließlich verschlüsselt (TLS/SSL-Verschlüsselung). Sie erkennen dies am Schloss-Symbol in der Adresszeile Ihres Browsers.
- **Zugriffsschutz:** Unsere Systeme sind durch Firewalls und Zugriffskontrollsysteme gesichert. Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten nur Mitarbeiter und Dienstleister, die diesen für ihre Tätigkeit zwingend benötigen ("Need-to-know"-Prinzip).
- **Sicherheitsstandards:** Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## 4.9 Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand **Oktober 2026**.

Durch die Weiterentwicklung unserer Webseite und Angebote oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf unserer Webseite von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.

## 5 Kontaktdaten und Ansprechpartner

**Allgemeine Kontaktdaten**

CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH
Erika-Mann-Str. 62-66
80636 München
Tel.: 089 – 2424 11 40
Fax: 089 – 200 047 1049
E-Mail: kontenservice@check24.de

**Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

CHECK24 Vergleichsportal GmbH
Datenschutzbeauftragter: Joachim Heer
Erika-Mann-Str. 62-66
80636 München
Tel.: 089 – 200 047 1010
Fax: 089 – 200 047 1011
E-Mail: kartenundkonten_datenschutz@check24.de

Sie haben selbstverständlich das Recht, sich zu jeder Zeit an die für unser Unternehmen zuständige Landesaufsichtsbehörde zu wenden.

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 18
91522 Ansbach
Postanschrift:
Postfach 1349
91504 Ansbach
Telefon: 0981/180093-0
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de
https://www.lda.bayern.de

Alternativ: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html und dort den Abschnitt „Aufsichtsbehörden für den nichtöffentlichen Bereich“ und das Bundesland Bayern auswählen.

© 2026 CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH