

# Datenschutzerklärung

der CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH (nachfolgend „CHECK24“ genannt)

## 1 Allgemeines

Mit der folgenden Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber aufklären, welche Arten Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend „Daten“ genannt) wir zu welchen Zwecken und in welchem Umfang verarbeiten. Die Datenschutzerklärung gilt für alle von uns durchgeführten Verarbeitungen von Daten, sowohl im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen als auch insbesondere auf unseren Webseiten, sowohl Desktop als auch Mobil, und in mobilen Applikationen, sowohl für iOS als auch Android (nachfolgend zusammenfassend als „Webseite“ bezeichnet). Sie gilt neben den klassischen Online-Formularen auch für telefonische Beratung und ggf. eingebundene Chat/Sprachchat-Anwendungen. Die verwendeten Begriffe sind nicht geschlechtsspezifisch.

## 2 Verantwortliche Stelle

CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH  
Erika-Mann-Str. 62-66  
80636 München

Tel.: 089 – 2424 11 40  
Fax: 089 – 200 047 1049  
E-Mail: [kontenservice@check24.de](mailto:kontenservice@check24.de)

Sitz der Gesellschaft: München  
HRB 231529 / Amtsgericht München  
Ust. IdNr.: DE310935564  
Geschäftsführer: Jan Schauhuber

*Hinweis: Nachfolgend wird der Verantwortliche „CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH“, „wir“ oder „uns“ genannt.*

## 3 Welche Daten verarbeiten wir und auf welcher Rechtsgrundlage?

Im Kern geht es darum, dass wir Ihnen einen Kreditkarten- und Girokontenvergleich zur Verfügung stellen und Sie im Anschluss daran verschiedene Aktivitäten bei bzw. über uns durchführen können. Damit wir Ihnen ein Vergleichsergebnis oder Angebot für eine Kreditkarte oder ein Girokonto zur Verfügung stellen können, benötigen wir im ersten Schritt verschiedene Angaben von Ihnen. Sie können uns diese Angaben über das Online-Formular, über unseren Chat oder telefonisch im Gespräch mit einem Kundenberater bzw. einem automatisierten Sprachchat übermitteln. Gespeichert werden diese Angaben nur, wenn Sie unsere AGBs und Datenschutzhinweise akzeptiert haben.

Nach der Bereitstellung Ihrer Daten übermitteln wir diese soweit notwendig an unsere Kooperationspartner. Die Kooperationspartner entscheiden dann auf Basis der übermittelten Daten und ggf. von Auskunftseien eingeholten Informationen, ob und zu welchen Konditionen Ihnen ein Angebot unterbreitet wird. Die Kooperationspartner übermitteln uns dann etwaige Angebote inkl. notwendiger weiterer Daten.

Im Anschluss können Sie den Abschlussprozess der Angebote bei uns initiieren, wir prüfen ggf. Nachweisdokumente vor, übermitteln diese an den Kooperationspartner und erhalten Rückmeldung von diesen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen), soweit die Verarbeitung zur Bereitstellung des Vergleichsergebnisses und zur Übermittlung Ihrer Antragsdaten an unsere Kooperationspartner erforderlich ist. Darüber hinaus kann eine Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) oder Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) erfolgen, soweit Sie z. B. zusätzliche Funktionen oder Kommunikationswege aktiv nutzen.

Sämtliche Daten, die wir zu der oder den in Ihrer Kreditkarten- oder Girokontoanfrage genannten Personen haben, wurden uns im Rahmen und Umfang der Nutzung unserer Vergleichs- und Vermittlungsdienste sowie der damit verbundenen Dialoge und Dienstleistungen zur Verfügung gestellt. Den Umfang entnehmen Sie bitte den zugrundeliegenden AGB, die Sie [hier](#) abrufen können.

### 3.1 Nutzung unserer Webseite

Beim Aufruf unserer Webseite erheben wir die nachfolgenden Daten, die systembedingt bei der Nutzung des Internets anfallen und für uns technisch notwendig sind, um Ihnen unsere Webseiten und Dialoge anzeigen zu können. Nur so können wir die Stabilität und Sicherheit und somit den einwandfreien Betrieb dieser gewährleisten.

- IP-Adresse und IP-Registrierung des Aufrufs unserer Webseite
- Datum und Uhrzeit des Aufrufs der Webseite
- Inhalt der Anforderung (konkrete Webseite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge und ggf. Daten
- Webseite, von der die Anforderung kommt
- Betriebssystem(-version) des Nutzers

- Typ und Version der Browsersoftware
- ggf. ID eines Kundenkontos, falls in der Vergangenheit ein Login in ein Kundenkonto durchgeführt wurde

Diese Daten werden für die Dauer von maximal 30 Tagen vorübergehend in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine darüber hinausgehende Speicherung ist möglich, in diesem Fall werden die IP-Adressen und bei Inhabern eines CHECK24 Kundenkontos (siehe [Ziffer 7](#)) die entsprechende Kundenkonto-ID jedoch partiell gelöscht oder anonymisiert, sodass eine Zuordnung nicht mehr möglich ist. Eine Speicherung der Logfiles zusammen mit anderen Sie betreffenden Daten, insbesondere, wenn Sie Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos sind, findet in diesem Zusammenhang nicht statt. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsvorgänge ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Erfassung dieser Daten, und damit verbunden auch die Speicherung dieser Daten in Logfiles, ist sowohl zum sicheren Betrieb als auch zum Erhalt der IT-Sicherheit der unterschiedlichen Webseiten zwingend erforderlich. Formal betrachtet haben Sie hierauf selbstverständlich ein Widerspruchsrecht. Dieses werden wir aber mit Verweis auf Art. 21 Abs. 1 Satz 2 DSGVO nicht umsetzen, da unser Interesse an dem sicheren Betrieb unserer Webseite sowohl in Ihrem Interesse als auch im Interesse aller anderer Nutzer und Kunden ist und somit als gewichtiger anzusehen ist.

Sollten Sie Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos (siehe [Ziffer 7](#)) sein, wird beim Aufruf der Webseite anhand eines Cookies geprüft, ob Mitteilungen in Ihrem CHECK24 Kundenkonto vorliegen und Ihnen dies entsprechend signalisiert. Erst mit aktivem Login können Sie diese konkreten Mitteilungen lesen. Als Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsvorgänge ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da Sie in diesem Fall einen gesonderten Dienstleistungsvertrag mit der CHECK24 GmbH eingegangen sind.

### **3.2 Nutzung unseres Kreditkarten- oder Girokontovergleichs und Erhalt von Angeboten**

Nach dem Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Sie und bei der Nutzung unseres Kreditkarten- und Girokontovergleichs erheben wir die nachfolgenden Daten, die für uns technisch notwendig sind, um Ihnen individuelle Angebote anzeigen zu können.

- Name, Vorname, Wohnadresse
- Kontaktangaben (E-Mail, Telefonnummer)
- Weitere Angaben zur Person (Titel, Anrede, Geburtsdatum, Familienstand, Staatsangehörigkeit(en) etc.)
- Angaben zur finanziellen Situation (z. B. Einkommen, Ausgaben, bestehende Kredite)
- Angaben zum Beschäftigungsverhältnis bzw. zur gewerblichen Tätigkeit
- Bankverbindung: IBAN des gewünschten Referenzkontos
- Falls ausgewählt: Dokumente, wie z.B. ein digitaler Kontoauszug oder ein Gehaltsnachweis, bzw. daraus extrahierte Daten, um einige Datenpunkte automatisch vorbefüllen zu können
- Falls zugestimmt: Aufzeichnungen von etwaigen Telefongesprächen technische Nutzungsdaten (z. B. IP-Adresse, Zeitpunkt und Art der Anfrage)
- Vertragsbezogene Kommunikation, z.B. Angaben über den Status der Anfrage inkl. etwaiger Konditionen und notwendiger Nachweisdokumente

Nach der Bereitstellung Ihrer Daten übermitteln wir diese an den von Ihnen ausgewählten Kooperationspartner.

Der Kooperationspartner entscheidet dann auf Basis der übermittelten Daten und ggf. von Auskunfteien eingeholten Informationen, ob Ihnen ein Angebot unterbreitet wird. Die Kooperationspartner übermitteln uns dann ein etwaiges Angebot inkl. notwendiger weiterer Daten (z.B. notwendige Nachweisdokumentenarten). Diese speichern wir und stellen sie Ihnen zur Verfügung. Anschließend haben Sie die Möglichkeit, sich über den Chat oder am Telefon beraten zu lassen, den ggf. notwendigen Legitimationsprozess durchzuführen, ggf. notwendige Nachweisdokumente hochzuladen/prüfen zu lassen, oder weitere Funktionen zu nutzen, wie etwa ergänzende Servicefunktionen auf der Webseite und im Kundenkonto.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen), soweit die Verarbeitung zur Bereitstellung des Vergleichsergebnisses und zur Übermittlung Ihrer Antragsdaten an unsere Kooperationspartner erforderlich ist. Darüber hinaus kann eine Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) oder Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) erfolgen, soweit Sie z. B. zusätzliche Funktionen oder Kommunikationswege aktiv nutzen. Diese Daten werden von uns für statistische Zwecke in anonymisierter Form ausgewertet. Somit wird von CHECK24 sichergestellt, dass kein Bezug zu einzelnen Personen hergestellt werden kann bzw. einzelne Personen bestimmbar werden könnten. Sollte ein Widerspruch Ihrerseits bei uns vorliegen bzw. sollten Sie der statistischen Auswertung widersprechen, wird dieser Wunsch selbstverständlich mit Wirkung für die Zukunft berücksichtigt. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsvorgänge ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Sollten Sie Inhaber eines CHECK24-Kundenkontos sein und zum Zeitpunkt der Nutzung unseres Kreditkarten- oder Girokontovergleichs in Ihrem CHECK24 Kundenkonto eingeloggt sein, wird die Anfrage automatisch mit Ihrem Kundenkonto verknüpft (siehe [Ziffer 7](#)). Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da Sie in diesem Fall einen gesonderten Dienstleistungsvertrag mit der CHECK24 GmbH eingegangen sind.

### **3.3 Online-Beantragung von Angeboten**

Im Rahmen einer Online-Antragstellung erheben bzw. verarbeiten wir die nachfolgenden Daten, die wir und/oder der Kooperationspartner für die Prüfung bzw. den Abschluss von Angeboten sowie der Abrechnung unserer Vermittlerprovision benötigen:

- Name, Vorname, Wohnadresse
- Kontaktangaben (E-Mail, Telefonnummer)
- Weitere Angaben zur Person (Titel, Anrede, Geburtsdatum, Familienstand, Staatsangehörigkeit(en) etc.)
- Angaben zur finanziellen Situation (z. B. Einkommen, Ausgaben, bestehende Kredite)

- Angaben zum Beschäftigungsverhältnis bzw. zur gewerblichen Tätigkeit
- Bankverbindung: IBAN des gewünschten Referenzkontos
- Falls notwendig: Für die Antragsentscheidung benötigte Nachweisdokumente, wie z. B. digitale Kontoauszüge, Gehaltsnachweise bzw. daraus extrahierte Daten
- Falls zugestimmt: Aufzeichnungen von etwaigen Telefongesprächen Für Legitimation notwendige Dokumente
- technische Nutzungsdaten (z. B. IP-Adresse, Zeitpunkt und Art der Anfrage)
- Vertragsbezogene Kommunikation, z. B. Angaben über den Status der Anfrage, inkl. etwaiger Konditionen und notwendiger Nachweisdokumente

Sie können den Abschlussprozess auf unserer Plattform starten, dort die Legitimation / Signatur initiieren und ggf. notwendige Nachweisdokumente hochladen. Die Nachweisdokumente werden für Sie ggf. vorgeprüft, Sie erhalten ggf. Feedback und nach erfolgreicher Prüfung werden die Dokumente an die Kooperationspartner übermittelt. Nach einer Prüfung durch die Kooperationspartner wird der Antrag entweder angenommen, es werden weitere Dokumente angefordert oder der Antrag wird abgelehnt. Diese Informationen stellt uns der Kooperationspartner zur Verfügung, wir zeigen sie Ihnen an und kommen unserer Beratungspflicht nach.

Die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung der oben genannten Kategorie von Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung des Vermittlungsvertrags) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Provisionsabrechnung und Nachvollziehbarkeit der Vermittlungsvorgänge).

Sollten Sie Inhaber eines CHECK24-Kundenkontos sein und zum Zeitpunkt der Nutzung unseres Vergleichs in Ihrem CHECK24-Kundenkonto eingeloggt sein, wird der Abschluss mit Ihrem Kundenkonto verknüpft (siehe [Ziffer 7](#)). Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da Sie in diesem Fall einen gesonderten Dienstleistungsvertrag mit der CHECK24 GmbH eingegangen sind.

Darüber hinaus werden wir Ihnen im Zusammenhang mit Ihrer Stellung eines Antrags auf Abschluss Bewertungsanfragen und Werbung für ähnliche Waren oder Dienstleistungen per E-Mail zukommen lassen, sofern Sie dem Erhalt nicht widersprochen haben. Dem zukünftigen Erhalt dieser E-Mails können Sie jederzeit per E-Mail an [kartenumdkonten\\_datenschutz@check24.de](mailto:kartenumdkonten_datenschutz@check24.de) widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung dieser Aussendung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### 3.4 Vertragsverwaltung

CHECK24 gibt dem Kunden die Möglichkeit, abgeschlossene Verträge über die CHECK24 Plattform zu verwalten und stellt Informationen und Servicefunktionen zu diesen Verträgen bereit. Im Rahmen der Nutzung der Vertragsverwaltungsfunktionen erheben bzw. verarbeiten wir die nachfolgenden Daten, die wir und/oder der Kooperationspartner für die Information zu den Verträgen oder zur Erbringung der Servicefunktionen benötigen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

- Höhe, Rate, Zweck, Laufzeit und Anbieter bestehender Verträge sowie ggf. das Vertragsdokument
- Name, Vorname, Wohnadresse
- Kontaktangaben (E-Mail, Telefonnummer)
- Weitere Angaben zur Person (Titel, Anrede, Geburtsdatum, Familienstand, Staatsangehörigkeit(en) etc.)
- Angaben zum Beschäftigungsverhältnis bzw. zur gewerblichen Tätigkeit
- Bankverbindung: IBAN des gewünschten Auszahlungs- bzw. Rateneinzugskontos technische Nutzungsdaten (z. B. IP-Adresse, Zeitpunkt und Art der Anfrage)
- Vertragsbezogene Kommunikation, z. B. Angaben über den Status des Vertrages inkl. Konditionen oder kundenspezifische Mitteilungen an einen Anbieter eines Vertrages oder von einem Anbieter eines Vertrages

Sollte der Kunde zu einem von ihm bei CHECK24 abgeschlossenen und/oder verwalteten Vertrag gegenüber CHECK24 erklären, dass CHECK24 einem Anbieter eine Erklärung übermittelt, so bestellt der Kunde CHECK24 zu seinem Erklärungsboten der von ihm an den jeweiligen Anbieter gerichteten Erklärungen. CHECK24 strebt eine unverzügliche Weiterleitung aller Erklärungen des Kunden an die Anbieter an, kann diese aber nicht garantieren.

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur so lange gespeichert, wie diese für die Vertragsverwaltung erforderlich ist, oder – soweit darüberhinausgehende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen (z. B. im Handelsgesetzbuch und in der Abgabenordnung) – für die Dauer der gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrung. Im Anschluss werden Ihre personenbezogenen Daten von uns gelöscht. Lediglich in wenigen Ausnahmefällen können Ihre Daten auch darüber hinaus gespeichert werden, wenn z. B. die Speicherung im Zusammenhang mit der Klärung von streitigen Ansprüchen zugunsten von CHECK24 erforderlich ist.

### 3.5 Beratung / Kundenservice durch Mitarbeiter bzw. Chatbot/Sprachchatbot

Im Rahmen der Beratung bzw. des Kundenservices verarbeiten wir verschiedene Kategorien von Daten. Beratung bzw. Kundenservice kann sowohl durch unsere Mitarbeiter als auch digital durch Chatbots/Sprachchatbots durchgeführt werden.

In diesem Zusammenhang verarbeiten wir folgende Daten:

- Angaben Ihrerseits, die Sie uns während der Nutzung unseres Vergleichs, der Online-Antragstellung, eines Telefongesprächs, einer E-Mail bzw. der Nutzung des Chatbots/Sprachchatbots freiwillig zur Verfügung stellen
- Optional: Ihre Telefonnummer, jedoch nur falls ein Rückruf durch den Nutzer ausdrücklich gewünscht wird
- Vertragsbezogene Kommunikation, insbesondere Konditionen und Status von etwaigen Angeboten und Verträgen

#### Insbesondere bei Nutzung des Chatbots/Sprachchatbots gilt Folgendes:

Um Ihnen automatisierte und mithin zielgerichtete Antworten auf Ihre Fragen präsentieren zu können, müssen wir Ihre Eingaben verarbeiten und analysieren. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, sofern Sie diese Leistung in Anspruch nehmen.

Sollte hingegen zusätzlich ein Rückruf mithilfe des Chats initiiert werden, so wird der Inhalt des Chatverlaufs sowie die von Ihnen freiwillig angegebene Rufnummer an uns übermittelt, um auf Ihren Wunsch hin mit Ihnen Kontakt aufzunehmen. Nach erfolgreichem Rückruf werden diese Daten automatisch und unwiderruflich gelöscht. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Sollten Sie bereits unsere AGBs akzeptiert haben, den Kreditkarten- oder Girokontovergleich nutzen oder konkrete Fragen zu bestehenden Vergleichen bzw. bestehenden Angeboten haben, die Sie in der Vergangenheit bei uns getätigt haben, und sich während der Nutzung des Chatbots aktiv in Ihr CHECK24 Kundenkonto einloggen oder bereits eingeloggt sein, werden wir diesen Chatverlauf dem betreffenden Vergleich als vertragsbezogene Kommunikation hinzufügen und somit dauerhaft speichern. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Unbeschadet davon werden wir sowohl Ihre Eingaben, sofern sie nicht bereits anonymisiert sind, als auch die automatischen Antworten des Chatbots in anonymisierter Form sowohl zur Kontrolle der Antworten auf Richtigkeit als auch zur Optimierung der Antworten durch unser System verwenden. Rechtsgrundlage für beide Verarbeitungsvorgänge ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

### 3.6 Fraud-Check

CHECK24 wird die erhobenen Daten möglicherweise in einem für die Verhinderung von Betrug unbedingt erforderlichen Umfang verarbeiten. Diese Betrugsprävention stellt ein berechtigtes Interesse von CHECK24 dar. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung findet sich in Art. 6 I f DSGVO.

## 4 Wohin übermitteln wir Ihre Daten?

Sobald Sie die für einen Kreditkarten- oder Girokontoantrag notwendigen Daten zur Verfügung gestellt haben, werden und müssen wir Ihre Daten wunschgemäß an den Kooperationspartner und ggf. Auskunftfeien übermitteln – und nur an diese. Zusätzlich kann es insbesondere bei Inhabern eines CHECK24 Kundenkontos vertragsgemäß zu Übermittlungen an die CHECK24 GmbH kommen.

Ferner nutzen wir die Expertise sowohl innerhalb unseres eigenen Unternehmens, als auch die, die durch verschiedene Stellen innerhalb der CHECK24 Gruppe zur Verfügung gestellt wird. Darüber hinaus arbeiten wir auch mit verschiedenen externen Dienstleistern zusammen.

### 4.1 Innerhalb unseres Unternehmens

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

### 4.2 Innerhalb der CHECK24 Gruppe

Vorweg möchten wir klarstellen, dass die CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH Ihre Daten zu keiner Zeit weder mit Dritten noch wahllos mit Unternehmen der CHECK24 Gruppe austauschen wird. Nur sofern Sie über ein CHECK24 Kundenkonto verfügen, findet unabdingbar ein Austausch mit der CHECK24 GmbH als Betreiberin des CHECK24 Kundenkontos statt (siehe [Ziffer 7](#)) – aber nur dann.

#### 4.2.1 IT-Dienstleistungen

Die CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH nimmt die Hilfe von Dienstleistern innerhalb der CHECK24 Gruppe in Anspruch, um Ihre Daten zu verarbeiten. Dies sind Unternehmen insbesondere im Bereich IT- und Softwareimplementierungsdienstleistungen und E-Mail- Dienstleistungen. Diese Dienstleister haben wir selbstverständlich sorgfältig ausgewählt, geprüft und entsprechend vertraglich an uns gebunden. Hierbei achten wir darauf, dass diese sowohl sämtliche technische und organisatorische als auch rechtliche Anforderungen erfüllen. Die von uns eingesetzten Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken im Rahmen von Auftragsverhältnissen (gemäß Art. 28 DSGVO) Daten erhalten.

#### 4.2.2 Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos

Wenn Sie Inhaber eines CHECK24 Kundenkontos sind (siehe [Ziffer 7](#)), werden wir im Rahmen und Umfang der zugrundeliegenden [Nutzungsbedingungen](#) für das CHECK24 Kundenkonto, und mithin zur Erfüllung dieses Vertrages, Daten an die CHECK24 GmbH übermitteln. Dies findet primär bei jedem Login Ihrerseits in das CHECK24 Kundenkonto statt.

#### 4.2.3 CHECK24 Punkteteilnehmer

Sollten Sie Teilnehmer am CHECK24 Punkteprogramm sein, welches von der CHECK24 GmbH in 80251 München betrieben wird und für das gesonderte [Teilnahmebedingungen](#) gelten, kann es, im Falle der Auslobung von CHECK24 Punkten und bei Erfüllung der Voraussetzungen zum Erhalt dieser Punkte, zu einer Übermittlung an die CHECK24 GmbH kommen.

### 4.3 Auskunftfeien

#### 4.3.1 SCHUFA Holding AG

Die Kooperationspartner von CHECK24 übermitteln im Rahmen des jeweiligen Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz

1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Bank/Sparkasse oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a des Bürgerlichen Gesetzbuches, § 18a des Kreditwesengesetzes).

Der Kunde befreit die Kooperationspartner von CHECK24 insoweit auch vom Bankgeheimnis. Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt nach Art. 14 DSGVO entnommen oder online unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) eingesehen werden.

#### **4.3.2 Experian GmbH / infoscore Consumer Data GmbH**

Zum Zwecke der Kreditprüfung und -beratung sowie zur Abwehr strafbarer Handlungen übermitteln einige Kooperationspartner von CHECK24 im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten (Name, Adresse ggf. Geburtsdatum) an die Experian GmbH, sowie die infoscore Consumer Data GmbH (ICD), beide mit Sitz in, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage dieser Bestimmungen dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordert, überwiegen.

Detaillierte Informationen zur ICD i. S. d. Art. 14 Europäische Datenschutzgrundverordnung („EU DSGVO“), d.h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. finden Sie unter folgendem Link: <https://www.experian.de/content/dam/noindex/emea/germany/informationsblattart-14.pdf>.

#### **4.3.3 CRIF Bürgel GmbH/DSPortal**

Zum Zwecke der Kreditrahmenprüfung und -beratung sowie zur Abwehr strafbarer Handlungen übermitteln CHECK24 und einige Kooperationspartner von CHECK24 im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten an die CRIF GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlung sind Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b und Buchstabe f der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Der Datenaustausch mit der CRIF GmbH dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die CRIF GmbH verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der CRIF GmbH können deren Informationsblatt entnommen oder online unter [www.crif.de/datenschutz](http://www.crif.de/datenschutz) eingesehen werden.

## **4.4 Externe Unternehmen und Dienstleister**

Die CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH nimmt, wie viele andere Unternehmen auch, die Hilfe von externen Dienstleistern in Anspruch, um Ihre Daten zu verarbeiten. Dies sind Unternehmen insbesondere in den Kategorien IT- und Internetdienstleistungen (Hosting, Housing, Internet-Anbindung etc.), Telekommunikation, Call-Center, E-Mail-Dienstleistungen. Diese externen Dienstleister haben wir selbstverständlich sorgfältig ausgewählt, geprüft und entsprechend vertraglich an uns gebunden. Hierbei achten wir darauf, dass diese sowohl sämtliche technische und organisatorische als auch rechtliche Anforderungen erfüllen.

Ferner achten wir bei unserer Auswahl der direkten externen Dienstleister, und hier insbesondere bei der Wahl der Dienstleister in den Kategorien Speicherung Ihrer Daten, Call-Center und E-Mail-Versendung, darauf, dass diese Unternehmen Ihren Sitz primär innerhalb von Deutschland oder zumindest innerhalb der EU haben. Hierbei kann leider nicht ausgeschlossen werden, dass diese Dienstleister selbst wiederum teilweise Sub-Dienstleister einsetzen, die ihren Firmensitz in einem Drittstaat i.S.d. DSGVO (d.h. außerhalb der EU) haben. Darüber hinaus kann auch nicht ausgeschlossen werden, dass wir weitere Dienstleister einsetzen, die ihren Firmensitz in einem Drittstaat haben; dasselbe gilt natürlich auch von diesen Dienstleistern ihrerseits eingesetzte Sub-Dienstleister.

Die Zulässigkeit dieses aktiven Einsatzes von Dienstleistern in einem Drittstaat, und mithin auch die Übermittlung von Daten an diese, hat weder das EU-Parlament noch der EuGH noch der deutsche Gesetzgeber per se ausgeschlossen. Aber er hat den Unternehmen, die hiervon aktiv Gebrauch machen möchten, hohe rechtliche Hürden, Prüfungspflichten und ggf. zusätzliche vertragliche Regelungen mit den jeweiligen Dienstleistern auferlegt, die in den Art. 44 bis 49 DSGVO festgehalten sind. Damit soll sichergestellt werden, dass durch diesen Einsatz eines Dienstleisters in einem Drittstaat erstens das durch die DSGVO gewährleistete Schutzniveau nicht untergraben wird und zweitens dieser Dienstleister zu jeder Zeit ein angemessenes Schutzniveau i.S.d. DSGVO gewährleisten können muss.

Folglich stellen wir sicher, dass, bevor es zu einem Einsatz eines Dienstleisters in einem Drittstaat und mithin einer Übermittlung von Daten an diesen kommt, die entsprechenden rechtlichen Voraussetzungen unsererseits hinreichend geprüft werden und ggf. zusätzliche vertragliche Regelungen i.S.d. der Art. 46ff DSGVO mit diesen Dienstleistern getroffen werden. Diese Regelungen gelten selbstverständlich auch für die vom Dienstleister eingesetzten Sub-Dienstleister.

Generell ist eine Übermittlung zulässig, wenn für den Drittstaat, in dem der Dienstleister sitzt, ein angemessenes Schutzniveau und mithin ein Angemessenheitsbeschluss gemäß Art. 45 DSGVO der Kommission vorliegt. Sollte für das betreffende Land kein entsprechender Beschluss gemäß Art. 45 Abs. 3 DSGVO seitens der Kommission vorliegen, bedarf es erstens geeigneter vertraglicher Garantien zwischen der CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH und dem von uns eingesetzten Dienstleister und zweitens für Sie als betroffene

Person durchsetzbare Rechte und wirksame Rechtsbehelfe. Dieses stellen wir selbstverständlich sicher. Als geeignete Garantien hat die Kommission beispielsweise u.a. den Einsatz von Standarddatenschutzklauseln (Stand vom 4.6.2021; Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften gemäß Art. 47 DSGVO definiert. Sollten diese Maßnahmen per se nicht ausreichen, vereinbart CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH individuelle Verträge mit den jeweiligen Unternehmen in Drittstaaten, um ein angemessenes Datenschutzniveau – nach Standard der DSGVO – zu gewährleisten. Von diesem Recht, individuelle Verträge mit einem Unternehmen in einem Drittstaat anzuschließen, um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten, machen wir, wenn nötig, Gebrauch.

## 5 Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Generell speichern wir Ihre Daten nur so lange, wie dies für den definierten Zweck notwendig und/oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Die von uns festgelegten Löschrufen berücksichtigen dazu, welche Aktionen/Aktivitäten und/oder Transaktionen Sie bei uns durchgeführt haben, sowie die daraus für uns resultierenden Aufbewahrungsfristen und -pflichten berücksichtigen. Dies kann zur Folge haben, dass wir entweder gesetzlich zur weiteren Aufbewahrung der Daten verpflichtet sind oder sich aus dem Gesetz Haftungsansprüche ableiten lassen, die entsprechend gelten gemacht werden könnten, und wir deswegen Daten aufbewahren (müssen), selbst wenn Sie eine vollständige Löschung bei uns wünschen.

### 5.1 Fristen basierend auf der Nutzung unserer Services

Sämtliche Daten, die im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage stehen, speichern wir grundsätzlich bis 2 Jahre nach erfolgreicher Übermittlung an den jeweiligen Kooperationspartner. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung ein Dienstleistungsverhältnis ist, welches auf 2 Jahre angelegt ist. Daten zum Nachweis eines berechtigten Interesses der Kooperationspartner gegenüber Auskunftsteilen werden 13 Monate aufbewahrt.

Darüber hinaus speichern wir bestimmte Vertrags- und Transaktionsdaten länger, soweit dies für die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist. Aus § 257 HGB i.V.m. § 238 HGB und § 147 Abgabenordnung (AO) ergibt sich eine Verpflichtung, diese Daten aus steuer- und handelsrechtlichen Gründen maximal 10 Jahre vorzuhalten. Diese 10 Jahre beziehen sich auf das Ende des Kalenderjahres, in dem das Geschäftsjahr endet (Hinweis: bei der CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH endet das Geschäftsjahr am 31.03.).

Infolgedessen kommt es innerhalb dieser Zeitspanne gemäß Art. 17 Abs. 3 lit. b DSGVO zu keiner Löschung dieser eingeschränkten Daten. Erst nach Ablauf dieser Frist dürfen und werden wir diese Daten gemäß Art. 17 Abs. 1 lit. a DSGVO final löschen.

### 5.2 Allgemeine Fristen

Unabhängig von den in Ziffer 5.1 genannten Speicherfristen ist es möglich, dass wir Ihre Daten auch für andere Zwecke speichern, wenn bzw. solange das Gesetz uns die weitere Speicherung für bestimmte Zwecke erlaubt, einschließlich der Verteidigung und/oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen.

Unbeschadet eines möglichen Wunsches nach Löschung Ihrer Daten werden wir zur Nachweisführung unserer Beratungs- und Dokumentationspflichten Ihnen gegenüber und mithin zu einer möglichen Verteidigungsmöglichkeit unsererseits, Ihre Daten mit Verweis auf Art. 17 Abs. 3 lit. e DSGVO nicht sofort vollständig löschen, sondern in „gesperrter“ Form weiterhin vorhalten. Erst nach Ablauf dieser Aufbewahrungsfrist (i.d.R. 3 Jahre mit Ablauf des Kalenderjahres, in dem der Anspruch entstanden ist – siehe u.a. § 195 BGB i.V.m. § 199 Abs. 1 BGB) werden wir Ihre Daten zu diesem Zweck löschen (siehe Art. 17 Abs. 1 lit. a DSGVO).

## 6 Cookies und Trackingtechnologien

Weitergehende Informationen zu dem Thema Trackingmaßnahmen, Cookies etc. können Sie [hier](#) nachlesen.

Möchten Sie Ihre Cookie-Präferenzen bei uns ändern und damit verbunden ggf. auch Ihre Einwilligungen ändern bzw. widerrufen, dann klicken Sie bitte [hier](#).

Im Rahmen der ständigen Verbesserung des Angebots für unsere Benutzer können ggf. weitere Trackingtechnologien von Drittanbietern und uns eingesetzt werden, welche anonymisiert und temporäre „Session-Cookies“ als auch „Persistente Cookies“ verwenden. Cookies sind meistens kleine Textdateien, die ein Webserver bei einem Aufruf einer Webseite auf Ihr Gerät überträgt.

„Session Cookies“ (temporäre Cookies) werden nicht dauerhaft auf dem jeweiligen Gerät, mit dem Sie unsere Webseite besuchen, gespeichert und verschwinden mit dem Schließen des Browsers. Diese Cookies können u.a. Informationen über den von Ihnen verwendeten Browser, die Bildschirmauflösung, das verwendete Betriebssystem oder auch andere, individuelle Informationen enthalten. Daher können diese Cookies auch dazu genutzt werden, um Ihnen das Navigieren auf unserer Webseite zu erleichtern und / oder um die korrekte Darstellung auf der jeweiligen Webseite zu gewährleisten.

„Persistente Cookies“ oder auch „permanente Cookies“ sind im Gegensatz zu den Session Cookies dauerhaft auf dem jeweiligen Endgerät vorhanden und speichern anonyme Informationen auf dem jeweiligen Gerät. Sie stehen auch nach dem Schließen des Browsers wieder zur Verfügung. Diese Cookies sind dabei mit einem Verfallsdatum versehen, mit Erreichen dieses Datums werden die Cookies dann auch automatisch gelöscht. Der Zweck des Einsatzes dieser Cookies besteht darin, anonyme Statistiken über die Nutzung unserer Webseite zu erstellen. Die aufgezeichneten, anonymen Daten werden dabei verwendet, um die Webseite weiter zu optimieren und an die Kundenwünsche anzupassen.

Beide Cookie-Arten arbeiten dabei anonym. Das bedeutet für Sie, dass zu keinem Zeitpunkt durch diese Cookies eine Einzelprofilbildung über Ihr Nutzungsverhalten erstellt wird. Eine Nutzung unserer Webseite ohne die Cookies ist ebenfalls selbstverständlich möglich. Sie müssen dazu die Nutzung der Cookies in Ihrem Browser unterbinden. Wie dies bei Ihrem jeweils verwendeten Browser funktioniert, lesen Sie bitte in den Anleitungen Ihres präferierten Browsers nach. Bitte beachten Sie jedoch, dass es bei einer Nutzung unserer Webseite ohne die vorgestellten Cookies zu Darstellungs- und Navigationsproblemen kommen kann.

### Hinweis:

Alle Daten, die durch die von uns verwendeten Cookies erfasst werden, werden zu keinem Zeitpunkt an Dritte weitergereicht oder ohne Ihre

Einwilligung mit Ihren personenbezogenen Daten verknüpft. Auch ist eine persönliche Identifikation anhand der erfassten Daten durch Drittanbieter in den Cookies nicht möglich bzw. nicht vorgesehen.

### 6.1 Cookies, die zur Nutzung unserer Services erforderlich sind

Es handelt sich um Cookies, die in unmittelbarem Zusammenhang mit der Nutzung der Services von CHECK24 stehen. Beispiele sind hierfür produktindividuelle Session-Cookies (u.a. „emodSession“, „nrg\_session“, „c24session“; „cd\_hash“), Einstellungen zur Optimierung der Useransicht (u.a. „devicetype“, „deviceoutput“), oder Speicherung der Cookiepräferenzen („c24consent“). Diese werden der Kategorie „Notwendig“ zugeordnet und durch sie wird sichergestellt, dass Services von CHECK24 sicher und so wie von Ihnen gewünscht funktionieren. Diese Cookies können nicht abgewählt werden.

### 6.2 Cookies für Technologien zur Analyse des Nutzungsverhaltens

Es handelt sich um Cookies, die zusammen mit den dazugehörigen Technologien erlauben das Nutzungsverhalten von Benutzern von CHECK24 zu analysieren und auszuwerten. Beispiele hierfür sind „Facebook“, „Google“ und „Bing“ zur Messung von den Technologien initiierten Conversions, „Google Analytics“ und „Matomo“ zur Erhebung von Daten zur Websitenutzung, sowie „Sentry“ als Fehleranalysetool. Diese werden der Kategorie „Analytisch“ zugeordnet und ein unmittelbarer, aktiver Einsatz der gewonnenen Daten erfolgt nicht. Diese Cookies können [hier](#) abgewählt werden.

### 6.3 Cookies für Technologien zum Marketing

Es handelt sich um Cookies, die dazu dienen Nutzern von CHECK24 personalisierte Angebote anzeigen zu können. Beispiele hierfür sind „Criteo“ für die Datenerhebung für zielgerichtete, personalisierte und individualisierte Werbung sowie Cookies für Remarketing von „Facebook“, „Google“ und „Bing“. Diese werden der Kategorie „Marketing“ zugeordnet. Diese Cookies können [hier](#) abgewählt werden.

### 6.4 Trackingtechnologien

#### 6.4.1 DoubleClick Floodlight-Cookie von Google

DoubleClick ist eine Dienstleistung der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend "Google" genannt). DoubleClick setzt Cookies (sogenannte "Floodlights") ein, um Ihnen besser und genauer relevante Werbeanzeigen präsentieren zu können. Häufig werden die Cookies dazu verwendet, um für Sie relevante Werbeanzeigen zu schalten, um Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass Sie die gleiche Anzeige mehrmals sehen. DoubleClick ordnet Ihrem Browser dazu eine pseudonyme Identifikationsnummer (ID) zu. Diese Cookie-ID wird u.a. dazu verwendet, dass DoubleClick beispielsweise erfasst, welche Anzeigen in welchem Browser geschaltet werden sollen. Wenn eine Anzeige in einem Browser geschaltet werden soll, kann DoubleClick dann anhand der Cookie-ID des Browsers überprüfen, welche DoubleClick-Anzeigen in diesem speziellen Browser bereits erschienen sind. So wird in DoubleClick vermieden, dass Anzeigen geschaltet werden, die der Nutzer bereits gesehen hat. Ebenso kann DoubleClick mithilfe von Cookie-IDs Conversions erfassen, die einen Bezug zu den Werbeanzeigenanfragen haben. Das ist etwa dann der Fall, wenn Sie eine DoubleClick-Werbeanzeige von CHECK24 sehen und später mit demselben Browser unsere Webseite aufrufen und dort Aktionen durchführen.

DoubleClick Floodlight-Cookies enthalten keine personenbezogenen Daten. Die durch die Cookies erzeugten Informationen werden von Google zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Eine Übertragung der Daten durch Google an Dritte findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften statt. Sollten Sie über ein Google-Konto verfügen, können mit Ihrer Berechtigung die mit dem DoubleClickCookie verknüpften Informationen Ihrem Google-Konto hinzugefügt werden.

Weiter Informationen zu dem Thema DoubleClick Floodlight-Cookie können Sie hier nachlesen:

<https://support.google.com/ds/answer/2839090?hl=de>

Durch die Nutzung unserer Webseiten erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google und der zuvor beschriebenen Art und Weise der Datenverarbeitung sowie dem benannten Zweck einverstanden. Selbstverständlich können Sie die Erfassung und Verarbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google jederzeit mit Wirkung für die Zukunft verhindern, indem Sie die Verwendung der sogenannten DoubleClick DART-Cookies widersprechen. Wie Sie dem Widersprechen können, hat DoubleClick auf den folgenden Seiten zusammengestellt: <https://www.google.com/settings/ads> oder <https://www.google.com/ads/preferences>

Alternativ können Sie auch die folgende Webseite besuchen und dort sämtliche Widersprüche auch für andere Trackingtechnologien zentral einstellen:

<http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement>

Bitte beachten Sie, dass Sie dieses Verfahren für jeden verwendeten Browser einzeln durchführen müssen und immer dann wiederholen müssen, wenn Sie aktiv Ihre Cookies gelöscht haben.

DoubleClick setzt die Verwendung eines für den Nutzer optionalen Cookies gemäß 7.1.4. voraus.

#### 6.4.2 Google Analytics 360

Soweit Sie Ihre Einwilligung erklärt haben, wird auf dieser Website Google Analytics 360 (nachfolgend „GA4 360“ genannt) eingesetzt (Hinweis: wir setzen hier ausdrücklich die kostenpflichtige Variante und nicht die „kostenlose“ Variante von Google Analytics ein). Der GA4 360 Dienst wird von der Trakken GmbH, Zirkusweg 1 in 20359 Hamburg (nachfolgend „Trakken“ genannt) als auftragsverarbeitende Stelle erbracht. Trakken wiederum setzt Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland (nachfolgend „Google“ genannt) als Sub-Dienstleister für die Erbringung dieser Leistung ein.

#### Art und Zweck der Verarbeitung

GA4 360 verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung unserer Webseiten durch Sie ermöglichen. Die mittels der Cookies erhobenen Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google übertragen dort gespeichert. Bei GA4 360 ist die Anonymisierung von IP-Adressen standardmäßig aktiviert. Aufgrund der IP- Anonymisierung wird Ihre

IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt.

Die im Rahmen von GA4 360 von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird laut Google nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Während Ihres Website-Besuchs wird Ihr Nutzerverhalten in Form von „Ereignissen“ erfasst. Ereignisse können bspw. Seitenaufrufe, Start von Sitzungen, besuchte Websites sein. Darüber hinaus werden ihr ungefährender Standort (Region), Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs, Ihre anonymisierte IP-Adresse, technische Informationen zu Ihrem Browser/Endgerät (Auflösung etc.) und die Referrer-URL erfasst.

#### **Zwecke der Verarbeitung**

Im Auftrag des Betreibers dieser Website werden diese Informationen benutzt, um Ihre pseudonyme Nutzung der Website auszuwerten und um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen. Die durch GA4 360 bereitgestellten Reports dienen der Analyse der Leistung unserer Website und des Erfolgs unserer Marketingkampagnen.

#### **Empfänger**

Empfänger der Daten ist Trakken als Auftragnehmer im Rahmen einer geschlossenen Auftragsverarbeitungsvereinbarung.

Google agiert in diesem Zusammenhang ausschließlich als „Sub-Dienstleister“ für Trakken.

Nähere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter <https://policies.google.com/?hl=de>.

#### **Übermittlung in Drittstaaten**

Trakken stellt sicher, dass eine Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung nur durch Unterauftragsnehmer in der Bundesrepublik Deutschland, der Europäischen Union oder einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum erfolgt. Ein Datentransfer in Drittländer durch sowohl Unterauftragsverarbeiter als auch insbesondere Sub-Sub-Dienstleister von Google ist nur zulässig, solange ein angemessenes Sicherheitsniveau gemäß Art. 44 ff. DSGVO sichergestellt wird (bspw. durch Angemessenheitsbeschluss oder Standardvertragsklauseln).

Die Unterauftragsnehmer werden regelmäßig geprüft. Weitergehende Auskünfte hierzu können Sie jederzeit unter [kartenumdkonten\\_datenschutz@check24.de](mailto:kartenumdkonten_datenschutz@check24.de) erfragen.

#### **Rechtsgrundlage**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gem. Art.6 Abs.1 lit. a DSGVO.

#### **Widerruf**

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Cookie Einstellungen [hier](#) aufrufen und dort Ihre Auswahl ändern. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Sie können die Speicherung von Cookies auch von vornherein durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wenn Sie Ihren Browser so konfigurieren, dass alle Cookies abgelehnt werden, kann es jedoch zu Einschränkung von Funktionalitäten auf dieser und anderen Websites kommen.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie

- a. Ihre Einwilligung in das Setzen des Cookies nicht erteilen oder
- b. das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics [hier](#) herunterladen und installieren.

#### **6.4.3 Google Tag Manager 360**

Auf dieser Website wird der Google Tag Manager 360 eingesetzt. Dieser Dienst wird von der Trakken GmbH, Zirkusweg 1 in 20359 Hamburg (nachfolgend „Trakken“ genannt) als auftragsverarbeitende Stelle erbracht (Hinweis: wir setzen hier ausdrücklich die kostenpflichtige Variante und nicht die „kostenlose“ Variante vom Google Tag Manager ein). Trakken wiederum setzt Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland (nachfolgend „Google“ genannt) als Sub-Dienstleister für die Erbringung dieser Leistung ein.

Tags sind kleine Codeelemente, die wir ggf. auf den von uns betriebenen Webseiten einsetzen, um unter anderem den Traffic und das Besucherverhalten unserer Nutzer zu messen, die Auswirkung von Online-Werbung und sozialen Kanälen zu erfassen, um Remarketing betreiben zu können und um unsere Website zu testen und zu optimieren.

Weiter stellen wir durch den Einsatz dieses Tools sicher, dass wir keine redundanten oder falsch angewandten Tags einsetzen. Ferner stellen wir damit auch sicher, dass keine überflüssigen oder fehlerhaften Daten erhoben werden.

Der Google Tag Manager selbst (welcher die Tags auslöst) speichert oder verarbeitet keine individuellen Daten. Das Tool sorgt lediglich dafür, dass eine Auslösung anderer Tags erfolgt, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Somit greift der Google Tag Manager nicht auf diese Daten zu, sondern „stößt“ lediglich diese „Verarbeitung“ an. Wenn Sie in Ihrem Browser auf Domain- oder Cookie-Ebene bereits eine Deaktivierung von den betreffenden Anbietern vorgenommen haben oder keine Einwilligung erteilt haben, bleiben diese Einstellungen selbstverständlich auch für Tags bestehen, die mithilfe des Google Tag Manager ausgelöst werden.

Trakken erfasst im Rahmen des Tag Management Systems lediglich anonymisierte aggregierte Daten, um die Qualität und Leistung des Systems sicherzustellen, dabei werden keine IP- Adressen, IDs oder andere Informationen von Usern erfasst, gespeichert oder geteilt. Auch die Seite, auf der die Tag Manager verbaut sind, wird nicht erfasst (eine Erklärung von Google zu dem Google Tag Manager finden Sie [hier](#)).

#### **Übermittlung in Drittstaaten**

Trakken stellt sicher, dass eine Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung nur durch Unterauftragsnehmer in der Bundesrepublik Deutschland, der Europäischen Union oder einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den europäischen Wirtschaftsraum erfolgt. Ein Datentransfer in Drittländer durch sowohl Unterauftragsverarbeiter als auch insbesondere Sub- Sub-Dienstleister von

Google ist nur zulässig, solange ein angemessenes Sicherheitsniveau gemäß Art. 44 ff. DSGVO sichergestellt wird (bspw. durch Angemessenheitsbeschluss oder Standardvertragsklauseln).

Die Unterauftragsnehmer werden regelmäßig geprüft. Weitergehende Auskünfte hierzu können Sie jederzeit unter [kartenundkonten\\_datenschutz@check24.de](mailto:kartenundkonten_datenschutz@check24.de) erfragen.

#### **6.4.4 Google Ads**

Soweit Sie Ihre Einwilligung erklärt haben, wird zur Steuerung unserer Google Kampagnen Google Ads Conversion Tracking und teilweise Google Ads Remarketing eingesetzt, dies sind Services der Google LLC („Google“). Verantwortliche Stelle für Nutzer in der EU/dem EWR und der Schweiz ist Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland (nachfolgend „Google Ireland“ genannt).

Nähere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter <https://policies.google.com/?hl=de>.

##### **Art und Zweck der Verarbeitung**

Google Ads verwendet Cookies, die eine Erfolgsmessung und Steuerung der von Google Ads angebotenen Anzeigenformate (Google Suche, Youtube & andere Partnerseiten von Google) erlauben. Darüber hinaus wird es durch spezifische Cookies ermöglicht, Kunden personalisierte Werbung in diesen Umfeldern auszuliefern.

##### **Empfänger**

Empfänger der Daten ist Google Ireland als Verantwortlicher. Über den weiteren Umgang mit Ihren Daten seitens Google Ireland, können Sie sich unter <https://policies.google.com/?hl=de> informieren.

##### **Rechtsgrundlage**

Rechtsgrundlage für diese Datenübermittlung an den Verantwortlichen Google Ireland ist Ihre Einwilligung gem. Art.6 Abs.1 lit. a) DSGVO iVm. § 25 Abs. 1 S.1 TDDDG.

##### **Widerruf/Cookieverwendung**

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Cookie Einstellungen [hier](#) aufrufen und dort Ihre Auswahl ändern. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt. Sie können die Speicherung von Cookies auch von vornherein durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wenn Sie Ihren Browser so konfigurieren, dass alle Cookies abgelehnt werden, kann es jedoch zu Einschränkung von Funktionalitäten auf dieser und anderen Websites kommen.

Sie können darüber hinaus ihre Einstellungen für Werbung in ihrem Google Konto anpassen. Alternativ können Sie die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem Sie die Deaktivierungsseite der Network Advertising Initiative aufrufen.

#### **6.4.5 Bing Ads – Universal Event Tracking**

Soweit Sie Ihre Einwilligung erklärt haben, wird zur Steuerung unserer Bing Ads Kampagnen Bing Ads Universal Event Tracking zur Erfolgsmessung und für Remarketing eingesetzt, dies sind Services der Microsoft Ireland Operations Limited. Verantwortliche Stelle für Nutzer in der EU, dem EWR und der Schweiz ist die Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland

Nähere Informationen zum Datenschutz bei Bing finden Sie unter <https://www.microsoft.com/de-de/privacy/privacystatement>.

##### **Art und Zweck der Verarbeitung**

Bing Ads verwendet Cookies, die eine Erfolgsmessung und Steuerung der von Bing Ads angebotenen Anzeigenformate (Bing Suche & andere Partnerseiten von Bing) erlauben. Darüber hinaus wird es durch spezifische Cookies ermöglicht, Kunden personalisierte Werbung in diesen Umfeldern auszuliefern.

##### **Empfänger**

Empfänger der Daten ist Microsoft Ireland Operations Limited als Verantwortlicher. Über den weiteren Umgang mit Ihren Daten dort können Sie sich unter <https://www.microsoft.com/de-de/privacy/privacystatement> informieren. **Rechtsgrundlage**

Rechtsgrundlage für diese Datenübermittlung an den Verantwortlichen Microsoft Ireland Operations Limited ist Ihre Einwilligung gem. Art.6 Abs.1 S.1 lit.a DSGVO und § 25 Abs. 1 S.1 TDDDG.

##### **Widerruf/Cookieverwendung**

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Cookie-Einstellungen [hier](#) aufrufen und dort Ihre Auswahl ändern. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Sie können die Speicherung von Cookies auch von vornherein durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wenn Sie Ihren Browser so konfigurieren, dass alle Cookies abgelehnt werden, kann es jedoch zu Einschränkung von Funktionalitäten auf dieser und anderen Websites kommen.

Sie können darüber hinaus [hier](#) Ihre Datenschutzeinstellungen für Microsoftprodukte anpassen. Alternativ können Sie die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem Sie die [Deaktivierungsseite der Network Advertising Initiative aufrufen](#).

#### **6.4.6 Google Maps / Standortbestimmung**

Auf unserer Webseite haben Sie die Möglichkeit, Ihre Adresse automatisch aus Ihrem aktuellen Standort ausfüllen zu lassen. Diese Funktion nutzt den Dienst Google Maps API, der von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland bereitgestellt wird.

Die Standortbestimmung wird nur ausgeführt, wenn Sie aktiv auf „Aktuellen Standort verwenden“ klicken und Ihrem Browser die Standortfreigabe erlauben. Google verarbeitet hierbei insbesondere Ihre IP-Adresse und Geokoordinaten (Breiten- und Längengrad), um den ungefähren Aufenthaltsort zu ermitteln und die zugehörige Adresse vorzuschlagen.

Eine Speicherung dieser Standortdaten durch uns erfolgt nicht. Die von Google verarbeiteten Daten können an Server der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA übertragen werden. Google ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert.

Rechtsgrundlage für die Nutzung dieser Funktion ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die Sie durch die Freigabe des Standorts in Ihrem Browser erteilen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Standortfreigabe in Ihrem Browser deaktivieren. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

#### **6.4.7 Matomo (ehemals Piwik)**

Wir verwenden auf unserer Website den Webanalysedienst des Anbieters Matomo. Matomo verwendet dabei sog. „Cookies“. Dies sind Textdateien, die bei einem Besuch auf unserer Seite zwischengespeichert werden und die unsererseits eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Nutzungsinformationen werden dabei an einen Server übertragen und zu Optimierungszwecken gespeichert. Dazu gehört auch Ihre gekürzte IP-Adresse. Diese wird bei dem Vorgang umgehend anonymisiert, sodass Sie als Nutzer Ihre Anonymität wahren können. Weitere Informationen zum Datenschutz von Matomo sind hier verfügbar:

<https://matomo.org/privacy-policy/>

## **7 Besonderheiten des CHECK24 Kundenkontos**

Das CHECK24 Kundenkonto wird von der CHECK24 GmbH in 80251 München betrieben und unterliegt gesonderten Nutzungsbedingungen, die der Zustimmung der Nutzer bedürfen und [hier](#) eingesehen werden können.

Das CHECK24 Kundenkonto bietet Ihnen die Möglichkeit, dass Sie sämtliche Aktivitäten (Vergleiche, Angebote und Abschlüsse) an einem zentralen Ort einsehen und verwalten (Dokumentation von vertragsbezogenen Daten wie bspw. Kundennummer beim Anbieter, Lieferbeginn, Vertragslaufzeit etc.) können, die Sie bei den unterschiedlichen Gesellschaften, die zum CHECK24 Verbund gehören, als auch der CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH selbst, getätigt haben. Des Weiteren nutzen wir diese Daten, um Ihr Kundenerlebnis zu verbessern und die unter 3. aufgelistete Dienstleistung zu personalisieren. Dies geschieht aber nur dann, wenn Sie zum Zeitpunkt des Durchführens einer Aktivität eingeloggt waren.

Weiter ist durch den Aufbau des CHECK24 Kundenkontos sichergestellt, dass die CHECK24 GmbH zu keiner Zeit die Daten selbst speichert.

Die Daten liegen weiterhin ausschließlich bei den jeweiligen Gesellschaften und somit u.a. nur bei der CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH. Wenn Sie sich in Ihr CHECK24 Kundenkonto einloggen, stellen wir der CHECK24 GmbH lediglich wenige Daten – und ausschließlich kurz – zur Verfügung, damit die CHECK24 GmbH daraus für Sie kurzzeitig die Übersicht Ihrer Aktivitäten erstellen kann. Diese Übersicht wird jedes Mal „on the fly“ und somit in Echtzeit mit Ihrem Einloggen neu erstellt und nicht seitens der CHECK24 GmbH gespeichert. Damit ist sichergestellt, dass es nicht zu einer dauerhaften Speicherung dieser Daten bei der CHECK24 GmbH kommt.

### **7.1 Separate Detailansichten innerhalb des CHECK24 Kundenkontos**

Neben der zentralen Standardansicht bietet das CHECK24 Kundenkonto den Nutzern darüber hinaus separate und thematisch zusammengefasste Ansichten an. In diesen zusammengefassten Ansichten werden im ersten Schritt den Nutzern weitere Details zu Ihren bereits bestehenden Aktivitäten bei einem oder mehreren Unternehmen innerhalb des CHECK24 Verbunds angezeigt. Auch hier speichert die CHECK24 GmbH keine Daten, sondern erstellt lediglich, wie bei der Standardansicht, temporäre Detailansichten auf die Aktivitäten eines CHECK24 Kundenkontonutzers.

Darüber hinaus können den Nutzern in diesen Detailansichten optional von einem oder mehreren Unternehmen innerhalb des CHECK24 Verbunds weitere separate Produkte und / oder Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit diesen Aktivitäten stehen, angeboten werden. Es steht einem Nutzer aber völlig frei, diese Produkte und / oder Dienstleistungen zu nutzen oder nicht. Entscheidet der Nutzer aber völlig frei, diese Produkte und / oder Dienstleistungen anzunehmen, gelten hierfür die gesondert aufgeführten Nutzungsbedingungen der entsprechenden Unternehmen, die diese Produkte und / oder Dienstleistungen laut Nutzungsbedingungen anbieten. Wichtig für einen Nutzer ist, erst mit separater Zustimmung kann er diese Produkte und / oder Dienstleistungen nutzen. Für diese Produkte und / oder Dienstleistungen, die der Nutzer gesondert beantragt, ist dann immer die in den jeweiligen gesonderten Nutzungsbedingungen genannte Gesellschaft die verantwortliche Stelle, im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO. Für die Nutzung des CHECK24 Kundenkontos und mithin für die Detailansichten gelten gesonderte Nutzungsbedingungen, die der Zustimmung der Nutzer bedürfen und [hier](#) eingesehen werden können.

### **7.2 Registrierung und Anmeldung am CHECK24 Kundenkonto**

Neben der „normalen“ Registrierung und dem Einloggen mit Benutzernamen / E-Mail-Adresse und Passwort steht es dem Nutzer natürlich auch frei, hierzu sein Facebook- und / oder Google- Benutzerkonto zu verwenden. Für das Bereitstellen dieser Einloggen- und Anmeldefunktionalität ist lediglich die CHECK24 GmbH die verantwortliche Stelle, gem. Art. 4 Nr. 7 DSGVO.

### **7.3 Registrierung und Anmeldung mit Ihrem Google-Benutzerkonto**

Wenn Sie über ein Google-Benutzerkonto verfügen, können Sie sich für das CHECK24 Kundenkonto auch mit Ihren Google-Zugangsdaten registrieren und anmelden. Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>

Sie können sich mithilfe von Google für das CHECK24 Kundenkonto registrieren und anmelden, indem Sie die mit dem Google-Logo versehene Schaltfläche im Rahmen der Anmeldung anklicken. Sie werden dann zu Google weitergeleitet. Falls Sie zu diesem Zeitpunkt bereits in Ihrem Google-Benutzerkonto angemeldet sind, erfährt Google mit dem Klick auf die Schaltfläche schon, dass Sie sich mithilfe Ihres Kontos für den Service der CHECK24 GmbH anmelden wollen. Falls Sie zu diesem Zeitpunkt nicht im Google-Benutzerkonto angemeldet waren, müssen Sie dies zuerst tun, um sich anschließend mithilfe des Google-Benutzerkontos bei der CHECK24 GmbH zu registrieren. Zu keinem Zeitpunkt erfährt die CHECK24 GmbH oder auch die CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH Ihre Google-Anmeldedaten.

Sollten Sie die Verbindung zwischen Ihrem persönlichen CHECK24 Kundenkonto und Ihrem Google-Konto wünschen, können Sie das jederzeit in den Einstellungen zu Ihrem persönlichen Kundenkonto tun. Falls Sie noch kein CHECK24 Passwort besitzen, werden Sie von der CHECK24 GmbH gebeten, ein solches zu erstellen, damit Sie weiterhin Zugang zu Ihrem Kundenkonto haben.

Es sei darauf hingewiesen, dass eine Löschung des Google-Benutzerkontos keinerlei Einfluss auf den Bestand des CHECK24 Kundenkontos hat. Dieses besteht auch bei einer Löschung des Google-Benutzerkontos selbstverständlich weiter.

#### **7.4 Anmeldung mit Ihrem Facebook-Benutzerkonto**

Aktuell ist keine Neuregistrierung mehr mit einem Facebook-Benutzerkonto möglich. Haben Sie sich in der Vergangenheit erfolgreich mit Ihrem Facebook-Benutzerkonto bei uns ein CHECK24 Kundenkonto angelegt und loggen sich jetzt mit Ihrer Facebook E-Mail bei uns ein, werden wir Sie aktiv auffordern ein neues eigenständiges Passwort zu setzen, da wir diesen Login-Dienst nicht mehr anbieten.

## **8 Betroffenenrechte**

Sehr gerne gewähren wir Ihnen die Ihnen zustehenden Datenschutzrechte. Hierzu ist Ihre aktive Mithilfe notwendig. Um Ihrem Wunsch in Ihrem Sinne entsprechen zu können, benötigen wir von Ihnen

- eine möglichst genaue Information/Aussage, was genau Sie wünschen. Je präziser Sie uns dies schildern, umso besser können wir Ihrem Anliegen gerecht werden und
- möglichst genaue Angaben zu Ihrer Person, die mindestens Folgendes umfassen sollte: Vor- und Nachname und ggf. Geburtsname (falls Sie vor kurzem geheiratet haben sollten), aktuelle Postanschrift (falls Sie vor kurzem umgezogen sind, auch Ihre alte Anschrift) und die E-Mail-Adresse

Diese Angaben werden unsererseits ausschließlich dazu benötigt, um Sie in unseren Datenbeständen möglichst eindeutig identifizieren zu können und Ihrem Wunsch, falls möglich und rechtlich zulässig, entsprechen zu können (siehe Art. 12 DSGVO). Selbstverständlich steht es Ihnen frei, uns diese Angaben nicht zur Verfügung stellen zu wollen. Bitte haben Sie in diesem Fall, falls eine Identifizierung unsererseits nicht oder nicht eindeutig und mithin zweifelsfrei möglich ist, Verständnis dafür, dass wir möglicherweise Ihrem Wunsch nicht oder nicht vollumfänglich entsprechen können (Siehe Art. 12 Abs. 2 Satz 2 und Art. 12 Abs. 6 DSGVO).

#### **8.1 Recht auf Auskunft Art. 15**

Wünschen Sie eine Datenauskunft von der CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [kartenundkonten\\_datenschutz@check24.de](mailto:kartenundkonten_datenschutz@check24.de) unter Nennung der folgenden Angaben zu Ihrer Person: Vor- und Nachname und ggf. Geburtsname (falls Sie vor kurzem geheiratet haben sollten), aktuelle Postanschrift (falls Sie vor kurzem umgezogen sind, auch Ihre alte Anschrift) und die E-Mail-Adresse. (Kontaktdaten und Ansprechpartner)

Selbstverständlich steht es Ihnen frei, sich auch per Post und/oder Fax an uns zu wenden. Die notwendigen Angaben finden Sie in der [Ziffer 10](#).

#### **8.2 Recht auf Berichtigung Art. 16**

Sollten Ihre bei uns gespeicherten Daten unrichtig und/oder unvollständig sein, haben Sie selbstverständlich das Recht, diese korrigieren und/oder ergänzen zu lassen.

#### **8.3 Recht auf Löschung Art. 17**

Selbstverständlich steht es Ihnen frei, die Löschung Ihrer Daten von uns zu verlangen. Bereits heute löschen wir selbstständig automatisch nach Ablauf bestimmter Fristen Ihre Daten auf Grundlage Art. 17 Abs. 1 und Abs. 3 DSGVO bzw. § 35 Abs. 2 und Abs. 3 BDSG – und das unbeschadet von einem aktiven Löschungswunsch Ihrerseits. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass es, je nachdem welche Aktionen Sie möglicherweise in der Vergangenheit bei uns durchgeführt haben, infolgedessen im Zeitablauf bei uns zu unterschiedlichen Rechten und Pflichten hinsichtlich der Aufbewahrung Ihrer Daten kommt.

#### **Hinweis:**

Möchten Sie von Ihrem Recht auf Löschung Gebrauch machen und erwähnen nicht ausdrücklich, dass Sie eine Löschung Ihrer Daten bei allen Unternehmen innerhalb der CHECK24 Gruppe wünschen, werden wir als CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH Ihre Daten ausschließlich bei uns löschen. Möchten Sie hingegen eine Löschung sämtlicher Ihrer Daten bei allen Unternehmen innerhalb der CHECK24 Gruppe erreichen, so können Sie uns dies auch gerne mitteilen. Wir leiten dann selbstverständlich Ihren Wunsch weiter.

#### **8.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Art. 18**

Unbeschadet der zuvor genannten Rechte haben Sie darüber hinaus selbstverständlich auch das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO).

#### **8.5 Recht auf Datenübertragbarkeit Art. 20**

Nach Art. 20 DSGVO steht Ihnen ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) zu.

#### **8.6 Widerspruchsrecht Art. 21**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, sofern die Verarbeitung auf Grundlage des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) erfolgt; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Üben Sie diesen Widerspruch aus, werden wir mit Wirkung für die Zukunft die Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr durchführen. Sollten wir hingegen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung der

Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen unsererseits dient, so müssen wir in diesem Fall Ihren Wunsch zurückweisen.

## 9 Widerruf von Einwilligungen

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie uns gegenüber jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind.

### **Wichtig:**

Bitte beachten Sie, dass ein Widerruf sich immer auf eine vorher erteilte Einwilligung bezieht und ausschließlich im Hinblick auf die Zukunft wirkt und niemals auf die Vergangenheit. D. h. der Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitungen, die vor dem Aussprechen dieses Widerrufs erfolgten.

## 10 Kontaktdaten und Ansprechpartner

### **Allgemeine Kontaktdaten**

CHECK24 Vergleichsportal Karten & Konten GmbH

Erika-Mann-Str. 62-66

80636 München

Tel.: 089 – 2424 11 40

Fax: 089 – 200 047 1049

E-Mail: [kontenservice@check24.de](mailto:kontenservice@check24.de)

### **Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten**

CHECK24 Vergleichsportal GmbH

Datenschutzbeauftragter: Joachim Heer

Erika-Mann-Str. 62-66

80636 München

Tel.: 089 – 200 047 1010

Fax: 089 – 200 047 1011

E-Mail: [kartenundkonten\\_datenschutz@check24.de](mailto:kartenundkonten_datenschutz@check24.de)

Sie haben selbstverständlich das Recht, sich zu jeder Zeit an die für unser Unternehmen zuständige Landesaufsichtsbehörde zu wenden.

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 18

91522 Ansbach Postanschrift:

Postfach 1349

91504 Ansbach

Telefon: 0981/180093-0

E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de) <https://www.lda.bayern.de>

Alternativ: [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html) und dort den Abschnitt „Aufsichtsbehörden für den nichtöffentlichen Bereich“ und das Bundesland Bayern auswählen.